



## DEBIT CARD APPLICATION FORM T&C شروط وأحكام نموذج طلب بطاقة الخصم المباشر

تنظم هذه الشروط والأحكام استخدام بطاقة الخصم المباشر ويمثل هذا الطلب العقد المبرم بين العميل والبنك وتعتبر هذه الشروط والأحكام مكملة للشروط والأحكام العامة لفتح الحساب.

بطاقة الخصم المباشر الصادرة عن التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م. هي بطاقة خصم فوري من رصيد حسابكم المصرفي طرف البنك حيث يمكنك الوصول إلى أموالك وتسديد قيمة مشترياتك في أي وقت.

### ١- تعريف المصطلحات:

يكون للمصطلحات التالية والمذكورة في هذا الاتفاق التعريف والمعاني المذكورة قرين كل منهما:

- البنك: التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م ومقره الرئيسي ستار كابيتال برج A1 - مشروع سيتي ستارز - شارع علي راشد - مدينة نصر - القاهرة - مصر. ص.ب ٢٢٢٢٢ الحرية - هليوبوليس. الرقم البريدي ١١٣٦١.
- ماكينات الصراف الآلي (ATM): تسمى آلة الصرف الذاتي أو النقدي وهي آلة تعمل إلكترونياً وتسمح لحامل البطاقة الأساسية أو التابعة بإجراء بعض العمليات المصرفية مستخدماً في ذلك البطاقة.
- البطاقة: هي بطاقة الخصم المباشر وهي بطاقة مدينة يصدرها التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م.
- حامل البطاقة الأساسية: هو العميل الموقع على هذا الطلب والذي يتعامل بالبطاقة على الحساب الخاص به طرف البنك والذي يلتزم بصفته الشخصية تجاه البنك بسداد كافة الرسوم الناتجة عن إصدار واستخدام البطاقة الأساسية أو أي بطاقة إضافية لها وما قد يستحق عنها من عمولات ومصاريف وعاوند وخلافه.
- حامل البطاقة الإضافية: هو الشخص الذي تصدر له البطاقة التابعة بناء على تعليمات حامل البطاقة الأساسية للتعامل على حساب حامل البطاقة الأساسية بشرط ألا يقل سن حامل البطاقة الإضافية عن ١٨ عام.
- مدة البطاقة: هي المدة المتاحة لاستخدام البطاقة وهي ثلاث سنوات تجدد تلقائياً لمدد أخرى ما لم يخطر حامل البطاقة الأساسية البنك كتابياً برغبته بعدم التجديد في موعد أقصاه ثلاثون يوماً قبل إنتهاء مدة سريان البطاقة.
- رقم تحديد الهوية (PIN): هو الرقم السري الذي يتم إصداره عن طريق الحاسب الآلي ويتم تسليمه لحامل البطاقة للتحقق إلكترونياً من شخصيته عند قيمه باستخدام ماكينات الصراف الآلي (ATM) حتى يتمكن بالقيام بمعاملاته الخاصة، ولا يجب الإفصاح عنه لأي شخصي بما في ذلك موظفي البنك وفي حالة الإفصاح من قبل العميل لا يتحمل البنك أية مسئولية ناتجة عن ذلك.
- التاجر: هو المتجر أو الشركة أو المنشأة أو البنك الذي يقبل البطاقة في سداد قيمة البضائع أو الخدمات أو أية تسوية خاصة بحامل البطاقة الأساسية/الإضافية.
- نقاط البيع الإلكترونية: هي آلة تعمل إلكترونياً وتسمح للعميل بإجراء عمليات شراء منتجات أو خدمات باستخدام البطاقة المصدرة له.
- الجنيه: يقصد به الجنيه المصري وهي العملة الرسمية المستخدمة في مصر.
- مصر: يقصد بها جمهورية مصر العربية

### ٢- إصدار البطاقة:

- يصدر البنك البطاقة على حسابات العميل الشخصية وكذلك الحسابات المشتركة بشرط أن يكون لكل طرف حق التوقيع منفرداً عند فتح الحساب، ومع ذلك فإن كافة معاملات واستخدامات البطاقة لهذا الحساب تكون ملزمة لكافة أطراف الحساب.
- يحق للبنك إلغاء الاشتراك أو طلب التجديد أو إعادة إصدار البطاقة وذلك إذا لم يتم العميل باستلام البطاقة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ إصدار البطاقة، وفي هذه الحالة لا يحق للعميل استرداد أية مصروفات أو عمولات يتم خصمها على حسابه نتيجة ذلك.
- يحق للبنك أن يقرر ما إذا كان سينفذ أم لا التعليمات الكتابية للعملاء في حالة توافر إمكانية تطبيق تلك التعليمات.
- يحق للبنك رفض تقديم الخدمة لأي من العملاء لأي سبب قد يترأى للبنك دون أدنى مسئولية على البنك بهذا الشأن مع احتفاظ البنك بحقه في عدم الإفصاح عن سبب رفض تقديم الخدمة.
- يحق للبنك في أي وقت إضافة خدمات تكون اختيارية من قبل العميل إلى النظام مع إخطار العميل بذلك.
- في حالة التوكيلات الداخلية لا يحق للوكيل سوى الحصول على بطاقة إضافية فقط بعد إصدار بطاقة أساسية للموكل نفسه.
- في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها سواء كانت أساسية أو إضافية، يلتزم صاحب الحساب فوراً بإخطار البنك بهذا الحث وإلغاء البطاقة المفقودة/ المسروقة، ويجب أن يقوم صاحب الحساب بإخطار البنك كتابياً بموجب خطاب يسلم باليد أو مسجل موقع عليه بالتوقيع المعتمد لصاحب الحساب وفي الوقت نفسه يكون صاحب الحساب مسئولاً ومسئولية كاملة عن أي عمليات تتم باستخدام البطاقة قبل تاريخ تسليم الإخطار للبنك.
- يتم تسليم الكروت الإضافية لأصحابها المعنيين بعد تجاوزهم سن الـ ١٨ عام.

### ٣- استخدامات البطاقة:

- يحق للبنك في أي وقت وبدون أي إخطار أن يلغي أو يمنع استخدام أي بطاقة أو رفض إعادة إصدار أو تجديد أو إبطال أي بطاقة بدون أن يؤثر ذلك على التزامات حامل البطاقة بمقتضى هذا الاتفاق للتعاملات التي تمت من قبل أ و بعد هذا الإلغاء حيث تستمر سارية المفعول وملزمة.
- يحق للبنك بإرادته المنفردة وبدون إنذار أو إخطار مسبق سحب حق استخدام البطاقة في أي وقت أو رفض أي طلب لمنح تعامل خاص بالبطاقة.
- يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع في المكان المخصص لذلك على ظهر البطاقة وذلك بنفس التوقيع المسجل لدى البنك ويعتبر هذا التوقيع أساساً للتعامل على البطاقة.
- يتم تسجيل جميع العمليات التي يقوم بها حامل البطاقة بسجلات البنك سواء كانت من خلال ماكينات الصراف الآلي أو نقاط البيع الإلكترونية ويعتبر تسجيل هذه العمليات قاطعاً وملزماً لجميع الأطراف وصالح لكل الأغراض.

تنظم هذه الشروط والأحكام استخدام بطاقة الخصم المباشر ويمثل هذا الطلب العقد المبرم بين العميل والبنك  
- للبنك الحق المطلق أي وقت سحب حق استخدام البطاقة أو رفض أي عملية تتم عن طريق أية بطاقة كما يحق للبنك في حالة كشف الحساب أن يقوم باحتساب عائد على الرصيد المدين وذلك اعتباراً من تاريخ كشف الحساب لحين تغطيته طبقاً لسعر العائد المعلن مضافاً إليه النسبة التي يحددها البنك.  
- كافة الاستخدامات بواسطة البطاقة الأساسية أو البطاقة الإضافية يتم خصمها مباشرة من حساب العميل حامل البطاقة الأساسية ولا يجوز له تجاوز الرصيد المتاح بالحساب، مع إلزام العميل بتغطية هذا التجاوز في حالة حدوثه بالإضافة إلى أية إلتزامات قد تنشأ كنتيجة للتعامل بها.  
- جميع تعاملات البطاقة التي تتم بعملة أخرى غير الجنيه سواء في مصر أو خارجها، يتم تحويلها من العملة الأجنبية إلى عملة الحساب وفقاً لسعر الصرف السائد في البنك وقت التحويل وسوف تخصم من حساب البطاقة بعملة الحساب مضافاً إليها العمولات المقررة في هذا الشأن.  
- عند استخدام البطاقة خارج جمهورية مصر العربية، فإن جميع معاملاتكم سوف يتم تحويلها إلى عملة بقاتكم وذلك طبقاً لسعر الصرف المعلن في البنك في تاريخ تنفيذ المعاملات عن طريق شبكة فيزا. هذا ويعد استخدام البطاقة خارج جمهورية مصر العربية، موافقة من حامل البطاقة على كافة الرسوم والمصاريف الخاصة بتلك المعاملات. جميع رسوم تنفيذ المعاملات خارج جمهورية مصر العربية والمتضمنة مصاريف التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م. الإدارية وكافة مصاريف فيزا التداولية، سيتم إدراجها بكشف حسابكم. للإستفسار عن جدول الرسوم والذي قد يعد من وقت لآخر، يرجى الرجوع إلى أقرب فرع.

#### ٤- التعامل على ماكينات الصراف الآلي:

- استخدام ماكينات الصراف الآلي (ATM) يكون بواسطة البطاقة المسلمة للعميل والتي ستعمل عند إدخال الرقم السري (PIN) المسلم إلى العميل.  
- تتوقف المسحوبات النقدية على رصيد صاحب الحساب الأساسي المتاح في وقت إجراء عملية السحب، كما لا يحق لحامل البطاقة السحب على المكشوف من الحساب باستخدام البطاقة.  
- لا يحق لحامل البطاقة سحب مبالغ تتجاوز حد السحب اليومي الذي يحدده البنك أو ماكينة الصراف الآلي.  
- يحق للبنك إعادة النظر في حد السحب المتاح لأية بطاقة وتعديله بما يتفق مع سياسته ودون إبداء أسباب.  
- عند سحب النقود من ماكينة الصراف الآلي إذا لم يتم تحصيل النقود خلال فترة زمنية محددة، ستحتفظ ماكينة صرف النقود آلياً بالمبلغ المنصرف وفي هذه الحالة لا يحق لحامل البطاقة إلغاء العملية ويحق للبنك رد أو عدم رد جزء. بعض أو كل المبلغ غير المحصل بعد مراجعة رصيد الجهاز دون أدنى اعتراض أو مطالبة من صاحب البطاقة.  
- يتم خصم المعاملات التي تتم عن طريق أجهزة الصراف الآلي مباشرة من حساب العميل المصرفي وسيتم تجميد القيمة على حساب العميل.

#### ٥- النتائج المترتبة على أخطاء استخدام ماكينة الصراف الآلي (ATM):

- عند إجراء ثلاث محاولات متتالية خاطئة لإدخال الرقم السري يتم سحب البطاقة.  
- في حالة عدم سحب البطاقة من المكان المخصص لها بالآلة بعد إنتهاء العملية خلال ٦٠ ثانية تقوم ماكينة الصراف الآلي بسحب البطاقة تلقائياً.  
- في حالة سحب البطاقة بواسطة ماكينة الصراف الآلي، يجب أن يقوم حامل البطاقة بمراجعة الفرع بعد مرور ثلاثة أيام عمل لاتخاذ الإجراءات اللازمة، وفي حالة عدم القيام بمراجعة فرع البنك مصدر البطاقة في خلال شهرين (٦٠ يوم) من تاريخ سحب البطاقة، فإن البنك سيقوم بإلغائها وعدم إتاحة الخدمة إلا بعد قيام العميل بإصدار بطاقة بديلة.  
- إذا لم يتم سحب المبلغ الذي طلب صرفه من ماكينة الصراف الآلي خلال الفترة الزمنية المحددة من إبراز هذا المبلغ من المكان المخصص له، فإن البنك غير مسئول عن إعادة جزء / كل قيد الخصم الذي تم على الحساب بموجب هذه العملية إلا بعد القيام بإجراء جرد الآلة وعليه فإنه يحق للبنك حسبما تسفر عنه إجراءات الجرد إعادة قيد المبلغ بالكامل أو جزء منه أو عدم إعادته مطلقاً ولا يحق لحامل البطاقة الأساسية أو الإضافية في جميع الأحوال نقض أو اعتراض أي إجراء يتخذه البنك في هذا الصدد.  
- لن يكون البنك مسئولاً عن أية خسارة يتكبدها حامل البطاقة الأساسية أو الإضافية إذا لم يتمكن من الحصول على أي من الخدمات لأي سبب سواء كان بسبب القوة القاهرة، انقطاع التيار الكهربائي، عطل في المعدات المستخدمة أو أي سبب آخر.

#### ٦- التعامل في نقاط البيع الإلكترونية:

- يلتزم حامل البطاقة سواء الأساسية أو الإضافية بالتوقيع على جميع قسائم البيع لدى المتاجر التي قام بشراء بضائع أو خدمات منها، على أن يكون التوقيع مطابقاً لتوقيعه المثبت على ظهر البطاقة. كذا في حالة عدم قيام حامل ابطاقة بالتوقيع يظل رغم ذلك مسئولاً عن سداد المبالغ المقيدة على حساب بطاقته للبنك وسيتم خصم المعاملات التي تمت مباشرة من حساب العميل المصرفي وسيتم تجميد القيمة على حساب العميل.  
- إذا أصدر التاجر قسيمة استرجاع مبلغ تم عن طريق استخدام البطاقة فإن البنك سيقوم برد المبلغ المستحق عند استلام الاسترجاع من التاجر.  
- البنك غير مسئول عن أية خلافات قد تنشأ بين حامل البطاقة والتاجر حول السلع والخدمات التي تم الحصول عليها بموجب البطاقة ويتم تسوية أية خلافات دون أي تدخل من البنك.

#### ٧- كيفية استخدام البطاقة عبر الإنترنت:

- يتعهد العميل بأن جميع المعاملات التي تتم من خلال خدمة الشراء عبر الإنترنت بالبطاقة هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة ولأشخاص غير محظور التعامل معهم، وأن العميل هو المستفيد الحقيقي من الخدمة. والبنك غير مسئول عن كشف سرية الحسابات التي قد تحدث نتيجة سوء استخدام العميل للبطاقة عبر شبكة المعلومات الدولية أو عن طريق عمليات القرصنة الإلكترونية. وأن مسؤولية استخدام البطاقة عبر شبكة الإنترنت تقع على العميل وحده دون أدنى مسؤولية عن البنك.

#### ٨- رقم تحديد الهوية الشخصية (PIN):

- يتعهد حامل البطاقة بعدم كتابة رقم تحديد الهوية الشخصية على البطاقة أو الإفصاح عنه لأي شخص بل وحتى لموظفي البنك وذلك لحماية البطاقة من استغلال أي شخص لها.

## ٩- الرسوم:

- بمجرد التوقيع على الشروط والأحكام يصرح صاحب البطاقة الأساسية للبنك بخضم جميع مصروفات إصدار أو استبدال أو تجديد البطاقة الأساسية أو الإضافية علاوة على / إلى جانب أية رسوم أخرى يطلبها البنك على حسابه.
- في حالة طلب حامل البطاقة الأساسية إصدار بطاقة أو بطاقات تابعة لأشخاص آخرين فإنه لا يحق له الاعتراض على أي من رسوم الاشتراك أو رسوم التجديد السنوية أو أية اعتراضات قد تنتج عن استخدام هؤلاء الأشخاص لهذه البطاقات.
- البطاقة الأساسية أو البطاقات الإضافية بالإضافة إلى النتائج المترتبة عن فقد أو هلاك أو تلف أي من هذه البطاقات.

## ١٠- عام:

- لا يحق للعميل الرجوع على البنك بأية مطالبات نتيجة وجود أعطال بماكينات الصراف الآلي مثل أعطال القوى القاهرة أو الأعطال الميكانيكية أو خلو الجهاز من النقود أو لأي سبب آخر أياً كان.
- تسري جميع الشروط والأحكام المذكورة في هذا النموذج على حامل البطاقة الإضافية بناء على موافقة وتوقيع حامل البطاقة الأساسية عليها حيث تلزم صاحب الحساب بكامل المسؤولية عن تصرفات حامل البطاقات المصدرة.
- في حالة طلب صاحب الحساب إلغاء البطاقة الأساسية لا يعني/ لا يترتب على ذلك إلغاء البطاقة الإضافية المرتبطة بها والعكس صحيح حيث يستوجب تحديد نوع البطاقة الملغاة كشرط لإنهاء هذه الخدمة ووقف المطالبة بالرسوم المعنية بهذه البطاقة.
- يجوز لحامل البطاقة الأساسية التقدم بطلب مكتوب للبنك بإلغاء البطاقة مع إلتزامه برد البطاقات الإضافية الأخرى المصدرة بناء على طلبه ويظل إلتزامه سارياً بالنسبة للتعاملات التي تمت سواء بالبطاقة الأساسية أو الإضافية قبل تاريخ الإلغاء أو بعده إذا لم تسلم جميع البطاقات إلى البنك.
- تقع على العميل كامل المسؤولية عن دقة البيانات المدخلة عن طريق لوحة مفاتيح ماكينة الصراف الآلي وبناء على ذلك يخلي البنك مسؤوليته من أي عمل قد يحدث نتيجة لإدخال بيانات خاطئة.
- يفوض ويصرح العميل البنك تفويضاً نهائياً لا يجوز الرجوع فيه بالاستعلام عنه وعن معاملاته وعن الأطراف المرتبطة به طبقاً لكافة القوانين السارية بمصر وذلك لدى البنك المركزي المصري والجهاز المصرفي والشركة الأم والشركات التابعة والشقيقة للبنك وأي طرف آخر وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورة ولازمة لذلك في إعطاء وتبادل أية معلومات عن العميل أو معاملاته لدى البنك أو عند إتخاذ إجراءات قانونية ضده.
- يقر العميل بموافقه وعدم اعتراضه على أحقية البنك في وقف أو تأجيل تنفيذ أية معاملات للعميل وذلك للتحقق من أن هذه المعاملات لا تخرق أو تتعارض مع أياً من القوانين السارية بمصر أو بنظم البنك الداخلية أو أية اتفاقيات أو لوائح دولية.
- في حالة نشوب نزاع بين البنك وصاحب الحساب يعتد بالمعلومات المسجلة.
- يحتفظ البنك بحقه في تعديل بنود وشروط أية خدمة من الخدمات التي يقدمها أو إنهاء هذه الخدمة في أي وقت يشاء مع إخطار العميل بذلك ولا يحق للعميل الاعتراض على هذه التعديلات.
- حررت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية وفي حالة اختلاف الصياغة العربية عن الإنجليزية تكون النسخة العربية هي واجبة الإعمال.

## ١١- القوانين الحاكمة / المعمول بها:

- تخضع كافة الأحكام والشروط الواردة بهذا النموذج للقوانين المصرية وفي حالة وجود أي نزاع ينشأ عن تفسير أو تنفيذ بنوده يكون النظر فيها من اختصاص محاكم جنوب القاهرة.

## شروط و الأحكام إضافية:

تكون كافة العمليات التي تتم بواسطة الصراف الآلي بما فيها التحويلات التي تتم من حسابه لأي طرف آخر بموجب بطاقة الخصم ملزمة للعميل طالما تمت باستعمال بطاقة الخصم الخاصة به ورقمه السري.

تكون سجلات البنك والتقرير الداخلي للماكينة الخاصة بعملية الصراف الآلي نهائية وملزمة للعميل.

لن يقبل الاعتراض على المعاملات التي مر عليها أكثر من ٦٠ يوم.

استخدام العميل لبطاقة الخصم في إجراء التحويلات من خلال ماكينة الصراف الآلي يعد موافقة منه نهائية لا يجوز الرجوع فيها على هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الخصم.

في حالة الحساب المشترك يكون كل عميل مسئولاً بشكل ضامن متضامن عن كافة المعاملات المنفذة بواسطة استخدام بطاقة / بطاقات الخصم الصادرة لأي منهم وبغض النظر عن أي شرط أو اتفاق قد يكون تم الاتفاق عليه أثناء تفويض فتح الحساب الذي تم بواسطتهم والذي يتطلب توقيع كافة أطراف الحساب.

سيتم خصم المصاريف المطبقة على كافة المعاملات التي تتم من خلال ماكينة الصراف الآلي على هذه الخدمة كما هو معلن من البنك.

يكون العميل مسئول عن جميع المعاملات التي تتم بالبطاقة بمجرد استلامها.

These Terms and Conditions regulate the usage of Debit Card presenting the reference contract between the Bank and the Customer and are considered the continuity of the Account Opening Terms and Conditions.

Debit Card issued from Attijariwafa bank Egypt S.A.E. is a direct debit card which debits your bank account balance where you can access your funds and settle your purchasing at any time.

#### 1- Definition of Terms:

The following terms shall correspond to their assigned meanings in this agreement:

- Bank: Attijariwafa bank Egypt S.A.E. located at Star Capital A1 Tower - City Stars Project, 2, Ali Rashed Street, Nasr City, Cairo, Egypt. P.O.Box 2222, Al Horreya - Heliopolis. ZIP code 11361.
- Automated Teller Machine (ATM): Electronic machine that dispenses cash and allows basic and supplementary Cardholders to pursue some Banking transactions using the cards issued upon the verification of the Cardholder.
- Card: The card is the Debit Card, a debit card issued by the bank.
- Basic Cardholder: the client whose signature appears on this application and upon whose bank account transactions occur. The client is personally liable to the Bank for all charges incurred through issuing and using the basic card or any supplementary card, or any other charges such as commissions, interest, etc.
- Supplementary Cardholder: The client who is issued a supplementary card upon the instructions of the basic Cardholder enabling him/ her to debit the basic Cardholder's account, conditioned that the supplementary Cardholder must be 18 years of age or above.
- Personal Identification Number (PIN): A confidential number generated electronically and which is delivered to the Cardholder that verifies the Cardholder to the ATM terminal in order to proceed with his/ her transactions. The PIN should not be revealed to anyone including the Bank's staff and in case customer revealed the PIN, the Bank is not liable for any responsibility in this regard.
- Merchant: The merchant or company or institution or Bank that accepts use of the card to pay for goods, services or the settle charges related to the Cardholder/ supplementary.
- Electronic Point of Sale: Machines that allow client to purchase goods and services using the cards issued to them.
- Card Validity: Is the valid period for the use of the card which is three years, and will be renewed automatically for other periods unless the cardholder notifies the Bank in writing of their wish not to renew the card. Notification must occur at least 30 days prior to the Card's expiry date.
- Pound: Egyptian Pound (L.E.): The official currency used in Egypt.
- Egypt: the Arab Republic of Egypt.

#### 2- Issuance of Card:

- The Bank can issue the Debit Card on sole owner accounts and as well on joint accounts only where each party has the right to sign solely, in this case, all card transactions incurred by either party will fall within their joint responsibilities.
- The Bank reserves the right to cancel or to refuse to renew or issue the card if the client does not collect the card within 30 days of its issuance date. In such a case, the client will not be entitled to claim the issuing charges collected by the Bank.
- The Bank may refuse providing the service to any reason whatsoever, while bearing no responsibility in this regard.
- The Bank has the right to decide whether to execute the account holder's written instructions, if deemed applicable or not.
- The Bank reserves at any time the right to add new optional services to customers without prior notification.
- In power of attorney cases, the agent of an internal mandate is only entitled to supplementary card if and only if the primary account holder possesses a basic card.
- In case the card, whether basic or supplementary is lost or stolen, the Cardholder is responsible to report the event to the Bank in order to cancel the lost/ stolen card and issue another one, the account holder must notify the Bank with a written request bearing his/ her authorized signature. Meanwhile the account holder will be liable for the use of the lost/ stolen card and all its transactions by others prior to the receipt of the written notice.
- supplementary cards are delivered to the concerned Cardholders if they are 18 years of age or older.

#### 3- Use of the Card:

- The Bank may at any time and without notification cancel or suspend the right to use any card entirely or in respect of specific benefits or refuse to issue, renew or replace any card, without in any case affecting the Cardholder's obligations under this agreement of transactions made before or after such cancellation or suspension which shall continue to enforce for transactions made before or after such cancellation or suspension.
- The card is to be used without prejudice to the right of the Bank to withdraw usage rights at any time, without prior notification or warning. The Bank also has the right to refuse to offer card services without notification.
- The Cardholder must sign on the back of the card immediately the authorized signature of the Bank upon receiving it and may only be used by the Cardholder subject to the terms and conditions of this agreement.
- A record of all transactions carried out by the Cardholder, whether conducted through ATMs or Electronic Point of Sale, are kept by the Bank.
- It is in the absolute discretion of the Bank to withdraw the right at any time from the Cardholder to use the card or refuse any transaction done through the Debit Card. As well, In case the account balance is debit, the Bank is entitled to charge interest on the account according to the announced interest rate starting the date the account is debit till the debit is settled, in addition to a percentage set by the Bank.

- All transactions made either through the basic card or any supplementary card, are directly debited from the basic Cardholder's account. The basic Cardholder has no right to overdraw the account using the card, in such cases, the basic Cardholder is liable to cover it, as well as any other liability that may occur due to the usage.
- Any transactions carried out in currencies other than Egyptian pounds, whether inside or outside Egypt, will be converted to the currency of the account according to the exchange rate on the day the exchange is made, and will be debited to the card account in the currency of the account, adding to it the commission stated in the matter.
- Using your card abroad, all your transaction is converted into the currency of your card at the exchange rate based on market or government set rates on the date it is received by VISA for processing. By using the card abroad, the cardholder approves all related fees and charges. A charge for Attijariwafa bank Egypt S.A.E. handling costs and any VISA processing fees will be included in the conversion shown on your statement. For details of charges, which Attijariwafa may vary from time to time, please refer to the current (Tariff Guide) which is available in all our branches.

#### 4- Usage of the ATM:

- Using the ATM is to be carried out through the card delivered to the client and the PIN that will be delivered to the customer.
- Cash withdrawals are limited to the amount available in the basic Cardholder's account at the time of the transaction. Cardholders may not overdraw their accounts using their Cards.
- The Cardholder may not withdraw cash more than the daily withdrawal limit determined by the Bank or the ATM.
- The Bank has the right to revise the Cardholder's withdrawal limit and amend it according to the Bank policy without giving reasons.
- When withdrawing cash from the ATM, in case the Cardholder doesn't collect money within the machine specified time, the cash dispenser will automatically retain the money. Then the Cardholder will have no right to cancel the transaction. The Bank has the right to fully/ partially refund or not to refund the forgotten/ uncollected money after reviewing the machine inventory without objection from the account holder's side.
- Transactions which are made using the ATM are automatically debited from account holder balance and the amount used will be on hold from the account.

#### 5- Results arising from mistakes while using ATMs:

- The ATM card will automatically be locked in case of incorrectly entering the PIN three consecutive times.
- The ATM will automatically capture the Card if it is not withdrawn from the machine in the preset time, which is 60 seconds.
- The Cardholder must visit the branch in case the card is captured by the Bank's ATM after 3 working days, if the Cardholder does not collect the card from the issuing branch within 60 days of the date the card was captured by the ATM, it will be cancelled and the Cardholder has to issue a replacement card.
- If the amount of cash withdrawn from an ATM is not taken by the Cardholder within the specified time, the Bank has the right to fully/ partially refund or not refund the forgotten/ uncollected money after reviewing the machine inventory without objection from the account holder's side.
- The Bank is not in any way responsible for any loss incurred by the Cardholder if he/ she is unable to obtain ATM services for reasons of force majeure, electricity failure, mechanical failure or any other reason.

#### 6- Usage of the Card in Electronic Point of Sale:

- The Cardholder must sign the sales voucher at the merchant's point of sale where he purchased goods and/ or services. The signature has to match the signature on the back of the card. If the Cardholder doesn't sign a voucher, it does not waive customer obligation to pay the amount with which the account has been debited as a result of the use of the card. Transactions are automatically debited from account holder balance and the amounts used will be on hold from the account.
- If a refund voucher is issued by the merchant for transaction undertaken by the Cardholder, the Bank will refund the amount after being reimbursed by the merchant.
- The Bank is not responsible for any disputes arising between the Cardholder and the merchant regarding goods and services purchased through the card, those disputes will be settled without interference from the Bank.

#### 7- Usage of the card over the Internet:

- The customer undertakes that all the transactions made through internet purchasing service shall be lawful transactions and used for lawful purposes and to unrestricted individuals, and that the customer is the real beneficiary of the service. The Bank shall not be responsible for any breaching of confidentiality of the accounts that may occur as a result of misuse made by the customer using the card on the Internet, or as a result of online electronic piracy. The customer is fully responsible for the use of the card in internet purchasing without any liability or responsibility on the Bank.

#### 8- Personal Identifications Number (PIN):

- The Cardholder undertakes never to disclose his/ her PIN to any other person even to the staff of Attijariwafa bank Egypt S.A.E. in order to protect the card from being used by any other person.

#### 9- Charges:

- Upon signing the Terms and Conditions of use, the basic Cardholder authorizes the Bank to debit customer account with all issuance, replacement, or renewal fees for basic or supplementary card as well as any other charges claimed by the Bank without giving reasons.
- In case the basic Cardholder requests the issuance of any supplementary cards, customer will not object to any arising subscription or annual renewal fees, neither will customer object to any usage of those cards.

- The basic Cardholder is completely responsible to the Bank for any fees and charges incurred from the use of the basic or supplementary cards or for any loss or damage occurring to the cards.

**10- General:**

- The Bank shall not be held liable for the failure of any ATM terminals due to force majeure or electricity or mechanical failure of if the machine is out of cash or for any other reason whatsoever.

- All the mentioned terms and conditions in this application form apply to the supplementary Cardholders as per the basic Cardholder's approval. The account holder is appointed in this agreement as being solely responsible for the behavior of his/her related supplementary Cardholder(s).

- In case the basic Cardholder cancel the basic card, that doesn't necessarily mean that the supplementary card(s) are cancelled and vice versa as it is a must to determine the type of card which the client wish to cancel in order to stop claiming money for that type of card.

**Other terms and conditions:**

All Transactions processed through the ATM – Debit Card including transfer transaction from his account to third party or transfer to the customer own accounts are binding to the Customer as long as they are undertaken through the use of his ATM Debit Card and the PIN.

The Bank's records and ATM journal of transactions processed by the ATM – Debit Card shall be final and binding to the Customer.

No dispute shall be accepted after 10 days of executing the transaction.

The Customer usage of the ATM – By choosing the transfer option in the ATM the customer acknowledges his irrevocable consent on these terms and conditions in addition to the terms and conditions of the ATM-Debit Card.

In Case of Joint account, each customer should be jointly and severally responsible for all transactions processed by the use of the Debit Card issued to one or more of them,

notwithstanding any stipulation , which may have been made in the account opening authorization completed by them,

requiring all parties of the account to sign.

Any transactions through the ATM- Debit Card will be subject to a fees deduction on this service as announced from the Bank.