



الشروط والأحكام

تمثل هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة لفتح الحساب مجمل الاتفاق بين البنك وصاحب الوديعة الفلكسي 1 * 3 لأجل الذي سيحدد مبلغ من النقود لمدة عام وتعتبر هذه الشروط مكملة ومتممة للشروط العامة، وتسري الشروط والأحكام الواردة أعلاه على العميل وكذا الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات المعمول بها لدى البنك وقت الشراء وما يستجد منها ويعلم لدى البنك من وقت لآخر.

أ. التعريفات

- يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني الموضحة قرين كل منها:
 - البنك: يقصد به التجاري وفا بنك إيجيبنت ش. م. م.
 - الإئتمانية: يقصد بها هذه الإستثمار وما تتضمنها من شروط وأحكام.
 - الوديعة: يقصد به الوديعة الفلكسي 1 * 3 لأجل بالتفاصيل المذكورة أعلاه والتي يقدمها البنك لعملائه.
 - العميل: صاحب الحساب وموقع هذه الاتفاقية.
 - أيام العمل الرسمية: يقصد بها أيام العمل الرسمية للبنوك العاملة في جمهورية مصر العربية وتبدأ من الأحد وحتى الخميس من كل أسبوع باستثناء أيام العطلات الرسمية.

ب. إتاحة الوديعة فلكسي 1 * 3 لأجل

- يتم إتاحة الوديعة الفلكسي 1 * 3 لأجل وفق فتح / امتلاك حساب جاري أو حساب ادخار أو حساب مشترك لدى البنك. هذا وتكون الوديعة ملزمة للمدة المشار إليها أعلاه ولا يمكن أن تدخل هذه الوديعة حيز السريان دون أن يوقعها العميل ويعتمدها البنك.
- لا يمكن اعتبار الوديعة أنها مضافة بشكل نهائي لحساب العميل حتى يتم تسليم المبلغ النقدي أو ما يعادله في مقر البنك.
- يلتزم البنك بالتأكد من هوية صاحب الوديعة ويحتفظ بحقه في رفض أي طلب وديعة مقدمة وبدون إبداء أي أسباب.
- تكون مدة الوديعة سنة ميلادية وتسري التعليمات الواردة سالف الذكر والصادرة عن العميل عند الإستحقاق ويفوض العميل بموجب هذه الاتفاقية البنك في حالة التجديد أن يطبق سعر العائد الساري في وقت التجديد طبقاً للمعلن في البنك في ذلك الوقت.

ت. الإخطارات والمراسلات

- يتم إرسال المراسلات بين البنك وصاحب الحساب إلى العنوان البريدي الموضح في نموذج طلب فتح الحساب سواء بالبريد العادي أو الإلكتروني أو بأي وسيلة أخرى يراها البنك مناسبة وتكون سارية وملزمة للعميل، في حالة الحساب المشترك: تكون جميع المراسلات بين البنك وأصحاب الحساب المشترك على العنوان المذكور في سجلات البنك عند فتح الحساب المشترك وتكون سارية ونافاذة في حق كل الشركاء، وعلى صاحب عنوان المراسلات مسؤولية إبلاغ المعلومات المرسله إليه من البنك لصاحب الحساب المشترك الأخر/ الآخرين.

ث. التسهيلات

- يمكن الإقتراض بضمان الوديعة بواقع ٩٠ % كحد أقصى من قيمة الوديعة وبواقع عائد مدين يحدد طبقاً للأسعار المعلنة من البنك. وفي هذه الحالة ترهن الوديعة لدى البنك رهنا حيازياً لحين تمام سداد كامل قيمة التسهيل وما يستحق عليه من عوائد وعمولات ومصروفات، وفي حالة عدم سداد الرصيد المدين وملحقته من عوائد وعمولات ومصروفات بالكامل في ميعاد الاستحقاق أو عدم تجديد التسهيل الائتماني في ميعاد الاستحقاق، فيصرح العميل للبنك بكسر الوديعة وإجراء المقاصة بما تحت يده من ودائع وعوائدها واستنزال قيمتها من الأرصدة المدينة حيث يعتبر ذلك تنازلاً وتفويض من العميل بإجراء ذلك.

ج. احتساب العائد

- يتم تثبيت سعر العائد طوال مدة الوديعة كما هو معلن.
- يتم احتساب العائد بالنسبة للرصيد الأصلي للوديعة اعتباراً من تاريخ ربطها.
- في حالة الاسترداد قبل تاريخ الاستحقاق يتم احتساب عائد لصالح العميل وفقاً لتاريخ طلب الاسترداد والسعر المعلن من البنك في التاريخ تنفيذ الطلب كالتالي:
 - خلال الثلاث شهور الأولى 3%
 - من ثلاث أشهر إلى سنة أشهر 4%
 - من ستة أشهر إلى تسعة أشهر 6%
 - من تسعة أشهر إلى 12 شهر 7%
- يفوض العميل بموجب هذه الشروط والأحكام البنك في حالة التجديد تطبيق أسعار العائد السارية بالبنك في وقت التجديد.

ح. أحكام عامة

- يقوم البنك وفق تقديره المطلق بإبراء ذمته كاملة فيما يتعلق بالوديعة وذلك بإرسال أمر صرف بعملة الوديعة ويكون أمر الصرف واجب السداد لأمر العميل بقيمة الوديعة إلى جانب المستندات الأخرى (إن وجدت) حسب الضرورة التي يراها البنك وذلك لتنفيذ هذا الإجراء.
- يجوز للبنك وفق تقديره المطلق تغيير هذه الاتفاقية أو تعديل الشروط والأحكام الخاصة بأي من خدماته الناشئة بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت ويعتبر استخدام الخدمات المعدلة بمثابة إقرار بموافقة صاحب الوديعة على هذه التعديلات مع إخطار العميل بتلك التعديلات بأي وسيلة يراها البنك مناسبة.
- تخضع الشروط والأحكام الواردة أعلاه لأحكام القوانين المصرية على أن يتم فض أية نزاع ينشأ فيما يتعلق بتفسير هذه الاتفاقية أو تنفيذها من خلال المحاكم الإقتصادية.
- يحق للبنك إجراء أية قيود على الحساب بالخضم أو الإضافة دون الرجوع إلى العميل.
- لا يعتبر البنك مسؤولاً أو ملزم تجاه العميل عن أي نقصان في قيمة الوديعة أو إستحقاق عوائدها وكان ذلك بسبب ناشيء عن خصم ضرائب أو رسوم أو مصروفات أو صدور لوائح أو قرارات حكومية ملزمة في هذا الشأن أو توقيع ضد العميل تحفظ أو حجز تحفظاً أو إدارياً مما يلزم البنك معه بسداد أية مستحقات على العميل أو بسبب حدوث قوة القاهرة أو أي سبب يخرج عن سيطرة البنك.

خ. تنفيذ المعاملات عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء

- من المتفق عليه أن أي تعليمات تصدر من العميل من خلال إتصاله بمركز خدمة العملاء ستعتبر على أنها قد تم تقديمها بالصورة الصحيحة من جانب صاحب الحساب.
- يقبل العميل دون نقض ودون قيد أو شرط بتحمل المسؤولية عن كافة المعاملات التي يتم إجراؤها من خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء.
- لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار تلحق بالعميل أياً كانت طبيعتها سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو ناتجة عن تقديم الخدمة المصرفية من خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء.
- يحتفظ البنك بالحق في رفض أي طلب مقدم من العميل والمبلغ من خلال إتصاله بمركز خدمة العملاء إذا لم يستطع البنك تنفيذه لعدم كفاية الرصيد بحساب العميل أو لأي سبب آخر.
- يتم تنفيذ تعليمات العميل المبلغت عبر مركز خدمة العملاء خلال ساعات العمل الرسمية بالبنك، علماً بأن المعاملة التي يتم إجراؤها لا تنجز دائماً في ذات الوقت التي تصدر فيه التعليمات.
- لا يجوز الإعتراض على تنفيذ طلب ربط الودائع أو أستردادها طالما تم الربط أو الأسترداد بطريقة سليمة وطبقاً للمعلومات والبيانات المبلغت من العميل لمركز خدمة العملاء. وعليه يوافق العميل ويصرح للبنك بتسجيل تلك المكالمات لضمان مستوى الخدمة والرجوع إليها في حالة حدوث أي إعتراض من جانب العميل حيث أنها تعتبر حجة في الإثبات.

أقر أنا / نحن الموقعين أدناه بأنني / أننا قرأت / قرأنا محتوى هذه الاتفاقية والشروط والأحكام الخاصة بها وكذا الشروط العامة لفتح الحساب والتي تعتبر جزء لا يتجزأ من شروط هذه الاتفاقية وأوافق / نوافق عليها جميعاً وأقر بعلمي / بعلمنا بأنه في حالة قيامي / قيامنا بسحب / كسر مبلغ الوديعة أو جزء منه قبل الموعد المحدد لاستحقاقها سترتب عليه غرامة السحب المبكر (إن وجدت) و/أو عدم تحصيل العائد عن المبلغ المسبل.

توقيع العميل

اسم العميل:

التاريخ:

التوقيع: