



الشروط والأحكام

تمثل هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة لفتح الحساب مجمل الاتفاق بين البنك وصاحب الوديعة لأجل الذي سيحدد مبلغ من النقود لمدة محددة وتعتبر هذه الشروط مكملة ومنتمة للشروط العامة. وتسري الشروط والأحكام الواردة أدناه على العميل وكذا الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات المعمول بها لدى البنك وقت الشراء وما يستجد منها ويعلن لدى البنك من وقت لآخر.

أ. التعريفات

- يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني الموضحة قرين كل منها
- البنك: يقصد به التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م
- الإئتمانية: يقصد بها هذه الإستمارة وما تتضمنها من شروط وأحكام.
- الوديعة: يقصد به الوديعة لأجل بالتفاصيل المذكورة أعلاه والتي يقدمها البنك لعملائه.
- العميل: صاحب الحساب وموقع هذه الاتفاقية.
- أيام العمل الرسمية: يقصد بها أيام العمل الرسمية للبنوك العاملة في جمهورية مصر العربية وتبدأ من الأحد وحتى الخميس من كل أسبوع باستثناء أيام العطلات الرسمية

ب. إتاحة الوديعة لأجل

- يتم إتاحة الوديعة لأجل وفق فتح / امتلاك حساب جاري أو حساب إيداع أو حساب مشترك لدى البنك. هذا وتكون الوديعة ملزمة للمدة المشار إليها أعلاه ولا يمكن أن تدخل هذه السريان دون أن يوقعها العميل ويعتمدها البنك.
- لا تعتبر الوديعة غير المدفوعة نقدا مقيدة بصورة نهائية لحساب العميل إلا بعد استلام النقد أو ما يعادله بمقر البنك.
- يلتزم البنك بالتأكد من هوية صاحب الوديعة ويحفظ بحقه في رفض أي طلب وديعة مقدم.
- تكون مدة الوديعة حسبما ورد أعلاه وتسري التعليمات الواردة سالف الذكر والصادرة عن العميل عند الإستحقاق ويفوض العميل بموجب هذه الاتفاقية البنك في حالة التجديد أن يطبق سعر العائد الساري في وقت التجديد طبقاً للمعلن في البنك في ذلك الوقت.
- في حالة الدوائع بالعملة الأجنبية يحق للبنك إنشاء حساب الوديعة بالعملة الأجنبية ويكون لدى البنك الحق في الإحتفاظ بذلك في سجلاته هذا إلى جانب الإتفاق بموجب هذه الشروط والأحكام على أن يتم إضافة حساب الوديعة بالعملة الأجنبية عند تاريخ استحقاق الوديعة مالم يوجد إتفاق على خلاف ذلك.

ت. الإخطارات والمراسلات

- يتم إرسال المراسلات بين البنك وصاحب الحساب إلى العنوان البريدي الموضح في نموذج طلب فتح الحساب سواء بالبريد العادي أو الإلكتروني أو بأي وسيلة أخرى يراها البنك مناسبة وتكون سارية وملزمة للعميل، في حالة الحساب المشترك: تكون جميع المراسلات بين البنك وأصحاب الحساب المشترك على العنوان المذكور في سجلات البنك عند فتح الحساب المشترك وتكون سارية ونافذة في حق كل الشركاء، وعلى صاحب عنوان المراسلات مسؤولية إبلاغ المعلومات المرسله إليه من البنك لصاحب الحساب المشترك الأخر/ الآخرين.

ث. التسهيلات

- يمكن الاقتراض بضمان الوديعة بواقع 90 % كحد أقصى من قيمة الوديعة وواقع 3 % كعائد مدين لعملاء التجزئة و ٢ % لعملاء الريمبير وذلك بالنسبة للعوائد المستحقة على الوديعة في تاريخ فتح التسهيل. وفي هذه الحالة ترهن الوديعة لدى البنك رهنا حيازيا لحين تمام سداد كامل قيمة التسهيل وما يستحق عليه من عوائد وعمولات ومصروفات، وفي حالة عدم سداد الرصيد المدين وملحقته من عوائد وعمولات ومصروفات بالكامل في ميعاد الإستحقاق، فيصرح العميل للبنك بكسر الوديعة وإجراء المقاصة بما تحت يده من ودائع وعوائدها واستنزال قيمتها من الأرصدة المدينة حيث يعتبر ذلك تنازلا وتفويض من العميل بإجراء تلك المعاملات.

ج. احتساب العائد

- يتم تثبيت سعر العائد طوال مدة الوديعة.
- يتم احتساب العائد بالنسبة للرصيد الأصلي للوديعة اعتبارا من تاريخ ربطها.
- في حالة إضافة العائد عند تاريخ الإستحقاق إلى حساب صاحب الوديعة لدى البنك، فيتم خصم العائد في يوم العمل التالي وذلك إذا لم يوافق تاريخ الإستحقاق أحد أيام العمل بالبنك. ويحفظ البنك بحقه في عدم دفع العائد على الوديعة والتي يتم سحبها قبل تاريخ الإستحقاق، هذا ويفوض العميل بموجب هذه الشروط والأحكام البنك في حالة التجديد تطبيق أسعار العائد السارية بالبنك في هذا الوقت.
- للبنك وفق إرادته أن يسمح للعميل بتسييل الوديعة كليا أو جزئيا قبل تاريخ استحقاقها، وفي هذه الحالة لا يحق للعميل تحصيل العائد عن المبلغ المسيل.

ح. أحكام عامة

- يقوم البنك وفق تقديره المطلق بإبراء ذمته كاملة فيما يتعلق بالوديعة وذلك بإسار أمر صرف بعملة الوديعة ويكون أمر الصرف واجب السداد لأمر العميل إلى جانب المستندات الأخرى (إن وجدت) حسب الضرورة التي يراها البنك وذلك لتنفيذ هذا التحويل .
- يجوز للبنك وفق تقديره المطلق تغيير هذه الإتفاقية أو تعديل الشروط والأحكام الخاصة بأي من خدماته الناشئة بموجب هذه الإتفاقية في أي وقت ويعتبر استخدام الخدمات المعدلة بمثابة إقرار بموافقة صاحب الوديعة على هذه التعديلات مع إخطار العميل بتلك التعديلات بأي وسيلة يراها البنك مناسبة.
- تخضع الشروط والأحكام الواردة أعلاه لأحكام القوانين المصرية على أن يتم فض أية نزاع ينشأ فيما يتعلق بتفسير هذه الإتفاقية أو تنفيذها من خلال المحاكم الإقتصادية.
- يحق للبنك إجراء أية قيود على حساب العميل بالخصم أو الإضافة دون الرجوع إلى العميل.
- لا يعتبر البنك مسؤولاً أو ملزم تجاه العميل عن أي نقصان في قيمة الوديعة أو استحقاق عوائدها وكان ذلك بسبب ناشيء عن خصم ضرائب أو رسوم أو مصروفات أو صدور لوائح أو قرارات حكومية ملزمة في هذا الشأن أو توقيع ضد العميل تحفظ أو حجز تحفظيا أو إداريا مما يلزم البنك معه بسداد أية مستحقات على العميل أو بسبب حدوث قوة قاهرة أو أي سبب يخرج عن سيطرة البنك.

خ. تنفيذ المعاملات عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء

- من المتوقع عليه أن أي تعليمات تصدر من العميل من خلال اتصاله بمركز خدمة العملاء ستعتبر على أنها قد تم تقديمها بالصورة الصحيحة من جانب صاحب الحساب.
- يقبل العميل دون نقض ودون قيد أو شرط بتحمل المسؤولية عن كافة المعاملات التي يتم إجراؤها من خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء.
- لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار تلحق بالعميل أياً كانت طبيعتها سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو ناتجة عن تقديم الخدمة المصرفية من خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء.
- يحتفظ البنك بالحق في رفض أي طلب مقدم من العميل والمبلغ من خلال اتصاله بمركز خدمة العملاء إذا لم يستطيع البنك تنفيذه لعدم كفاية الرصيد بحساب العميل أو لأي سبب آخر.
- يتم تنفيذ تعليمات العميل المبلغه عبر مركز خدمة العملاء خلال ساعات العمل الرسمية بالبنك، علماً بأن المعاملة التي يتم إجراؤها لا تتجزأ دائما في ذات الوقت التي تصدر فيه التعليمات.
- لا يجوز الإعتراض على تنفيذ طلب ربط أو تسييل الدوائع طالما تم الربط أو التسييل بطريقة سليمة وطبقاً للمعلومات والبيانات المبلغه من العميل لمركز خدمة العملاء.
- وعليه يوافق العميل ويصرح للبنك بتسجيل تلك المكالمات لضمان مستوى الخدمة والرجوع إليها في حالة حدوث أي إعتراض من جانب العميل حيث أنها تعتبر حجة في الإثبات.

أقر أنا / نحن الموقعين أدناه بأنني / أننا قرأت / قرأنا محتوى هذه الاتفاقية والشروط والأحكام الخاصة بها وكذا الشروط العامة لفتح الحساب والتي تعتبر جزء لا يتجزأ من شروط هذه الإتفاقية وأوافق / نوافق عليها جميعا وأقر بعلمي / يعلمنا بأنه في حالة قيامي / قيامنا بسحب / كسر مبلغ الوديعة أو جزء منه قبل الموعد المحدد لاستحقاقها سيترتب عليه غرامة السحب المبكر (إن وجدت) و/أو عدم تحصيل العائد عن المبلغ المسيل.

توقيع العميل :

الاسم:

التوقيع:

التاريخ