



الشروط والأحكام

في إطار سعي وزارة المالية لتطوير نظم الدفع والتحصيل الإلكتروني بهدف التيسير على جمهور المتعاملين مع الجهات الحكومية وتقليل الوقت والجهد وتجنب مخاطر نقل الأموال، فقد قامت شركة تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية ش.م.م. (E-finance) بالتعاون مع التجاري وفا بنك إيجيبت ("البنك") بإستحداث قنوات جديدة لتمكين المتعاملين من سداد الرسوم الجمركية والضرائب والتأمينات الاجتماعية وأية مستحقات حكومية أخرى وفقاً للمتاح في وقت تقديم الخدمة من مقل عملهم دون الحاجة للتوجه الى فروع البنك.

وحيث أن الشركة ترغب في الإشتراك في الخدمة المذكورة والمتوفرة من خلال البنك وذلك وفقاً للشروط والأحكام التالية:

التعريفات

- **الحساب البنكي:** هو الحساب البنكي الذي يتم فتحه بمجرد التوقيع على هذه الإستمارة وخاص بهذه الخدمة، والذي يتم تغذيته من قبل الشركة وهو حساب خاص بالمدفوعات الإلكترونية الخاصة بالمستحقات الحكومية على الشركة، وبالتالي لن يتم التعامل على هذا الحساب بنفس خصائص الحساب الجاري ولا يجوز إجراء معاملات بنكية أخرى خلاف ما يتطلبه لتنفيذ هذه الخدمة.
- **الحساب الافتراضي على نظام الـ (CPS):** يقصد به بمجرد فتح الحساب البنكي سوف يتم تلقائياً بواسطة البنك فتح حساب افتراضي للشركة على نظام الـ CPS (البرنامج الخاص بشركة E-finance) للتعامل عليه من قبل شركة E-finance لسداد جميع المدفوعات الإلكترونية من خلال نظام الـ CPS.
- **(VPN):** هي وسيلة لتأمين خط الربط المستخدم في الربط بين مركز الدفع والتحصيل الإلكتروني والذي تديره شركة E-Finance (وعلاء البنك).
- **وسيلة التوثيق:** هو الأسلوب المتبع للتحقق من الشركة أو أي من موظفيها المفوضين بطريقة سرية غير مفتح عنها حتى يتسنى لهم الدخول على أي من حساباتها الخاصة أو التعامل عليها وتعتبر الشركة وحدها مسؤولة عن ذلك مسؤولية كاملة.
- **القوة القاهرة:** هو حدوث أي حدث أو ظرف غير متوقع خارج عن إرادة الطرف المتأثر بالقوة القاهرة، والذي لا يمكن تجنبه أو الحيلولة دون حدوثه بالعناية الواجبة وبالتكلفة المعقولة، مما ينتج عنه التأخير في أو عدم أداء كل أو جزء من التزامات الطرف المتأثر بحالة القوة القاهرة، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر أحداث القضاء والقدر والحظر وأحداث الشغب والزلازل والكوارث الطبيعية والحروب.
- **تعليمات الشركة:** هي أي تعليمات تصدر من الشركة بخصوص هذه الخدمة سواء باستخدام وسيلة التوثيق الخاص بها عن طريق خدمة الـ CPS أو عن طريق المفوض بإصدار التعليمات.
- **يوم العمل:** هو أيام العمل من الأحد إلى الخميس ماعدا العطلات الرسمية للبنوك في جمهورية مصر العربية.

التزامات البنك

- إتاحة السداد الإلكتروني المباشر من خلال الربط الإلكتروني المؤمن بين شركة (E-finance) والشركة عميل البنك.
- توفير خط ربط للشركة من خلال منحها VMC (افتراضية ذاكرة ضبط) مؤمنة حيث تمكن الشركة من الاتصال بالمنظومة من خلال خط الربط المؤمن الـ VPN.
- يقوم البنك بتدريب موظفي الشركة المنتدبين على الخدمة المتاحة في منظومة الدفع الإلكتروني
- يقوم البنك بفتح حساب افتراضي للشركة على منظومة الدفع والتحصيل الإلكتروني (على برنامج الـ CPS) بعد توقيع الشركة على هذه الإستمارة.

- يقوم البنك بتغذية الحساب الافتراضي على برنامج الـ CPS بالمبالغ التي تطلبها الشركة وذلك بمجرد قيام الشركة بتغذية الحساب البنكي المفتوح لهذا الغرض.
- البنك غير مسئول عن أي تأخير في إتمام العمليات السابق ذكرها لظروف طارئة خارجة عن إرادة البنك، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر إنقطاع التيار الكهربائي أو الأخطاء التقنية الناتجة عن الحاسب الآلي أو عطل أجهزة إرسال المعلومات، أو عطل جهاز شبكة الدفع الإلكتروني أو أي خطأ من طرف آخر ولا يجوز للشركة الرجوع على البنك بأي دعوى أو المطالبة بأي تعويض من أي نوع نتيجة لأي أضرار أو آثار سلبية ناتجة عن أي مما سبق.
- لا يعتبر البنك طرفاً أو مسؤولاً عن أي نزاع ينشأ بين الشركة وأي طرف آخر.
- لا يكون البنك ملتزماً بإجراء أية معاملات بنكية أخرى حيث أن الحساب البنكي هو حساب خاص بالمدفوعات الإلكترونية فقط ولا يجوز خصم أية شيكات أو مبالغ لأغراض مماثلة خلاف ما يتطلبه لتنفيذ هذه الخدمة.

التزامات الشركة

- تلتزم الشركة بإدخال كافة المعلومات/البيانات المطلوبة لسداد دفعات مطالبات الخدمات المراد تسويتها وتحويل المبالغ في الحساب البنكي.
- يعتبر أي تعامل على الحسابات الخاصة بالشركة باستخدام وسيلة التوثيق المعتمدة تعليمات صادرة من الشركة وتعتبر حجة في الإثبات، ولا يحق بأي حال من الأحوال الاعتراض عليها أو الدفع بعدم صلاحيتها وتعتبر بمثابة تعليمات موقعة بتوقيع الشركة المعتمد ويعتبر بمثابة احاطه للعميل بتنفيذ المعاملة.
- تتعهد الشركة بالالتزام بكافة معايير الأمان بالإضافة لأي تعليمات أخرى صادرة من البنك، وتوافق الشركة على الإطلاع ومراجعة هذه المعايير والتعليمات بشكل دوري، وتعتبر الشركة مسؤولة عن التأكد من مستوى الأمان الخاص بالأجهزة المستخدمة للدخول على خدمات البنك الإلكترونية.
- تقر الشركة بأن عمليات المدفوعات الإلكترونية والتي تتم من خلال برنامج الـ CPS تعد إقراراً ثابتاً على قيام الشركة وعلى مسؤوليتها الكاملة عن تنفيذ هذه العمليات ولا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن صحة هذه العمليات من عدمها.
- تلتزم الشركة بإخطار البنك كتابياً فوراً بأي تعديل يتم على سلطات التوقيع عن الشركة علماً بأن كافة التعليمات الصادرة قبل وصول الإخطار للبنك سواء عن طريق الموقع الإلكتروني أو بموجب مكاتبات تكون نافذة وصحيحة ولا يجوز إلغائها أو طلب التعويض عنها.
- تلتزم الشركة بتوفير رصيد كافي لإتمام كافة التعليمات الواردة بطلب تغذية الحساب الافتراضي ويجب أن يتضمن الرصيد الرسوم والعمولات الخاصة ببرنامج الـ CPS والبنك عن كل عملية وإلا لن يكون البنك ملتزماً بتنفيذ تلك التعليمات.
- تقر الشركة بعلمها التام بأنه لا يمكن استخدام الحساب البنكي في أي غرض آخر وأنه لا يمكن استرجاع أي مبلغ قد تم إضافته إلى ذلك الحساب من قبل الشركة، إلا في حالة إلغاء الخدمة نهائياً و كلياً، وفي هذه الحالة يتم إضافة رصيد الحساب إلى الحساب الجاري للعميل بالبنك.
- تلتزم الشركة بالرجوع إلى جدول الرسوم والعمولات الخاصة بالبنك والمنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك www.attijariwafa.com.eg والمتعلقة بالخدمة المقدمة، علماً بأن للبنك الحق في تعديل أسعار الرسوم والعمولات في أي وقت مع إبلاغ العميل بالتعديلات بأي وسيلة يختارها البنك.
- وافقت الشركة على تعويض البنك ضد أي خسائر أو أضرار من أي نوع قد تصيب البنك نتيجة إخلال العميل بأي بند من بنود هذه الخدمة.
- تلتزم الشركة بالرجوع الى دليل المستخدم المقدم من شركه (E-finance) فيما يتعلق بإجراءات الاشتراك بالخدمة واستخدامها بما في ذلك الإبلاغ عن حالات القرصنة الإلكترونية واي شكاوى أخرى طبقاً لطرق الاتصال الموضحة بدليل المستخدم (رقم مختصر او بريد إلكتروني).

مدة إتاحة الخدمة

- تعتبر هذه الخدمة نافذا من تاريخ التوقيع على هذه الإستمارة ولمدة سنة ميلادية، على أن يتم التجديد تلقائيا لمدة أو لمدد أخرى مماثلة ويحق لأي طرف إنهاء هذه الخدمة على أن يتم إخطار الطرف الآخر بذلك خلال أسبوع قبل تاريخ الإنهاء.

القوة القاهرة والظروف الطارئة

- لن يعتبر أي طرف من طرفي هذه الخدمة مخلا في حالة تأخره في أو عدم أدائه للالتزامات نتيجة لحدوث حالة من حالات القوة القاهرة.
- يلتزم الطرف الذي يرجع تأخيرته أو عدم أداء أي من التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام إلى حدوث إحدى حالات القوة القاهرة بإخطار الطرف الآخر بحالة القوة القاهرة هذه وطبيعتها دون أدنى تأخير وخلال مدة لا تزيد في أي حال من الأحوال عن سبعة أيام عمل من تاريخ حدوث أو نشوء حالة القوة القاهرة، وفي حالة عجز هذا الطرف عن إخطار الطرف الآخر خلال مدة لا يزيد عن سبعة أيام عمل يعد تنازلا عن حق المطالبة باعتبار هذه الحالة إحدى حالات القوة القاهرة.
- لن يعطي أي عجز أو تأخير أو تقصير من قبل أي طرف من أطراف هذه الخدمة الحق في رفع دعوى قضائية ضد الطرف الآخر المخل، ولن يعد انتهاكا لهذه الشروط والإذا ما كان هذا العجز أو التأخير أو التقصير ناجما عن حالة من حالات القوة القاهرة.

السرية وإستبعاد المسؤولية

- أي تعامل على الحسابات الخاصة بالشركة باستخدام وسيلة التوثيق تعتبر سارية، وحجة في الإثبات على الشركة، ولا يجوز بأي حال من الأحوال الإعتراض عليها أو الدفع بعدم صلاحيتها لصدورها من غير ذي صفة أو بأي دفع آخر أيا كان وتعتبر بمثابة تعليمات موقعة بتوقيع الشركة المعتمد. وتقر الشركة بحجية هذه التعليمات حجية مطلقة وعدم إمكانية إدعاء أنها باطله لأي سبب من الأسباب.
- لا يعتبر البنك مسؤولا عن صحة أي بيانات أو أوامر تدخلها الشركة من خلال استخدامها لخدمة الـ CPS إذا تبين بعد ذلك إنها غير صحيحة، وفي حال حدوث ذلك لا يعتبر البنك مسؤولا عن تعويض الشركة نتيجة لهذا الخطأ الذي قد يحدث لأي سبب من الأسباب وتعتبر الشركة مسؤولة مسؤولية كاملة عن تلك التعليمات.
- لا يعتبر البنك مسؤولا عن تسرب أي بيانات والتي قد تتسرب من الشركة إلى أي شخص آخر غير المخول لهم باستخدام هذه الخدمة، وفي حال حدوث ذلك لا يعتبر البنك مسؤولا عن تعويض الشركة نتيجة لهذا الحدث وتعتبر الشركة مسؤولة مسؤولية كاملة عن كافة النتائج المترتبة على ذلك.

أحكام عامة

- يحق للبنك وفقا لمطلق تقديره أن يقوم بوقف أو سحب أو الحد من استخدام الشركة للخدمة أو أي جزء منها. كما يحق للبنك تعديل أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت على أن يقوم البنك لاحقا بإخطار الشركة بهذه التعديلات بأي طريقة يراها مناسبة، وتعتبر التعديلات الجديدة ملزمة وسارية. كما ان شروط هذا العقد تعتبر مكمله للشروط والأحكام الخاصة بفتح حساب الشركة لدى البنك

القانون واجب التطبيق

- تخضع هذه الشروط والأحكام في كافة جوانبها لقوانين جمهورية مصر العربية.
- كافة المنازعات التي تنشأ بمناسبة تنفيذ هذه الخدمة يتم تسويتها والفصل فيها من خلال المحاكم الاقتصادية المختصة.