



Cairo on .../.../.....

**Dear M/S: Attijariwafa bank**

**A request for accepting account statement instructions via E-mail**

Kindly be advised that we would like to receive account statements pertaining to ..... Company (the "Company") opened with Attijariwafa bank (the "Bank") via our company's e-mail. Accordingly, we, the Company, do hereby mandate and authorize the Bank to send us bank statements pertaining to our Account No. .... Branch ..... on (daily/Weekly/Monthly) basis via the e-mail that duly notified by the Company to the Bank with no liability whatsoever on the Bank against implementation of such process. The e-mail details are as follows:

Name of the Authorized Person: ..... E-mail: .....  
Name of the Authorized Person: ..... E-mail: .....

Now THEREDORE; I, the legal representative of ..... (the "Company") under Commercial Register No. .... issued on ....., acknowledge that I do hereby give the bank an irreversible authorization in sending the bank statements of the aforementioned Account No. .... on (daily/Weekly/Monthly) basis, and we also acknowledge to assume full responsibility against such instructions with no liability on the Bank whatsoever regarding any effects resulting from the Bank's implementation of the same. We shall also undertake all necessary precautions upon use of such e-mail by the aforesaid authorized persons.

It's known and agreed upon that the purpose of sending such bank statements is to facilitate access to our account information in Attijariwafa bank; and in case of the occurrence of any discrepancies, the printed statements approved by the Bank shall prevail.

We do hereby acknowledge and agree to receive the bank statements opertaining to our company's aforementioned account sent by the Bank only via the following E-mail ..... and other than that shall not be considered while taking into consideration that the bank statements will be encrypted as per the Bank procedures and that the Bank shall notify us with the Password that will be used for accessing the statement-included file on monthly basis; accordingly, we shall undertake and commit to maintain confidentiality of such password throughout such period until we are notified with changing the same in order to maintain privacy on the bank account. in case of disclosing the to any third party, we shall immediately refer to the Bank's officer-in-charge to change the password.

Accordingly, we do hereby undertake the following:

- The company shall assume sole legal responsibility on the data and information provided to the Bank for getting access to the aforementioned service, as well as responsibility against misuse of the same by any of the authorized persons.
- The Company acknowledge that sending Bank statements is carried out by virtue of written authorization and approval made available under the present request with no prejudice to the provisions on account confidentiality set forth in Law No. 88 of 2003 on the Central Bank of Egypt and executive regulations thereof.
- The bank shall undertake not to use the information, trade name, or the brand in any form whatsoever that may endanger the Bank interests, inflict harm or damage to the same. In all cases, the Company shall irreversibly waive to the Bank all rights of intellectual, literary and industrial property and such rights which may be resulting under the use of e-mailed account statements service.

We shall be entitled to terminate the authorization by a (3) three working day prior written notice sent to the Bank, but the Bank is entitled to terminate the same without prior notice in case the Bank thinks that the Agreement privacy has been substantially prejudiced or breached among other reasons and the Company shall be notified of the same, provided that such termination shall not prejudice the Bank rights or the Company obligations regarding the Bank incoming instructions and correspondences prior to termination of this agreement. All other rights of the Bank whatsoever shall be reserved.

In witness hereof and with no liability upon the Bank;



Following the below T&C:

<p>1. the terms and conditions related to the E-statement accounts</p> <p>Unless otherwise specified, the following definitions should be used to determine the meaning of the terms used in this Agreement:</p> <p>By signing this application, or accepting it through electronic means, the customer consents to receive, his/her bank statement(s) through electronic delivery ("e-statement") and authorizes the bank to charge him/her for paper statements received.</p> <p>The form incorporates the terms and conditions which apply to the bank's e-statement service. in addition to the general terms and Conditions that apply to the customer's account(s) with the bank, if any, of these conditions conflict with or are inconsistent with the general Terms, these conditions shall prevail.</p> <p>The bank is offering the service without charges subject to its sole discretion, and the bank may amend the charges without assigning any reason or referring to the customer</p>	<p>1. الشروط والأحكام الخاصة بكشوف الحساب الإلكتروني:</p> <p>مالم ينص على خلاف ذلك، تنطبق التعريفات التالية في هذه الاتفاقية التي تحدد معنى المصطلحات المستخدم في هذا الاتفاق</p> <p>من خلال التوقيع على هذا الطلب، أو قبوله من خلال الوسائل الإلكترونية، يوافق العميل على استلام كشف (كشوفات الحساب) البنكية الخاصة به / بها من خلال التسليم الإلكتروني ("كشف الحساب الإلكتروني")</p> <p>تشتمل هذه الاستمارة على الشروط والأحكام التي تنطبق على خدمة كشوف الحسابات الإلكترونية للبنك. ذلك بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة التي تنطبق على حساب (حسابات) العميل لدى البنك، وفي حال تعارض هذه الشروط مع الشروط العامة تسود هذه الشروط.</p> <p>يقدم البنك الخدمة بدون رسوم وفقاً لتقديره المطلق، ويجوز للبنك تعديل الرسوم بدون إبداء أي سبب أو الرجوع للعميل.</p>
<p>2. Password</p> <p>The password will be issued by the bank for opening the e-statement email which was sent on to the email address registered by the customer with the Bank.</p> <p>To protect customer information, the e-statement will be encrypted. The customer will enter the password to review the e-statement.</p>	<p>2. كلمة السر</p> <p>سيصدر البنك كلمة مرور للعميل لفتح كشف الحساب الإلكتروني الخاص المرسل على عنوان البريد الإلكتروني المسجل من قبل العميل لدى البنك.</p> <p>لحماية معلومات العميل، سيتم تشفير كشف الحساب الإلكتروني و يقوم العميل بإدخال كلمة المرور لمراجعة كشف الحساب الإلكتروني.</p>



<p><b>3. Security</b></p> <p>In order to maintain the privacy and security of information, the customer must keep the password confidential and not reveal his/her password to any person including any official of the bank.</p> <p>upon this the bank is not responsible about declaring any information related to the customer's account</p>	<p><b>3. الأمن</b></p> <p>من أجل الحفاظ على خصوصية وأمن المعلومات يجب على العميل الحفاظ على سرية كلمة المرور وعدم الكشف عنها لأي شخص بما في ذلك أي مسؤول في البنك.</p> <p>و عليه يعتبر البنك غير مسؤول عن إفصاح أيًا من معلومات الحساب التي تخص العميل</p>
<p><b>4. Bank's responsibility</b></p> <p>Only the email address the customer has registered with the bank will get encrypted e-statements from the bank.</p> <p>Email notifications of posted e-statements will be sent to one email address only</p>	<p><b>4. مسؤولية البنك</b></p> <p>سيرسل البنك كشوفًا إلكترونية مشفرة فقط إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل من قبل العميل لدى البنك.</p> <p>سيتم إرسال إشعارات البريد الإلكتروني الخاصة بالكشوف الإلكترونية المنشورة إلى عنوان بريد إلكتروني واحد فقط.</p>
<p><b>5. The customer's responsibility</b></p> <p>The customer will be solely responsible for the use, misuse and security of the password.</p> <p>The customer acknowledges that receiving e-statements, even when encrypted have some risks and the customer acknowledges accepting these risks.</p> <p>It is the customer's responsibility to notify the bank immediately of any change in email address.</p> <p>The customer must ensure that receiving e-statements on the email inbox and in case of not or facing any issues, the customer's should contact with any of the social media accounts or call our call center 16222 or sending an email to <a href="mailto:yourvoice@attijariwafa.com.eg">yourvoice@attijariwafa.com.eg</a> or else send a complain via email to <a href="mailto:CCS2@Attijariwafa.com.eg">CCS2@Attijariwafa.com.eg</a></p> <p>The customer must notify the bank through Online Banking or Attijariwafa bank Egypt call center 16222 or visit your nearest branch, or sending an email to <a href="mailto:yourvoice@attijariwafa.com.eg">yourvoice@attijariwafa.com.eg</a> or else send a complain via email to <a href="mailto:CCS2@Attijariwafa.com.eg">CCS2@Attijariwafa.com.eg</a></p> <p>In case of any errors related to the content of the e-statements or access thereof. In case no dispute about the contents or any entry in the account received by the bank within 30 days from the date of receipt of the e-statement, the records of the bank shall be deemed as conclusive Evidence of the correctness of all debits and credits and balances of the account(s).</p> <p>The customer shall notify the bank, immediately upon discovering any incident of unauthorized access to the e-statement by any person other than the Customer or any other form of misuse of the e-statement service The customer authorizes the bank to stop sending paper statement starting from the date of signature on this form.</p>	<p><b>5. مسؤولية العميل</b></p> <p>يتحمل العميل وحده المسؤولية عن استخدام كلمة المرور وإساءة استخدامها وأمانها.</p> <p>يقر العميل بأن تلقي كشوف الحساب الإلكترونية، حتى عندما تكون مشفرة، ينطوي على بعض المخاطر ويقر العميل بقبول هذه المخاطر.</p> <p>يتحمل العميل مسؤولية إخطار البنك على الفور بأي تغيير في عنوان البريد الإلكتروني.</p> <p>يجب على العميل التأكد من وجود كشف الحساب في صندوق البريد الإلكتروني الوارد وفي حالة عدم استقبالها أو مواجهة أي مشاكل، يتم التواصل مع أيًا من الحسابات الخاصة بالسوشيال ميديا أو مركز خدمة العملاء 16222 أو إرسال بريد إلكتروني على <a href="mailto:yourvoice@attijariwafa.com.eg">yourvoice@attijariwafa.com.eg</a> أو إرسال شكوى عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى <a href="mailto:CCS2@Attijariwafa.com.eg">CCS2@Attijariwafa.com.eg</a></p> <p>يجب على العميل إخطار البنك بالتواصل مع أيًا من الحساب الخاصة بالسوشيال ميديا أو مركز خدمة العملاء 16222 أو إرسال بريد إلكتروني على <a href="mailto:yourvoice@attijariwafa.com.eg">yourvoice@attijariwafa.com.eg</a> أو إرسال شكوى عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى <a href="mailto:CCS2@Attijariwafa.com.eg">CCS2@Attijariwafa.com.eg</a> بأي أخطاء تتعلق بمحتوى الكشوف الإلكترونية أو الوصول إليها، في حالة عدم الاعتراض على محتويات كشف الحساب خلال 30 يومًا من تاريخ استلام العميل لكشف الحساب الإلكتروني، تعتبر سجلات البنك بمثابة دليل قاطع على صحة جميع عمليات الخصم والإيداع وأرصدة الحساب.</p> <p>يجب على العميل إخطار البنك فور اكتشاف أي حادث "وصول غير مصرح به" إلى كشف الحساب الإلكتروني من قبل أي شخص آخر غير العميل أو أي شكل آخر من أشكال إساءة استخدام خدمة كشوف الحساب الإلكترونية من تاريخ التوقيع على هذا النموذج.</p>



<p>6. Accuracy /timeliness of information</p> <p>The bank will use reasonable endeavors to ensure the accuracy and timeliness of the information provided to the customer in the e-statements. However, the Bank, its affiliates and third party service providers shall only be liable in cases of negligence, which results in provision of inaccurate information.</p>	<p>6. دقة / توقيت المعلومات</p> <p>سيبذل البنك جهوداً معقولة لضمان دقة وتوقيت المعلومات المقدمة للعميل في الكشوف الإلكترونية، ومع ذلك، فإن البنك والشركات التابعة له ومقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة لن يكونوا مسؤولين إلا في حالات الإهمال، مما يؤدي إلى تقديم معلومات غير دقيقة.</p>
<p>7. Disclaimer of liability</p> <p>The bank will not be liable for any losses whether direct, indirect, consequential or incidental under any circumstances including but not limited to any losses Which the customer may suffer as a result of the failure of the e-statement service being off-line or unavailable for any reason, the e-mail address provided By the customer to the bank being incorrect, unlawful, or the unauthorized access of the customer email address by another person(s), and or natural calamities, legal restraints, network failure (disruption, suppression, blocking or filtering of emails by applicant's internet service provider or any other party), Or any other reason beyond the banks control or which the bank could not reasonably have foreseen.</p>	<p>7. إخلاء المسؤولية</p> <p>لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو عرضية تحت أي ظرف من الظروف بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي خسائر قد تكبدها العميل نتيجة لفشل خدمة كشوف الحساب الإلكترونية كونها غير متصلة بالإنترنت أو غير متوفرة لأي سبب من الأسباب ، كأن يكون عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه العميل للبنك غير صحيح أو غير قانوني أو وصول غير مصرح به إلى عنوان البريد الإلكتروني للعميل من قبل شخص (أشخاص) آخر ، و / أو الكوارث الطبيعية والقواعد القانونية وفشل الشبكة (الانقطاع ، قمع أو حظر أو تصفية رسائل البريد الإلكتروني من قبل مزود خدمة الإنترنت لمقدم الطلب أو أي طرف آخر) ، أو أي سبب آخر خارج عن سيطرة البنك أو لم يكن البنك يتوقعه بشكل معقول.</p>
<p>8. Fees</p> <p>The bank shall have the discretion to charge fees for providing the physical statement or E-Statement as it may deem fit from time to time at its sole discretion and will notify the customer in case any changes revise the fees for the service via e-mail, and you can review the announced fees on the bank website.</p> <p>If the customer requested a paper based copy statement following receipt of an e-statement; a statement fee may be applied in accordance with the fees and Charges applicable to your credit cards/accounts.</p>	<p>8. الرسوم</p> <p>للبنك السلطة التقديرية في فرض رسوم على تقديم كشف الحساب الورقي أو الإلكتروني حسبما يراه مناسباً ويتم إخطار العميل بذلك ارسال بريد الالكتروني و يمكنكم مراجعة الرسوم المعلنة عن طريق الموقع الإلكتروني.</p> <p>إذا طلب العميل كشف نسخة ورقية بعد استلامه لكشف حساب إلكتروني؛ قد يتم تطبيق رسوم كشف الحساب وفقاً للرسوم والمصروفات المطبقة على الحسابات الخاصة بالعميل.</p>
<p>9. Amendments</p> <p>The bank may in its sole discretion, amend the terms and conditions of this application at any time by informing the customer of these amendments deems the customer, continuing to use e-statement Service, after the amendments implemented.</p>	<p>9. التعديلات</p> <p>يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، تعديل الشروط والأحكام في أي وقت عن طريق إبلاغ العميل، واستمرار العميل في استخدام خدمة كشوف الحساب الإلكترونية، بعد تنفيذ التعديلات، يعتبر قبولاً من قبل العميل لهذه التعديلات.</p>
<p>10. Termination</p> <p>The customer may by giving 15 days written notice request for termination of the service. The customer acknowledges that it may take up to 30 days for the bank to implement the customer's request to terminate the customer will remain liable for fees until service has been cancelled by the bank.</p> <p>The customer should terminate the service by the same way as he requested.</p>	<p>10. الإنهاء</p> <p>يجوز للعميل من خلال تقديم إشعار كتابي بطلب إنهاء الخدمة وذلك قبل 15 يوم من الإلغاء، يقر العميل بأنه قد يستغرق الأمر ما يصل إلى 30 يوماً حتى يقوم البنك بتنفيذ طلب العميل بإنهاء الخدمة، وسيظل مستمرا في دفع الرسوم حتى يقوم البنك بالغاء الخدمة.</p> <p>و علي العميل إنهاء الخدمة بذات الطريقة التي طلبها بها.</p>



<p><b>11. General</b></p> <p>The laws of the Arab republic of Egypt govern these terms and conditions. The Courts of the Arab Republic of Egypt shall settle any dispute that may arise under this application.</p> <p>this application is considered to be used by two languages Arabic and English , and in case of discrepancy the Arabic one prevails</p> <p>Your signature on these terms and conditions considered an authorization for us to send account statements via the e-mail registered with us, and to rely on others, on a regular basis, without responsibility on the bank for what may result or arise because of our implementation of these instructions.</p> <p>The account statements encrypted according to our procedures, and we will periodically inform you of the password to open the file that contains the statement of account. If you wish to receive a paper account statement, you can contact us and request to receive periodic statements of account.</p> <p>In case of choosing to send a paper account-statement, the bank shall be entitled to deduct the charges for the paper statements in accordance with the applicable fees announced on the website by the bank and the amount to your honor from time to time</p> <p>You must examine the bank account statements and provide us with any objection within 30 days from the date of receipt of the account statement. Failure to respond to your endorsement and approval of the validity of what came in the account statement. In the event of an objection to the content of the account statement, the reference will be for our records.</p>	<p>11 عام</p> <p>تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين جمهورية مصر العربية وبالتالي يتم تسوية أي نزاع قد ينشأ بموجب هذا الطلب من قبل محاكم جمهورية مصر العربية.</p> <p>يعتبر استخدام هذا التطبيق بلغتين وهما العربية والإنجليزية وإذا وجد نزاع تسود اللغة العربية على الإنجليزية</p> <p>يعتبر توقيعكم على هذه الشروط والأحكام تفويضاً لنا بإرسال كشوف الحسابات عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدينا ولن يعتد بغيره ما لم يطرأ سواه، وذلك بصفه دورية، دون مسئولية على البنك فيما قد يترتب او ينشأ جراء قيامنا بتنفيذ تلك التعليمات.</p> <p>تكون كشوفات الحسابات مشفرة طبقاً لإجراءاتنا، وسنقوم بإبلاغكم بكلمة سر لفتح الملف الذي يحتوي على كشف الحساب على نحو دوري، وفي حالة رغبتكم في تلقي كشف الحساب الورقي، يمكنكم الاتصال بنا بكافة الوسائل وطلب استلام كشوف حسابات ورقية بصفة دورية.</p> <p>في حالة اختيار إرسال كشوف الحساب الورقية، يحق للبنك خصم الرسوم الخاصة بكشوف الحسابات الورقية وذلك طبقاً للرسم المعمول به والمعلن من جانب البنك والذي يجوز له تغييره من وقت لآخر مع اعلان الرسوم على الموقع الإلكتروني للبنك وبكشوف الحساب.</p> <p>يتعين عليكم فحص كشوف الحساب المصرفية وموافقتنا بأي اعتراض في غضون 30 يوم من تاريخ استلام كشف الحساب، ويعتبر عدم الرد من جانبكم موافقه وتصديق منكم على صحة ما جاء بكشف الحساب وفي حالة الاعتراض على محتوى كشف الحساب تكون المرجعية لسجلتنا.</p>
<p><b>12. Breach of conditions</b></p> <p>a- A letter from the bank shall notify the customer or by one of the communication channels if this service not continued where circumstances reasonably permit.</p> <p>b- The bank reserves the right to modify this service as it wishes, at its sole discretion.</p> <p>c- The bank reserves the right to refuse the service to any customer for any reason at its sole discretion.</p> <p>In the event that the customer violates any of these terms and conditions mentioned here, this may lead to the complete cancellation of this service according to the absolute discretion of the Bank.</p>	<p><b>12 الإخلال بالشروط</b></p> <p>أ- يتم إشعار العميل بموجب خطاب من البنك أو بإحدى وسائل التواصل المستحدثة في حال عدم استمرار هذه الخدمة حيثما تسمح الظروف بذلك على نحو معقول.</p> <p>ب- يحتفظ البنك بالحق في تعديل هذه الخدمة كيفما شاء وفقاً لتقديره المطلق.</p> <p>ج- يحتفظ البنك بالحق في رفض تقديم الخدمة إلى أي عميل لأي سبب كان وفقاً لتقديره المطلق</p> <p>د- في حالة إخلال العميل بأي من هذه الأحكام والشروط الواردة هنا، فإن ذلك قد يؤدي إلى إلغاء هذه الخدمة بشكل تام وفقاً للتقدير المطلق للبنك.</p>

The Company .....

Name: .....

Capacity: .....

Signature: .....

Name: .....

Capacity: .....

Signature: .....