

## شروط وأحكام البطاقات الائتمانية

### تمثل الشروط المدرجة فيما يلي الاتفاقية المبرمة بين حامل البطاقة والبنك، والموضح بها شروط الإصدار والاستخدام للبطاقة الائتمانية.

#### ١. التعريفات:

تستخدم في هذه الاتفاقية المصطلحات والتعابير التالية وقرين كل منها المعنى المقصود بها ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك:

- (الاتفاقية): يُقصد بها هذه الاتفاقية وتعديلاتها من وقت لآخر طبقاً لأحكام البند رقم ١٤.
- (البنك): يُقصد به التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م وخلفائه والمحال إليهم بحقوقه.
- (البطاقة): يُقصد بها بطاقة ائتمان التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م التي تصدر لحامل البطاقة الأصيل و/أو الإضافي بناءً على طلب حامل البطاقة الأصيل والمسماة التجاري وفا بنك كارد.
- (PIN): يُقصد به رقم التعريف الخاص بالبطاقة الذي يسلم لحامل البطاقة لتمكينه من السحب من ماكينات الصراف الآلي، ويتعهد حامل البطاقة بالآلا يفصح برقم الـ PIN لأي طرف آخر ويتحمل مسؤولية إفساء هذا الرقم للغير دون أدنى مسؤولية على البنك.
- (ATM): يُقصد بها ماكينة الصراف الآلي.
- (حامل البطاقة الأصيل): يُقصد به عميل التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م الراغب في الحصول على البطاقة الائتمانية والذي سيتم الاحتفاظ بحساب البطاقة باسمه بموجب الطلب الذي يقدمه للبنك لفتح حساب البطاقة وهو المسئول والملتزم عن أية معاملات بموجب البطاقة الأصلية أو الإضافية.
- (معاملات البطاقة): يُقصد بها أي مبلغ يتم دفعه أو أية سلفة نقدية يتم الحصول عليها باستخدام البطاقة أو عن طريق رقم البطاقة أو بآية طريقة أخرى بهدف تقييده على حساب البطاقة.
- (الحد الائتماني): يُقصد به أعلى رصيد مدين يُسمح به للتعامل على حساب البطاقة وقد يتغير من وقت لآخر وفقاً لما يحدده البنك ويُخطر به حامل البطاقة الأصيل.
- (المستخدم المرخص له حامل البطاقة الإضافية): يُقصد به الشخص المرشح من قبل حامل البطاقة الأصيل والمحدد بموجب البند رقم ١٣ والذي سيصدر البنك له بطاقة إضافية للتعامل على حساب حامل البطاقة الأصيل.
- (حامل البطاقة): يُقصد به حامل البطاقة الأصيل و/أو حامل البطاقة الإضافية.
- (الرسوم): يُقصد بها كافة الرسوم والمصروفات والعوائد المقررة من البنك المحددة بموجب البندين رقمي ٥ و ٦ وملحق الرسوم والعوائد الملحقين بهذه الاتفاقية.
- (تاريخ الكشف): تاريخ الكشف المشار إليه في البند رقم ٤ وفقاً لما يحدده البنك تنفيذاً للشروط رقم ١٤.
- (الجنينة): يُقصد به العملة السارية بجمهورية مصر العربية.
- (مصر): يُقصد بها جمهورية مصر العربية.
- (خدمة التقسيط البسيط): يُقصد به الخطة التي تمكن حامل البطاقة من الشراء بقيم عالية أو كبيرة وسداد قيمة الشراء على أقساط قد تصل إلى ٣٦ شهراً.
- (العائد): يُقصد به رسم الفائدة الذي يسري على حساب حامل البطاقة كما يتم إعلانه من قبل البنك من حين لآخر.
- (خدمة النقد/الكاش الهاتفي): يُقصد به توفير لحامل البطاقة وبنياً على طلب منه - قيمة نقدية محددة تُدفع إلى حسابه الجاري المفتوح لدى البنك أو لدى أي بنك آخر حسب اختيار حامل البطاقة أو بموجب شيك مصرفي وذلك لقاء الحد الائتماني المطبق على بطاقته.
- (خدمة تحويل الرصيد): يُقصد به توفير لحامل البطاقة وبنياً على طلب منه - قيمة نقدية محددة على الحد الائتماني الخاص ببطاقته والتي يتم تحويلها إلى بنوك أخرى في مصر لتسوية بطاقته الائتمانية المفتوحة لدى تلك البنوك.
- (التسهيلات): يُقصد بها التقسيط البسيط أو خدمة النقد الهاتفي أو خدمة تحويل الرصيد أو البطاقات الصادرة وأية تسهيلات مكملة لها.
- (البطاقة): يُقصد بها البطاقة (البطاقات) المذكورة في الشروط والأحكام العامة لإصدار البطاقات الائتمانية، فضلاً عن بطاقة ائتمان التجاري وفا بلاينيوم أميال التي تتضمن البطاقات الأساسية والإضافية.
- (حساب البطاقة): يُقصد به البطاقة لدي البنك و المتفق بجميع معاملات البطاقة الأساسية والإضافية.
- (Wafa points): يُقصد بها النقاط التي يكتسبها حامل البطاقة الأساسي أو الإضافي عند استخدام بطاقات التجاري وفا بنك إيجيبت فانت منضم تلقائياً لبرنامج النقاط بدون أي مصاريف إدارية أو طلب اشتراك. لمزيد من التفاصيل، برجاء زيارة الموقع الإلكتروني للتجاري وفا <https://www.attijariwafabank.com.eg> أو قم بالاتصال بخدمة العملاء على 16222
- (التجاري وفا بنك): يُقصد به التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م.

#### ٢. استخدام البطاقة:

أ. يجب أن يوقع حامل البطاقة خلف البطاقة بتوقيعه المعتمد لدى البنك وفي المكان المخصص للتوقيع فور استلامها، ولا يجوز استخدامها إلا:

- من قبل حامل البطاقة شخصياً.
- بموجب بنود هذه الاتفاقية وتعديلاتها المعلنة لدى البنك والمعمول بها وقت الاستخدام.
- الحصول على التسهيلات والمزايا التي يقدمها البنك من وقت لآخر فيما يتعلق باستخدام البطاقة.
- أثناء فترة السريان الموضحة بالبطاقة.
- في حدود الحد الائتماني، وعند تحديد ما إذا كان ذلك الحد قد تم تجاوزه، يجوز للبنك أن يضع في اعتباره أولاً تسوية أية معاملات للبطاقة التي يتم تسويتها من الحساب، وكذلك أي ترخيص يمنحه البنك فيما يتعلق بالمعاملات المستقبلية للبطاقة.
- يحق للبنك حسبما يترأى له وحده ودون إخطار مسبق، في أي وقت، وقف أو سحب الحق في استخدام البطاقة في معاملات معينة، أو رفض أي طلب للترخيص بها ودون أدنى اعتراض من حامل البطاقة على ذلك، أو أية سلف نقدية تقدم مباشرة إلى البنك أو عبر ماكينات الصراف الآلي، في حدود الحد الأقصى للسلف النقدية والذي يشكل جزءاً من الحد الائتماني ويمثل ١٠٪ من حد الائتمان، أو أي حد آخر يحدده البنك ويخطر به حامل البطاقة الأصيل من وقت لآخر.
- ب. تحول كل معاملات البطاقة التي تمت بعملة أخرى غير الجنيه المصري - سواء تمت في مصر أو خارجها، من العملة التي تمت بها المعاملة إلى الجنيه المصري وفقاً للسعر السائد بالبنك في تاريخ إجراء التحويل على حساب البطاقة لدى البنك.

#### ٣. حساب البطاقة:

يجوز للبنك أن يخصم من حساب البطاقة كافة المعاملات الناشئة عن استخدام البطاقة، وأية التزامات أخرى مستحقة على حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية نتيجة استخدام حامل البطاقة الأصيل أو حامل البطاقة الإضافية، وكذا أية خسارة قد يتحملها البنك نتيجة لاستخدام البطاقة. ويلتزم حامل البطاقة الأصيل بأن يدفع للبنك كافة المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة سواء وقع حامل البطاقة على مستند البيع أو مستند سلفة نقدية أو الدين الناشئة عن تجديداتها والرسوم والعوائد المستحقة عليها.

- ٤. الكشوف الشهرية، العوائد، رسوم التأخر في السداد، رسم تجاوز حد الائتمان:
- يرسل البنك لحامل البطاقة بصورة دورية كشفاً موضح به كافة المعاملات والخصومات التي تمت على حساب البطاقة والمبلغ الإجمالي المستحق الذي يجب أن يسد في تاريخ الاستحقاق، ويجب أن يسد حامل البطاقة ما لا يقل عن ٥٪ من قيمة هذا المبلغ للبنك أو ٥٠ جنيه مصري (أيهما أكثر) أو المبلغ الذي يحدده البنك بالكشف من وقت لآخر، ولا يجوز لحامل البطاقة الاعتراض على كشف الحساب بعد مرور خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال الكشف.
- إذا سدد حامل البطاقة الأصيل الرصيد الكلي المستحق في كشف الحساب قبل تاريخ الاستحقاق، فلن تحسب أية عوائد على الرصيد المدين (يستثنى رصيد السحب النقدي حيث أنه لا تعفى هذه المسحوبات من العوائد) وإذا كان حامل البطاقة الأصيل سي دفع أية قيمة أقل من القيمة المذكورة في كشف الحساب فعندئذ يستحق للبنك قيمة العوائد والعمولات الموضحة تفصيلاً بكتيب الرسوم الخاص بالبنك والملحق بهذه الاتفاقية وتعديلاتها المعلنة لدى البنك من وقت لآخر والتي يخطر بها حامل البطاقة بموجب كشف الحساب الشهري أو فور إعلانها لدى البنك وتحسب العوائد من تاريخ إجراء المعاملة على الرصيد اليومي القائم.
- إذا كان حامل البطاقة الأصيل سيسدد مدفوعات غير الرصيد الكلي المستحق في كشف الحساب، يستخدم ما تم سداه في خفض الرصيد المستحق في الكشف بحيث يتم أولاً سداد العائد والرسوم والقسط والمعاملات النقدية ومعاملات التجزئة والديون الأخرى التي تمت على البطاقة طبقاً لترتيب استحقاق المعاملات زمنياً من الأقدم إلى الأحدث إلى الحد الممكن.
- طريقة احتساب العوائد:

- إذا تم سداد كامل الرصيد المستحق المذكور بكشف الحساب قبل أو في تاريخ الاستحقاق فلن تحسب أية عوائد على الرصيد المستحق (يستثنى رصيد السحب النقدي والمديونيات المرحلة حيث أنه لا تعفى هذه المسحوبات من العوائد).

- سيتم احتساب العوائد يومياً على المسحوبات النقدية منذ تاريخ إجراء السحب وحتى تمام السداد.
- إذا تم سداد كامل الرصيد المستحق المذكور بكشف الحساب قبل أو في تاريخ الاستحقاق فلن تحسب أية عوائد على الرصيد المستحق يستثنى الرصيد الناشئ عن المسحوبات النقدية، أما إذا سدد حامل البطاقة أية قيمة أخرى فعندئذ يتم احتساب العوائد على الرصيد القائم.
- أي مبلغ لم يتم استلامه في شكل متحصلات نقدية في نهاية يوم عمل تاريخ الاستحقاق سيعتبر غير مدفوع، ولن يضاف إلى حساب البطاقة حتى تاريخ الكشف التالي بغض النظر عن أن السداد قد يكون قد تم في شكل متحصلات نقدية بعد تلك الفترة ولكن قبل تاريخ الكشف التالي.
- يجوز للبنك خصم رسم لتجاوز حد الائتمان على أساس يومي بنسبة يحددها البنك من حساب البطاقة أو أي جزء من رصيدها يتجاوز حد الائتمان، بالإضافة إلى أية عوائد أو رسوم يجوز تحصيلها بموجب هذه الاتفاقية وملحق الرسوم والمصروفات والعوائد الملحقين بهذه الاتفاقية وتعديلاتها من وقت لآخر وتسري على حامل البطاقة اعتباراً من تاريخ إعلانها بالبنك و/أو إخطار حامل البطاقة بها.
- عند حدوث أي تجاوز لحد الائتمان، تكون أية متأخرات أو معاملة للبطاقة واجبة السداد للبنك فوراً بشكل كامل.
- يفوض حامل البطاقة البنك في خصم أية مبالغ مستحقة على حساب البطاقة ولم تدفع من أي حساب دائن خاص بالعمل لدى البنك، وذلك عن طريق إجراء مقاصة بين الحسابات.
- مع مراعاة أي قيد يفرضه القانون، كافة المبالغ التي يتم تحصيلها على حساب البطاقة بموجب هذه الاتفاقية تستحق كاملة على الفور عند اتخاذ إجراء لإشهار الإفلاس، أو فقدان أو نقص الأهمية أو وفاة حامل البطاقة الأصيل أو حسبما يترأى للبنك، أو في حالة حدوث أي إخلال لشروط هذه الاتفاقية من قبل حامل البطاقة.
- إذا لم يسد حامل البطاقة الأصيل أية مبالغ في تاريخ الاستحقاق سيتم احتساب عائد التأخير المذكور بكتيب الرسوم الخاص بالبنك، مع مراعاة أنه سيتم احتساب العوائد على المشتريات والمسحوبات النقدية وفقاً للموضح بكتيب الرسوم الخاص بالبنك أو تعديلاته.

#### ٥. الرسوم:

- يحدد البنك الرسوم المستحقة السداد فيما يتعلق باستخدام البطاقة والموضحة تفصيلاً بملحق الرسوم وتعديلاته من وقت لآخر، ويخطر البنك بها حامل البطاقة الأصيل. وميدنياً، ستكون الرسوم وفقاً للموضح بهذا البند وكتيب الرسوم المرفق بهذه الاتفاقية.
- تستحق رسوم الإصدار والاشتراك السنوي، بالإضافة إلى الرسوم الإضافية الخاصة بحامل البطاقة فيما يتعلق بكل مستخدم إضافي مرخص له وتخصم على حساب البطاقة.
- بالإضافة إلى ذلك، بعد فترة اشتراك السنة الأولى، تخصص المبالغ التالية من حساب البطاقة فيما يتعلق بالخدمات المقدمة عن كل سنة أو جزء من السنة وتسدد الرسوم مقدماً.
- يدفع رسم اشتراك سنوي بعد انتهاء فترة الاشتراك المبدئية عن كل سنة أو جزء من السنة وتسدد الرسوم مقدماً فيما يتعلق بكل حامل بطاقة إضافي كما هو موضح بملحق العوائد والرسوم المرفق.

#### ٦. فقد البطاقة والتأخر في السداد:

- إن حامل البطاقة هو المسئول عن البطاقة وعن أية خسارة أو تكاليف قد يتكبدها حامل البطاقة و/أو البنك نتيجة أي إخلال لشروط هذه الاتفاقية أو سوء استخدام أو فقد البطاقة. وعلى حامل البطاقة سرعة إبلاغ البنك في حالة فقد البطاقة وذلك لوقف التعامل عليها ويجب موافاة البنك بكتاب موقع من حامل البطاقة تأكيداً لطلبه وقف الاستخدام.

- إذا قبل البنك دفعات متأخرة أو جزئية، فلا يؤثر ذلك على أيأ من حقوق البنك بموجب شروط الاستخدام أو القانون، حتى وإن وصف الدفع بأنه بمثابة تسوية كاملة أو جزئية لأي مبلغ مستحق السداد.
- ٧. **سحب استخدام البطاقة:**

- يجوز للبنك، في أي وقت ودون إخطار، أن يلغي أو يوقف الحق في استخدام أية بطاقة بشكل كامل أو فيما يتعلق بتسهيلات و معاملات معينة، أو رفض إعادة إصدار البطاقة أو أن يجدد أو يستبدل أية بطاقة، دون أن يؤثر ذلك بأي حال من الأحوال على التزامات حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية بالنسبة إلى المعاملات التي تمت قبل هذا الإلغاء أو الإيقاف والتي تظل سارية بالنسبة إلى المعاملات التي تمت أو التي تتم بعد ذلك الإلغاء أو الإيقاف.
- تظل البطاقة في جميع الأوقات ملكا للبنك، ويجب على حامل البطاقة عند طلب البنك، إعادة كل البطاقات أو أية بطاقة إضافية تصدر للاستخدام على حساب البطاقة وتسليمها فوراً للبنك أو من يمثله.

#### ٨. إنهاء الاتفاقية:

يجوز لحامل البطاقة الأصلي إنهاء هذه الاتفاقية عن طريق إرسال إخطار كتابي إلى البنك، ولكن لا يسري هذا الإنهاء إلا بعد أن يسترد البنك أصول البطاقات التي تم إصدارها للاستخدام على حساب البطاقة وبعد سداد كافة التزامات حامل البطاقة الأصلي والتأكد من عدم وجود أية مبالغ إضافية مستحقة على البطاقة الأساسية أو الإضافية، علماً بأنه حتى تمام التسوية والسداد يحق للبنك تجديد أيأ من البطاقة الأساسية أو الإضافية وعندئذ تستحق للبنك رسوم التجديد.

#### ٩. حماية البطاقة والرقم السري PIN:

- يتعهد حامل البطاقة ببذل العناية اللازمة للحفاظ على سلامة البطاقة وسرية الرقم السري PIN في جميع الأوقات، ويلتزم حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن رقم البطاقة أو الرقم السري لأي شخص آخر.
- لا يجوز لحامل البطاقة أن يكشف لأي شخص آخر عن الرقم السري PIN حتى وإن كان ذلك الشخص مستخدماً مرخصاً له أي حامل بطاقة إضافية.
- ويجب ألا يسمح حامل البطاقة لأي شخص باستخدام البطاقة سواء كان يعرف أو لا يعرف الرقم السري PIN.
- ويتعين على حامل البطاقة عدم كتابة الرقم السري PIN على البطاقة أو على أي شيء، يتم الاحتفاظ به عادة معها. وإذا اضطر حامل البطاقة لتسجيل الرقم السري PIN كتابة، فعليه أن يحرص على إخفائها.
- وإذا فقدت البطاقة أو سرت أو كانت لأي سبب آخر معرضة لسوء الاستخدام أو تم الإفصاح عن الرقم السري PIN لأي شخص (ويُشار إلى ذلك في هذا البند – بـفقد البطاقة) داخل أو خارج مصر، يتعين على حامل البطاقة على الفور إخطار البنك إما عن طريق الاتصال هاتفياً على الرقم المطبوع في نشرات البنك أو رقم خدمة العملاء ١٦٦٢٢ ويجب أن يرسل حامل البطاقة تعزيز للبنك بموجب كتاب موصى عليه بعلم الوصول أو تسليم التعزيز الكتابي لأيأ من فروع البنك، وإذا تم فقدان البطاقة وأبلغ البنك شفهيأ فقط فسيتهم وقت أي معاملات على البطاقة حين يتسلم البنك الإخطار الكتابي خلال سبعة أيام عمل من تاريخ الإبلاغ الشفهي.
- وحتى أن يتسلم البنك إخطاراً نافذ المفعول، يكون حامل البطاقة الأصلي مسئولاً فيما يتعلق بأي استخدام للبطاقة. وبعد أن يتم إخطار البنك فعلياً بتعليمات كتابية מזيلة بتوقيع حامل البطاقة المعتمد لدى البنك، تنتهي مسؤولية حامل البطاقة الأصلي عن أي استخدام للبطاقة بعد ذلك، شريطة ألا تكون البطاقة قد استخدمها شخص حازها بموافقة حامل البطاقة الأصلي صراحة أو ضمناً.
- وعلى حامل البطاقة أن يقدم إلى البنك المعلومات التي يعلمها فيما يتعلق بملاسات فقد البطاقة أو سريقتها أو سوء استخدامها، والتي يعتبرها البنك ضرورية للمساعدة في استعادة البطاقة المفقودة.
- وفي حالة فقدان البطاقة أو سريقتها أو سوء استخدامها أو الاشتباه في الإفصاح عنها، يجوز للبنك أن يقدم للشرطة أية معلومات يراها ذات صلة بهذا الموضوع، وإذا تم التبليغ عن فقد البطاقة أو سريقتها أو تعرضها لسوء استخدام، يجب ألا تستخدم هذه البطاقة بعد ذلك، ولكن يجب ترميزها إلى نصفين، وإعادةتها فوراً إلى مركز إصدار البطاقات الخاص بالبنك.

#### ١٠. استرداد الأموال ومطالبات حامل البطاقة:

- لن يُضاف إلى حساب البطاقة أي مبلغ تم رده فيما يتعلق بمعاملات البطاقة إلا إذا تسلم البنك أصل مسترد ر المبلغ، أو تم التحقق بأية طريقة أخرى بقبليها البنك من رد هذا المبلغ. ولا يجوز أن تكون أية مطالبة من قبل حامل البطاقة الأصلي أو أي حامل بطاقة ضد الغير موضوع دفاع أو دعوى مضادة ضد البنك، ولا يجوز التنازل أو التصرف بأية طريقة أخرى عن حقوق حامل البطاقة الأصلي أو حقوق أي حامل بطاقة تجاه البنك.
- ولا يحق لحامل البطاقة الأصلي الحصول على العوائد أو أية أرصدة دائمة قد تكون في حساب البطاقة، ولا يجوز لحامل البطاقة إرجاع أية بضائع مقابل خدمة حصل عليها عن طريق البطاقة بهدف الحصول على استرداد القيمة نقداً، ولن تضاف أية مبالغ تم ردها إلا من خلال حساب البطاقة.

#### ١١. استبعاد المسؤولية:

- لن يكون البنك مسئولاً بأية حال من الأحوال إذا لم يلتزم حامل البطاقة بالبطاقة ويوافق على استخدامها.

#### ١٢ . الخصم المباشر من الحساب:

- يفوض ويصرح حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية البنك بأن يخصم مباشرة من أي حساب دائن له مفتوح لدى البنك مبلغاً يساوى الحد الأدنى نسبة (٥%) من قيمة الرصيد المستحق على البطاقة في تاريخ الاستحقاق المحدد في كشف الحساب مسبقاً بخمسة أيام قبل تاريخ الاستحقاق ويوافق حامل البطاقة مسبقاً على أية تحويلات يجريها للسداد من خلال اتصاله بمركز خدمة العملاء والهاتف البنكي.

#### ١٣. المستخدمون المرخص لهم (حامل البطاقة الإضافية):

- يجوز للبنك أن يصدر بطاقة ليستخدامها أي شخص طبيعي يرشحه حامل البطاقة الأصلي وبناءاً على طلبه، بصفته مستخدماً إضافياً مرخصاً له بالتعامل على حساب البطاقة. ويكون كل منهما مسئولين منفردين ومجمعين بطريق التضامن عن كافة المبالغ التي تنشأ عن استخدام البطاقة. أو الخسارة التي قد يتحملها البنك فيما يتعلق بذلك (بما في ذلك أي استخدام يشكل خرقاً لشروط هذه الاتفاقية، والذي لن تكون على البنك أية مسؤولية لمنع حدوثه) والتي يجوز خصمها من حساب البطاقة. وبالإضافة إلى سلطات البنك الأخرى، يجوز للبنك في أي وقت، أن يلغي أية بطاقة لمستخدم مرخص له أو بناءاً على طلب كتابي من حامل البطاقة الأصلي. وإعادة هذه البطاقة إلى البنك، أو بناءاً على تسليمها إلى البنك من قبل حامل البطاقة الإضافية، ويظل حامل البطاقة الأصلي مسئولاً عن رد هذه التكاليف الإضافية أو تدبير ردها أو أية معاملات ناشئة عن استخدام البطاقة الإضافية.

#### ١٤. تعديل الاتفاقية:

- يجوز للبنك، حسبما يترأى له وحده، تعديل شروط هذه الاتفاقية في أي وقت وإخطار حامل البطاقة الأصلي بأي تعديل يطرأ على هذه الشروط إما كتابياً أو بإعلانها بأية وسيلة يختارها البنك، وأي تغيير يتم الإخطار بشأنه أو إعلانه سيكون ملزماً لحامل البطاقة الأصلي أو حامل البطاقة الإضافية.

#### ١٥ . خدمة النقد/الكاش الهاتفي وخدمة تحويل الرصيد وخدمة التقسيط البسيط

#### الشروط والأحكام العامة:

- يمكن لحامل البطاقة الرئيسي فقط الحصول على التسهيلات والخدمات المتاحة.
- يمكن لحامل البطاقة اختيار واحدة من فترات السداد ( يصل إلى ٦٠ شهراً) التي يقدمها البنك له.
- العائد المطبق على الرصيد المتناقص، والتي يُحدد البنك من حين لآخر، وتُطبق على مبلغ أصل الرصيد المدين اعتباراً من تاريخ تسجيل مبلغ أصل الرصيد المدين على حساب البطاقة.
- يتعين على حامل البطاقة سداد مبلغ أصل الرصيد المدين إلى جانب العائد على أقساط شهرية متساوية خلال فترة السداد المتفق عليها.
- إذا رغب حامل البطاقة في سداد القيمة المستحقة قبل انتهاء فترة السداد المتفق عليها، فيتعين على حامل البطاقة سداد أصل الرصيد المدين المستحق إلى جانب قيمة ٥% (من الرصيد المدين المستحق) كغرامة سداد عن التسوية المبكرة.
- يعتبر أي إخفاق في سداد الدفعات الشهرية خرق للشروط والأحكام السارية ويحتفظ البنك بحق مطالبة سداد إجمالي المبالغ المستحقة على الفور.
- يتحمل حامل البطاقة مسؤولية سداد أية رسوم تنتج عن عدم السداد. هذا، ويكون الحد الأدنى لسداد الدفعة الشهرية ٥% من قيمة الرصيد المستحق بالإضافة إلى قيمة القسط الشهري والرسوم والعوائد. ويتم توزيع دفعة السداد على النحو التالي: العائد والرسوم والقسط والمعاملات النقدية ومعاملات التجزئة والديون الأخرى.
- تبدأ المطالبة بسداد الرصيد المدين للتسهيلات اعتباراً من الشهر الذي يتبع الشهر الذي قُدمت فيه التسهيلات لحامل البطاقة.
- يحتفظ البنك بحق رفض منح أيأ من هذه التسهيلات لحامل البطاقة أو وضع حد لقيمة التسهيلات التي يمكن الحصول عليها وإلى جانب ذلك، يجوز للبنك إدخال تعديلات أو تغييرات على التسهيلات أو إلغاؤها في أي وقت مع إخطار العميل بذلك.
- يسري خيار تحويل/ استبدال الأقساط على كافة التسهيلات المقدمة. وفي حالة خطة التقسيط البسيط يجب أن تكون المعاملات المراد تحويلها/ استبدالها قد تمت خلال ٦٠ يوماً من تاريخ الشراء.
- يقر حامل البطاقة بأن كافة التعليمات الواردة منه هاتفياً صحيحة وملزمة، ولا يتحمل البنك مسؤولية الضمان أو الأضرار التي قد تنتج عن ذلك.
- يمكن استخدام خدمة تحويل الرصيد لتسوية المبالغ المستحقة للبنوك الأخرى العاملة في مصر.
- في حال كان هناك أكثر من طلب لتحويل الرصيد لبطاقات ائتمانية مختلفة صادرة عن بنوك مختلفة – يحتفظ البنك في هذه الحالة الحق بتحديد طلبات التحويل التي سيتم تسويتها وإبلاغ حامل البطاقة بذلك.
- يجوز للبنك (أو أية جهة تابعة أو فرع) – عند الضرورة وبهدف الالتزام بالإرشادات أو التعليمات الرسمية الصادرة عن الجهة النظامية المختصة (سواء كانت محلية أو قومية أو إقليمية أو دولية) – إنهاء هذه الاتفاقية أو رفض تقديم خدماته لحامل البطاقة أو إدخال التعليمات ذات الصلة بحيز التنفيذ أو إلغاء سداد الدفعات النقدية أو استلامها أو تحويلها إلى حساب البطاقة أو أي حساب بنكي آخر تابع لحامل البطاقة إذا كان حامل البطاقة أو المدفوع له فرد أو جهة أو حكومة تقرر أنها أو مشكوك في أنها (أو مرتبطة) بجهة معتمدة لدى الجهة النظامية المختصة أو في حال كان هناك شك في ضلوع الجهة المُشار إليها في أنشطة غسل الأموال.
- يتعين ألا تتعدى قيمة خدمة النقد/الكاش الهاتفي وتحويل الرصيد الحد الائتماني غير المستخدم للبطاقة ويتم تحديد هذه القيمة بموجب تقدير البنك.
- لا بد أن يكون العميل منظم في السداد حتى يستطيع الحصول على تسهيل خدمة التقسيط البسيط.
- لا يتحمل البنك مسؤولية أية أضرار أو خسائر تحملها حامل البطاقة والتي تنشأ عن تقسيط المشتريات التي تتم من خلال خدمة التقسيط البسيط أو استخدامها أو عن أي طريق آخر، وكذا لا يتحمل بأية طريقة كانت مسؤولية جودة المشتريات التي تتم من خلال خدمة التقسيط البسيط. وفي حال كان هناك أية شكاوى خاصة بجودة المشتريات التي تتم من خلال خدمة التقسيط البسيط، فيرجى الرجوع إلى المورد أو التاجر المعني ولا يؤثر ذلك على التزامات حامل البطاقة باستمرار سداد الدفعات ذات الصلة بموجب هذا الشرط.

#### ١٦. الشروط والأحكام العامة لطلب إصدار «كشف الحساب الإلكتروني»

- يوافق العميل بموجب هذه الشروط والأحكام، على استلام كشف حسابه/ حساباته المصرفية بالوسائل الإلكترونية ويشار إليه فيما بعد بـ «كشف الحساب الإلكتروني» ويخول البنك صلاحية إيقاف إرسال كشف حسابه/ حساباته عبر البريد العادي بدءاً من تاريخ الاشتراك في خدمة كشف الحساب الإلكتروني.
- يختلف كشف الحساب الإلكتروني في الصيغة وفي جوانب أخرى عن كشف الحساب الورقي وعلى وجه الدقة لأسباب أمنية، ومن أوجه الاختلاف لن يدرج اسمك أو رقم حسابك في كشف الحساب الإلكتروني.
- تسري هذه الشروط والأحكام على خدمة كشف الحساب الإلكتروني، بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات في البنك – وفي حالة التعارض مع الشروط العامة يكون لهذه الشروط حق الترجيح.
- في حالة وجود أكثر من موقع على الحساب، يجب على كافة الموقعين – وفقاً لصلاحيات الحساب التوقيع على هذه الشروط والأحكام.
- يقوم البنك بتقديم الخدمة وفقاً لتقديره، ويجوز للبنك دون تحديد أي سبب، رفض الطلب أو التوقف عن أداء الخدمة.
- كلمة السر: سوف يقوم البنك بإرسال كلمة السر لفتح ملف كشف الحساب الإلكتروني إلى رقم الهاتف الذي سجله العميل لدى البنك.
- الضمائية: من أجل الحفاظ على سرية وأمن المعلومات الشخصية يجب على العميل الاحتفاظ بكلمة المرور وعدم الإفصاح عنها لأي شخص بما في ذلك مسؤولي البنك.
- مسؤولية البنك: – لا يقوم البنك بإرسال كلمة السر لفتح ملف كشف الحساب الإلكتروني الذي سجله العميل لدى البنك.
- لن ترسل إشعارات البريد الإلكتروني لكشوف الحساب الإلكتروني المدرجة إلا لبريد إلكتروني واحد فقط حتى في حالة الحسابات المشتركة متعددة الأطراف.
- مسؤولية العميل: – يتحمل العميل وحده المسؤولية عن حسن أو سوء استخدام كلمة المرور وحمايتها.
- يقر العميل أن استلام كشوف الحسابات الإلكترونية حتى في حالة كون البيانات مشفرة، بها بعض المخاطر ويقر العميل بقبوله هذه المخاطر.
- يتحمل العميل مسؤولية إخطار البنك فوراً بأي تغيير في عنوان البريد الإلكتروني.
- يجب على العميل إخطار البنك بأية أخطاء تتعلق بمحتوى كشف الحساب الإلكتروني أو الوصول إليه، وفي حالة عدم استلام البنك أي اعتراض خلال ٣٠ يوماً من تاريخ استلام كشف الحساب الإلكتروني تعتبر سجلات البنك دليل حصري على صحة الحركات الدائنة وأرصدة الحسابات.
- يخطر العميل البنك على الفور عقب اكتشافه قيام أي شخص بارتكاب حادث أو دخول غير مصرح به للبريد الإلكتروني الخاص به أو أية طريقة أخرى من طرق إسائة استخدام خدمة كشف الحساب الإلكتروني.

بيانات العميل؛ يجوز أن ينشأ كشف الحساب الإلكتروني أو يخزن أو كلاهما في أماكن متنوعة خارج جمهورية مصر العربية ويتم الوصول إليه من قبل موظفي البنك والشركات التابعة أو مؤدي الخدمة لدينا أو كلاهما. وبهذا يفوض ويصرح العميل البنك بتقديم أية معلومات لهذه الشركات التابعة أو مقدمة الخدمة أو كلاهما لتمكين البنك من تقديم الخدمة وبهذا يوافق على قيام الشركات التابعة لمجموعة التجاري وفا بنك بإجبيبت ش.م.م ومقدمي الخدمة المشار إليهم بالغير داخل وخارج جمهورية مصر العربية

بتخزين المعلومات وتخزين كشف الحساب الإلكتروني.

دقة/ توقيت المعلومات: يقيم البنك باستخدام الوسائل اللازمة لضمان دقة وحسن توقيت المعلومات المقدمة للعميل في كشف الحساب الإلكتروني، ومع ذلك لن يكون البنك أو شركاته التابعة أو الغير مقدمي الخدمة عرضة للمسئولية إلا في حالات الإهمال التي تنتسب في تقديم أية معلومات غير دقيقة.

المسئولية: لن يتحمل البنك أية خسائر سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة عرضية أو تبعية تحت أية ظروف بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أية خسائر تلحق بالعمل نتيجة عطل في خدمة كشف الحساب الإلكتروني سواء بكونها غير متاحة أو غير متصلة لأي سبب من الأسباب، وفي حالة كون عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه العميل للبنك غير صحيح أو غير قانوني أو في حالة الدخول الغير مصرح به لحساب العميل من جانب أي شخص/ أشخاص آخرون أو الكوارث الطبيعية أو القيود القانونية أو فشل الشبكة (التعطيل والقمع وحجب أو تصفية رسائل البريد الإلكتروني من جانب مقدم الخدمة للمتقدم أو أي طرف آخر) أو أي سبب آخر خارج عن سيطرة البنك والتي لم يستطع البنك التنبؤ بها.

الرسوم: يملك البنك سلطة تحديد رسوم طلب إصدار كشف الحساب الإلكتروني حسب ما يراه مناسباً من وقت لآخر، ويجوز للبنك حسب تقديره استلام رسوم الخدمة بعد إخطار العميل.

في حالة طلب العميل نسخة ورقية من كشف الحساب بعد استلام كشف الحساب الإلكتروني، تطبق رسوم إصدار كشف الحساب وفقاً للرسوم والمصاريف واجبة التطبيق على الحسابات/ البطاقات الائتمانية.

التعديلات: يجوز للبنك حسب تقديره – تعديل أحكام وشروط هذا الطلب في أي وقت عن طريق إبلاغ العميل خطياً بذلك، ويعتبر الاستمرار في استخدام خدمة كشف الحساب الإلكتروني بعد تطبيق التعديلات بمثابة قبول من العميل لهذه التعديلات.

الإنهاء: – يجوز للعميل إنهاء هذه الخدمة بموجب إخطار كتابي مدته شهر واحد، ويقر العميل بأن البنك قد يستغرق فترة قد تصل إلى ٤٥ يوماً لتطبيق طلب العميل، ويتحمل العميل كافة المصاريف حتى قيام البنك بإنهاء الخدمة.

– يؤدي إغلاق حسابات العملاء أو وفاة العميل إلى إنهاء الخدمة تلقائياً.

– يجوز للبنك تعليق أو إنهاء الخدمة دون إشعار مسبق في حالة خرق العميل هذه الأحكام والشروط وفي حالة الوفاة أو الإفلاس أو فقدان الأهلية القانونية لأصحاب الحسابات أو لأي سبب آخر حسب تقدير البنك.

#### ١٧ . أحكام عامة:

• لا يتحمل البنك أية مسؤولية إذا عجز عن أداء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية التي قد تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي عطل في أية ماكينة الصراف الآلي، أو في نظام معالجة البيانات لوصلة الإرسال، أو أي شيء آخر خارج عن سيطرة للبنك المباشرة أو عمالته أو مورديه، وفي حالة عجز البنك عن إعداد أو إرسال كشف يتعلق بحساب البطاقة، تتل مسؤولية حامل البطاقة الأصلي عن رسوم التأخر في السداد قائمة عند تقدير لهذه الرسوم، وتحديد تاريخ الاستحقاق، ويجوز للبنك أن يختار تاريخاً في كل شهر ميلادي ليكون تاريخاً للكشف.

• لن يكون البنك مسئولاً أو يقع عليه أي التزام أو يمكن مسألته بأي شكل، عن أية خسارة أو إصابة أو ضرر قد ينشأ عن استخدام ماكينة الصراف الآلي، ويوافق حامل البطاقة الأصلي (مع مراعاة المسؤولية المنفردة والتضامنية لكل حاملي البطاقات بموجب الشرط ١٣) على تعويض البنك عن الخسائر والتكاليف والرسوم والمصاريف التي يكون البنك قد تكبدها بشكل مباشر أو غير مباشر والتي نشأت عن استخدام إحدى مكينات الصراف الآلي من قبل حامل بطاقة، أو من أي خرق لشروط هذه الاتفاقية من أي حامل بطاقة أيا كان، وفي أي وقت وأي مكان.

• يجب على حامل البطاقة الأصلي أن يحظر كتابياً وعلى الفور مركز إصدار البطاقات الخاص بالبنك بأي تغيير يتم في الاسم أو عنوان المراسلات وتعتبر مراسلة حامل البطاقة على آخر عنوان أبلغ به البنك صحيحة ومنتجة لآثارها اعتباراً من تاريخ إرسالها من البنك.

• يجوز للبنك في أي وقت ودون إخطار مسبق أو إبداء أسباب، سحب أية تسهيلات أو مزايأ أخرى تقدم لحامل البطاقة من وقت لآخر ولا يلتزم البنك بإبقاء هذه التسهيلات والمزايا إلى أجل غير معلوم ويعتبر توقيع حامل البطاقة على هذا الطلب تفويضاً نهائياً منه للبنك بتعديل و/ أو إلغاء أية تسهيلات أو مزايأ قد يقدمها البنك من وقت لآخر لحامل البطاقة.

• يضمن حامل البطاقة الدقة الكاملة وصحة المعلومات المقدمة منه عند تقديم الطلب الخاص لفتح حساب البطاقة، ويضمن أيضاً أية اتصالات أو مخاطبات تالية عليها ويقر بها.

• لن يدفع حامل البطاقة أي مبلغ لأي شخص سوى البنك فيما يتعلق بالسلع والخدمات التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة.

• يتم تحصيل كافة العوائد الواجب سدادها بموجب هذه الاتفاقية سواء قبل أو بعد التقييم.

• المعاملات التي تتم عبر شبكة المعلومات الدولية «الإنترنت» ليست مضمونة. ولذلك، يُرجى التأكد من أن أية معاملة تتم عبر الإنترنت تجرى من موقع آمن، ولن يكون البنك مسئولاً في أية حال من الأحوال عن أية ضرر قد يتعرض له حامل البطاقة نتيجة إجراء معاملة بالبطاقة عبر الإنترنت أو سرقة أية بيانات خاصة بحامل البطاقة عن طريق الإنترنت.

• لن يتحمل البنك أية مسئوليات ناشئة عن سوء استخدام البطاقة أو نتيجة ذكر حامل البطاقة لرقم البطاقة لأي شخص أو خلال الإنترنت، أو إفشاء الرقم السري للبطاقة الـ PIN و/ أو رقم الهاتف السري TPIN اعتباراً من تاريخ الحصول عليها.

• بموجب هذه الاتفاقية يوافق حامل البطاقة موافقة نهائية لا يجوز الرجوع عنها على قبوله لأية منتجات مصرفية خاصة بالبنك طلبت من حامل البطاقة عبر الهاتف ولم تعزز بإخطار كتابي.

• كما يصرح حامل البطاقة للبنك في إرسال أية معلومات/ كشوف الحساب كما يراها البنك مناسبة عن طريق الرسائل النصية و/ أو البريد الإلكتروني و/ أو البريد العادي على العنوان/ أرقام حامل البطاقة المبلغه طرف البنك.

• كما يقر حامل البطاقة الأساسي بأن نشاطه لا يقدم أية تسهيلات لأعمال المقامرة عن طريق الاتصالات الإلكترونية عبر شبكة المعلومات الدولية «الإنترنت» أو تقديم الدعم أو البنية التحتية لأعمال المقامرة عبر الإنترنت.

#### ١٨ . إفشاء المعلومات:

• لن يفصح البنك للغير عن أية معلومات بشأن الحساب إلا إذا:

– اضطر البنك لذلك وفقاً للقوانين، أو كانت المصلحة العامة تقتضي ذلك.

– طلب حامل البطاقة من البنك أن يفعل ذلك، أو أعطاه الإذن بذلك.

• كان ذلك في مصلحة البنك أو كان ذلك من خلال أنظمة البنك الداخلية و/أو التي يتبادلها البنك مع الأطراف المرتبطة أو التابعة له مثل الشركة الأم أو مجموعة التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م أو لمورديه أو وكلائه أو لمحصليه.

• واستثناء من ذلك يصرح حامل البطاقة للبنك بإفشاء جزء أو كل من المعلومات الخاصة به أو بحساباته لأي طرف ثالث وفقاً لما يراه البنك، وداخل مجموعة التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م أو الشركات التابعة للبنك أو لتقديم أية خدمات لحامل البطاقة.

#### ١٩ . التنازل:

• يجوز للبنك أن يتنازل أو ينقل بعض أو كل من حقوقه ومزاياه والتزاماته الناشئة بموجب هذه الاتفاقية إلى أي شخص أو طرف آخر في أي وقت. ويتنازل حامل البطاقة عن أي حق قد يكون له في المقاصه فيما يتعلق بالمبالغ مستحقة السداد من قبل حامل البطاقة في حساب البطاقة أو بموجب هذه الاتفاقية.

• يفوض حامل البطاقة البنك ويسمح له بشكل لا يمكن الرجوع فيه بالتحري عنه وعن معاملاته وعن كل الأطراف ذوي الصلة أو المرتبطة بهذه العمليات طبقاً للقوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية وتبادل بياناته مع البنك المركزي المصري وكذلك الشركة الأم، وأية شركات أخرى حليفة والشركات التابعة لمجموعة التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م، وبشكل عام كل الجهات التي قد يرى البنك أنها مهمة لازمة في عملية التحقيق أو تبادل المعلومات، أو عند اتخاذ أي إجراء قانوني ضده.

#### ٢٠ . القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي:

• تخضع هذه الاتفاقية لقواعد وأحكام قوانين جمهورية مصر العربية ويتم تسوية أي نزاع ينشأ عن تأويل أو تفسير أو تنفيذ هذه الاتفاقية بمحكمة القاهرة بكافة أجزائها ويكون النص السائد والواجب النفاذ هو النص المحرر باللغة العربية.

#### ٢١ . شروط وأحكام برنامج نقاط التجاري وفا بنك إيجيبت

• يجوز لأي حامل بطاقة له حساب بطاقة ساري و**رقيقاً** لتقدير التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م المطلق، أن يصبح عضواً في **برنامج نقاط التجاري وفا Wafa Points**

• يُمكن للتجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م في أي وقت إيقاف برنامج النقاط Wafa Points أو إلغاؤه أو تعديله أو تغيير المزايا أو الخصائص أو إضافة أو حذف أيأ من هذه الشروط والأحكام أو سحبه أو تغيير أو الحد من قيمة **النقاط** وعمليات الاسترداد، حتى لو أدى ذلك إلى التأثير على **النقاط المكتسبة** بالفعل. ويحتفظ التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م بحقه في القيام بذلك دون إخطار حامل البطاقة مسبقاً.

• يلتزم حامل البطاقة بتأية تغييرات أو تعديلات قد تطرأ على هذه الشروط والأحكام. ويتحمل حامل البطاقة بصورة رئيسية المسؤولية عن ضمان عمله بتلك التغييرات أو التعديلات. وسوف يلتزم حامل البطاقة بقبول القرارات باعتبارها نهائية وملزمة.

• تتم إضافة **النقاط** المكتسبة على حساب حامل البطاقة في نهاية كل شهر استناداً إلى المعدل الذي يحده التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م لكل وحدة يتم تقييدها على حساب البطاقة لكافة المدفوعات التي تتم مقابل مشتريات التجزئة. ويُمكن للتجاري وفا إيجيبت ش.م.م، في أي وقت وبدون إشعار إندار مسبق لحامل البطاقة، تغيير المعدل الذي من خلاله تُمنح **النقاط** وكذلك القيمة الذي يتم تقييدها على حساب البطاقة. ويحتفظ التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م أيضاً بحقه في وضع حد أقصى على قيمة **النقاط** الذي يُمكن لحامل البطاقة اكتسبها، بالإضافة إلى المعاملات التي يُمكن حذفها من برنامج Wafa Points.

• تتم إضافة كافة عمليات الشراء السليمة التي تتم بموجب حامل البطاقة الأساسي أو الإضافي إلى حساب حامل البطاقة الأساسي؛ وسيتم احتساب قيمة **النقاط** المكتسبة على هذا الأساس، حيث سينعكس إجمالي **النقاط** المكتسبة على حساب حامل البطاقة الأساسي.

• **النقاط** المضافة على حساب البطاقة يُمكن استردادها بحد أدنى أربعة أيام عمل قبل تاريخ المغادرة، وتعد دفاتر وسجلات التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م دليل حاسم فيما يتعلق بمعاملات برنامج Wafa Points التي تمت على حساب حامل البطاقة.

في حالة استرداد عملية شراء تجزئة وقد تم تسجيل **النقاط** على حساب البطاقة بموجبها و/ أو في حالة استخدام **النقاط** المكتسبة قبل استعادة القيمة المفيدة، سوف يقوم التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م بخخص من حساب البطاقة **النقاط** المكتسبة حتى لو كان هذا الخصم قد يتسبب في جعل حساب البطاقة يتضمن رصيد **النقاط** بالسالب.

• كافة النقاط المكتسبة سوف يتضمنن فترة سريان الاسترداد بحد أقصى سنتين؛ ويُمكن التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م في أي وقت وبدون إخطار مسبق تغيير تلك الفترة.

• يجوز لحامل البطاقة الأساسي استرداد **النقاط** الخاصة به من خلال أيأ من قنوات الاسترداد المتاحة في ذلك الوقت. ويجوز للتجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م إبلاغ حامل البطاقة بصفة دورية أن هناك **النقاط** كافية.

هذا ويوافق حامل البطاقة الأساسي والإضافي على الشروط والأحكام المطبقة على سياسة استرداد **النقاط**: علماً بأنه لا يجوز تحويل **النقاط** أو تبديلها إلى نقدية أو رصيد؛ ولا يجوز لحامل البطاقة الأساسي أو الإضافي إلغاء أو فسخ أو تغيير تعليمات الاسترداد التي تم تقديمها إلى التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م.

• لا يقع على عاتق التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م أية مسؤولية أو التزام عن أية خدمات أو جودة أو أداء الخدمات التي قد يستخدمها حامل البطاقة من أي طرف ثالث أو مقدم خدمة أو تاجر أو مشارك/ مرتبط ببرنامج Wafa Points.

من خلال التسجيل في برنامج نقاط التجاري وفا Wafa Points فإن حامل البطاقة بموجب هذا يفوض التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م ويصرح له في تبادل معلومات البطاقة وحساب (حسابات) البطاقات مع الغير وأي طرف ثالث والتي يعتبرها البنك أساسية لبرنامج Wafa Points.

• يخضع برنامج النقاط Wafa Points للقوانين جمهورية مصر العربية؛ وأن جميع النزاعات والمسائل الأخرى ذات الصلة بالبرنامج يتم البت فيها طبقاً للقوانين المصرية.

• للحصول على بيانات أسعار بطاقات الائتمان والرسوم وأسعار الفوائد المطبقة، يُرجى الرجوع إلى كتيب الرسوم الخاص بالبنك أو الاتصال على رقم خدمة العملاء ١٦٢٢٢.

• في حالة عدم التزام العميل بسداد المبالغ المستحقة في التواريخ المحددة سيتم إدراج العميل بقوائم التأخير والقوائم السلبية\* مما يؤثر على السجل الائتماني الخاص بالعمل لدى البنك المركزي المصري والشركة المصرية للاستعلام الائتماني.

\* قوائم التأخير والقوائم السلبية: حيث أنه يتعين على البنوك إبلاغ البنك المركزي والشركة المصرية للاستعلام الائتماني بخصوص العملاء الذين تتوقفا عن السداد مما يؤثر على التصنيف الائتماني لهؤلاء العملاء. وقد تدرتهم في الحصول على تسهيلات ائتمانية آخري من البنوك العاملة بجمهورية مصر العربية، لذا نرجو من سيادتكم مراعاة سداد الأقساط الشهرية في مواعيدها حفاظاً على سلامة السجل الائتماني الخاص بكم.

#### ٢٢ . الشروط والأحكام العامة لخدمة الإنترنت البنكي

• تعتبر موافقتكم على شروط وأحكام فتح الحساب إقراراً منكم برغبتكم في التمتع بخدمة الإنترنت البنكي وتنفيذ العمليات المصرفية عبر الإنترنت؛ ولتفتيد ذلك سيُطلب منكم أن تقوموا بالتسجيل للخدمة عبر الموقع الإلكتروني عند رغبتكم في تفعيل الخدمة.

• قبل استخدامكم قنوات الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت، يتعين أن تقوموا أولاً بالتسجيل في الخدمة التي ترغبون فيها؛ وذلك من خلال الدخول على الموقع الخاص بالخدمة على الرابط <https://www.attijariwafabank.com.eg>، ثم اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التسجيل.

• عملية التسجيل تتطلب أن يقوم العميل بإدخال الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص به على أن يكون سارياً ومطابقاً لآخر تحديث له لدى البنك؛ ويجب أيضاً أن يكون رقم الهاتف المحمول الخاص بالعمل المسجل لدى البنك متاحاً ويعمل بحالة جيدة حيث يتم استخدامه في عملية التحقق من هوية العميل أثناء عملية التسجيل؛ وإذا واجهتكم أية مشكلة أثناء عملية التسجيل، يرجى الاتصال بالرقم ١٦٢٢٢ لطلب المساعدة والدعم.

• لاستخدام قنوات الخدمات المصرفية على الإنترنت يتعين أن يكون العميل قد تجاوز سن ٢١ سنة كحد أدنى، وأن يكون لديه حساب لدى التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م؛ ومن ثم فإن التوقيع على هذه الشروط والأحكام وكذلك استخدامكم لقنوات الخدمات المصرفية على الإنترنت يعتبر بمثابة إقرار منكم بأنكم تجاوزتم سن الحادية والعشرين.

- تتوفر خدمات بنك التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م المصرفية عبر الإنترنت على مدار ٢٤ ساعة يومياً طوال أيام الأسبوع.
- وفي حال انقطاع الخدمة أو في أوقات الصيانة يتم إخطاركم بتوقف الخدمة خلال المدة التي يتسنى لنا فيها ذلك.
- يحافظ البنك على سرية بياناتكم بما يتوافق مع التعليمات الرقابية الصادرة من البنك المركزي المصري أو في الحدود المسموح بها في القانون.
- يجب على العميل الالتزام بالتحذيرات والتنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال أو غيرها من التحذيرات والتي يتم نشرها على الموقع من وقت لآخر.
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام وأية معلومات أخرى يكون قد أصدرها في أي وقت بشأن الخدمات: على أن يقوم البنك بالإخطار بهذه التعديلات بأية وسيلة كانت ورقية أم إلكترونية.
- وفي جميع الحالات يقر العميل بأن توقيعه على هذه الشروط والأحكام يعتبر موافقة مسبقة منه على أي تحديث أو تعديل لاحق قد يطرأ على خدمة الإنترنت البنكي التي يقدمها البنك، وذلك بمجرد نشره أو الإعلان عنه على الموقع الإلكتروني للبنك.
- عند رغبتكم في إلغاء الخدمة أو إعادة تشغيلها، أو في حالة وجود استفسار أو شكوى، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء على ١٦٢٢٢.

### ٢٣. شروط وأحكام بطاقات الكاش باك الائتمانية

- الكاش باك يتم احتسابها فقط على معاملات الشراء التابعة الي محطات الوقود ، محلات السوبر ماركت و المواقع الإلكترونية الخاصة بشركات الاتصالات بحد أقصى ٧٥٠ جنيه مصري فقط لا غير شهرياً في نهاية كشف الحساب بشرط أن يكون التاجر مسجلاً كحطة وقود ، سوبر ماركت أو المواقع الإلكترونية الخاصة بشركات الاتصالات لدي شركة فيزا ( هذا البند ينطبق فقط علي جولد كاش باك )
- يتم اضافة الكاش باك عند اغلاق كشف الحساب شهرياً في صورة مبلغ واحد مجمع لكل مبالغ الكاش باك علي المعاملات المستحقة و الصحيحة
- ١٠٪ الكاش باك شهرياً علي معاملات الشراء التابعة لمحطات الوقود ( الاتصالات بحد أقصى ١٥٠ جنيه مصري فقط لا غير شهرياً في نهاية كشف الحساب )
- ٣٪ الكاش باك شهرياً علي معاملات الشراء التابعة لمحلات السوبر ماركت ( الاتصالات بحد أقصى ٣٥٠ جنيه مصري فقط لا غير شهرياً في نهاية كشف الحساب )
- ١٪ الكاش باك شهرياً علي معاملات الشراء التابعة للمواقع الإلكترونية الخاصة بشركات الاتصالات ( الاتصالات بحد أقصى ٢٥٠ جنيه مصري فقط لا غير شهرياً في نهاية كشف الحساب )
- يجوز للتجاري وفا بنك، في أي وقت ودون إنذار مسبق تعديل أو إيقاف خدمة الكاش باك على محلات السوبر ماركت.
- كاش باك: يقصد بها المبالغ المضافة لحساب حاملي البطاقات حسب استخدامهم للبطاقة الائتمانية.
- يقدم البنك عدة وسائل للإبلاغ عن الشكاوى الخاصة بالخدمات، أو عن حالات النزاع بأن أبة معاملة؛ وهذه الوسائل تشمل موظفي/ مسؤولي خدمة العملاء المتواجدين بالفروع، ومركز الاتصال (بالاتصال على الرقم ١٦٢٢٢ من أي تليفون محلي)، أو عبر البريد الإلكتروني.
- يقوم البنك بالرد على شكاوى العملاء خلال ١٥ يوم عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المعلومات التفصيلية عن شكوى العميل، وكافة التفاصيل والأدلة المطلوبة.
- وفي حال عدم تسوية الأمر خلال هذه المدة، يقوم البنك بالتواصل مع العميل لإعلامه بالتأخير والتنويه عن سبب التأخير.
- يقوم البنك باتخاذ جميع التدابير اللازمة لتسوية شكوى العميل، شريطة أن يكون العميل قد اتخذ جميع الخطوات اللازمة للإبلاغ عن الشكوى بموجب هذه الشروط والأحكام.
- تحكم القوانين المصرية ذات الصلة و لوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية تقديم خدمات التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م المصرفية عبر الإنترنت.
- في حالة إدراج البنك للمصادقات على الأرصدة من خلال خدمات الإنترنت البنكي، فيسري عليها أحكام قانون التوقيع الإلكتروني رقم ١٥/ ٢٠٠٤ و لائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له.

أقر بطلبي للإشتراك في خدمة الإنترنت البنكي المقدمة من التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م، كما أقر بانني إطلعت على الشروط والأحكام الخاصة بتقديم الخدمة وأتعهد بأن ألتزم بجميع ما ورد فيها من شروط وأحكام.

أقر أنا الموقع أدناه بأنني اطلعت على كافة الشروط والأحكام الواردة بهذا النموذج وأوافق عليها جميعاً.

الاسم
التوقيع