

استمارة الاشتراك في خدمة التحصيل والمدفوعات المباشرة

Wafa-CorPay

في إطار سعي التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م. ("البنك") نحو تقديم خدمات أفضل وأكثر تنوعاً لعملائه من قطاع الشركات، يتشرف البنك بتقديم خدمة التحصيل والمدفوعات Wafa CorPay ؛ والتي تتيح لعملاء الشركات إنشاء وتنفيذ المدفوعات والتحويلات المباشرة و/أو خدمة التحصيلات المباشرة إلكترونياً من خلال استخدام شبكة المقاصة الآلية (EG-ACH) حيث يتم ذلك من خلال نظام آلي مؤمن يسمح للعميل بإرسال تعليماته إلى البنك عن طريق إعداد ملف إلكتروني بالعمليات المراد إجرائها كاملة البيان، على أن يتم تحميل الملف علي النظام الآلي للمدفوعات و/أو التحصيلات المباشرة Wafa CorPay ومن ثم التصديق علي الملف المحمل من قبل المراجع الخاص بالعميل لكي يسمح للبنك باستلام الملف ومراجعته وتنفيذ التعليمات الواردة به وذلك في حدود الأرصدة المتاحة بحساب الشركة طرف التجاري وفا بنك إيجيبت، وذلك بعد إطلاع العميل على خصائص فعالية التشغيل والاستخدامات المناسبة لهذه الخدمات كما هو موضح بالشروط والأحكام الواردة بهذا الطلب والتوقيع عليه من قبل من له حق التوقيع والصرف والسحب دون حدود من حسابات الشركة طرف التجاري وفا بنك إيجيبت.

الاشتراك بالخدمة:

التاريخ

الفرع

تعريف الشركة

رقم حساب الشركة التعريفي لدى البنك

اسم الشركة

الممثل القانوني للشركة / من له حق التوقيع وفقاً للسجل التجاري

عنوان الشركة

رقم الهاتف المحمول

رقم السجل التجاري

رقم الهاتف المكتبي

عنوان البريد الإلكتروني للمشارك الذي يتم تداول المراسلات من خلاله

الرمز البريدي (اختياري)

المدينة

البلد

* يجب أن تكون رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالشركة من نطاق البريد الخاص بالشركة ويجب أن يتضمن اسم الشركة مثل
(yourname@companyname.com)

قائمة الحسابات (لدى التجاري وفا بنك إيجيبت بالجنية المصري)

رقم الحساب / IBAN

المفوض بالتوقيع

الاسم

التوقيع المعتمد لدى البنك

الصفة:

ختم الشركة

تفويض وإقرار

أفوض أنا الموقع أدناه بصفتي الممثل القانوني للشركة لدي التجاري وفا بنك إيجيببت بالتعامل على الحسابات المذكورة أعلاه في استمارة الاشتراك وذلك في حدود تنفيذ كافة التحويلات المرسله إليه عن طريق خدمة التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay .

ونؤكد على أن البيانات الواردة أعلاه صحيحة وأن عنوان البريد الإلكتروني المقدم منى هو بريد العمل الإلكتروني الرسمي الخاص بالشركة والذي يجوز للشركة إرسال تعليماتها للبنك من خلاله ويعد أي مراسلات صادرة أو وارده من الشركة أو البنك إلى الأخرى صحيحة ومقبولة لدى الطرفين.

أطلعت وأوافق على الالتزام بالشروط والأحكام التي تحكم الخدمة المصرفية لإنشاء وتنفيذ المدفوعات والتحويلات المباشرة و/أو خدمة التحصيلات المباشرة الواردة في الصفحات التالية، وأنه سيتم إخطارنا بأي تغييرات في الشروط والأحكام بأي وسيلة يراها البنك مناسبة وتعتبر نافذة في حقنا ما لم نعترض عليها في خلال 7 أيام من تاريخ الإخطار بالتعديل وإن كان على الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك.

وسأبلغ البنك فوراً في حالة حدوث أي تغيير في البيانات الواردة أعلاه عن المعلومات المقدمة في استمارة الطلب.

أقر وأعلم بأن التعليمات التي سوف تصدر من الشركة عن طريق خدمة التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay والتي لها رقم تعريفى ورقم سرى هي تعليمات نهائية وأنها تقع تحت مسؤولية الشركة ولا يحق للشركة الاعتراض عليها وأن الأرقام السرية هي مسئوليتي وحدي ولا يحق لي مشاركتها مع الغير.

وأتعهد بأن كافة استخداماتي للخدمة نافذة في حق الشركة وأنها ستكون وفقاً لهذه الشروط والأحكام وأنا مسؤولين مسؤولية كاملة عن تبعات عدم الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

الموقع أدناه

الاسم

التوقيع المعتمد لدى البنك

ختم الشركة

الشروط والأحكام:

تطبق هذه الشروط والأحكام جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام العامة لفتح الحساب وجدول الرسوم والمصاريف الخاصة بالشركات والتي يمكنكم الاطلاع عليها عبر موقعنا الإلكتروني www.attijariwafabank.com.eg وتقرأ هذه المستندات سوياً وتشكل جميعاً الأساس الذي تقوم عليه العلاقة فيما يخص

خدمه التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay

من المفهوم أن العميل يستخدم خدمة التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay ضمن جملة أمور وخدمات أخرى لإجراء معاملات قانونية سليمة ولا يجوز بأي حال من الأحوال انتهاك أحكام القانون المعمول به في أي وقت، كما يتحمل العميل مسؤولية أي من مثل هذه الانتهاكات، من بينها أي شروع في غسيل أموال أو بخلاف ذلك على حد سواء، ومن المفهوم لدى التجاري وفا بنك إيجيببت ش.م.م ("البنك") والعميل أن المعاملات التي يجريها العميل معاملات سليمة ولا يمكن الاعتراض عليها، ويعد مواصلة العميل استخدام الخدمة موافقة على أي تغييرات في الشروط العامة للاستخدام أو أي شروط أخرى منظمة للخدمة، يوافق العميل على أن يقرأ ويقبل جميع التحذيرات والتنبيهات التي يصدرها البنك فيما يتعلق بخدمة التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay.

يشار إلى المعلومات والاقتراحات والأمثلة التوضيحية والإشعارات إلى غير ذلك معاً باسم "المحتوى" على الموقع الإلكتروني خدمه التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay ، وإذ انطوى المحتوى المذكور على أخطاء أو حالات سهو وإغفال وأوجه عدم دقة وأخطاء مطبعية إلى غير ذلك لا يتحمل البنك أية مسؤولية عنها، كما لا يقدم البنك أية ضمانات أو إقرار فيما يتعلق بأي محتوى مقدم من خلال الموقع الإلكتروني، ويخلي مسؤوليته عن ذلك.

ويقع أي تصرف من جانب العميل استناداً إلى المحتوى المذكور على مسؤوليته وعلى عاتقه، ويحتفظ البنك كذلك بحقه في تعديل أو تصحيح أي جزء من المحتوى المذكور في أي وقت كلما اقتدت الضرورة حسب تقديره وحده، ولا يجوز عرض المحتوى أو طباعته بأي شكل كلياً أو جزئياً دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك.

1- التعريفات:

- **البنك:** يعني التجاري وفا بنك إيجيب ش.م.م.
- **حساب/حسابات:** تشير إلى حساب/حسابات العميل لدى البنك المحدد/المحددة للطرفين بشأن خدمة التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay من وقت لآخر وتعني جميع الحسابات الحالية والجديدة والمستقبلية للعميل لدى البنك، يتعين أن تكون هذه الحسابات صالحة لإجراء العمليات وأن تكون باسم العميل.
- **عميل:** تعني الشركة/الجهة المستفيدة من الخدمة بموجب هذه الشروط والأحكام.
- **خدمة التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay:** تعني الخدمة المقدمة من البنك لعملائه من الشركات بموجب هذه الشروط والأحكام، شاملة التعديلات على الخدمة من شروط وأحكام، والتي يجريها البنك من وقت لآخر، وتشمل ما يلي:
 - **خدمة الدفع المباشر (خدمة المدفوعات) Direct Credit Service:** هي الخدمة التي تتيح دفع رواتب الموظفين وسداد مستحقات الموردين وغيرهم بأبسط الوسائل بمجرد استحقاقها بطريقة تلقائية عن طريق الإيداع مباشرة في حسابات المستفيدين.
 - **خدمة الخصم المباشر (خدمة التحصيل) Direct Debit Service:** هي خدمة تحصيل الفواتير أو الاشتراكات الشهرية وغيرها حيث تستخدم هذه الخدمة لإصدار فواتير دورية لتحصيل مبالغ اشتراكاتها.
- **أمر/أوامر:** تعني وتشمل جميع القرارات والأوامر التي يوجهها العميل إلى البنك وفقاً للإجراءات التأمينية من أجل إجراء تحويلات داخلية وخارجية، والتي تقدم في ظل هذه الشروط والأحكام.
- **تعليمات/توجيهات:** تعني جميع التعليمات الرقابية والتوجيهات التي يصدرها البنك المركزي المصري أو أي سلطة حكومية أو قانونية أخرى من وقت لآخر فيما يتعلق بالخدمة.
- **إجراء أممي:** تعني الإجراء الذي يقرره البنك من آن لآخر بغرض التحقق من أن أمراً أو قراراً خاص بتعديل أمر أو إلغائه يصدره العميل أو من أجل اكتشاف خطأ في إرسال محتوى الأمر/الأوامر.
- **الاتفاقية/النموذج:** تعني هذه الشروط والأحكام.
- **غرفة المقاصة الآلية (ACH):** يقصد بها البنية التحتية للشبكة، الأنظمة، المواصفات، التصميمات الخاصة بغرفة المقاصة الآلية والتي تنظم المعاملات بين البنوك المصرية بعضها البعض لإدارة معاملات الإضافة والخصم المباشرين وسيشار إليها فيما بعد (EG-ACH) أو (ACH).
- **دليل قواعد غرفة المقاصة الآلية:** تعني دليل القواعد الذي أصدرته غرفة المقاصة الآلية المصرية والذي يشمل القواعد الحاكمة وبنود نظام غرفة المقاصة الآلية المصرية والتي تخضع للتعديل من وقت لآخر من قبل غرفة المقاصة الآلية المصرية، وتمثل هذه القواعد جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام هذا النموذج.
- **مشغل EBC:** يقصد به شركة بنوك مصر، مشغل غرفة المقاصة الآلية (ACH).
- **المعاملات الإلكترونية / المعاملات / المعاملة:** هي المعاملات المصرفية الإلكترونية المنشأة وفقاً للتعليمات الواردة من العميل على تطبيق الخدمة المصرفية الإلكترونية (Wafa-CorPay).
- **الملفات الإلكترونية / الملف:** هو الملف الإلكتروني المنشأ على تطبيق الخدمة المصرفية الإلكترونية (Wafa-CorPay) الذي يحتوي على تعليمات العميل لتنفيذ المعاملة الإلكترونية.
- **تطبيق الخدمة المصرفية الإلكترونية:** تتيح هذه الخدمة لعملاء الشركات إنشاء وتنفيذ المدفوعات و/أو التحصيلات الخاصة بهم إلكترونياً من خلال استخدام شبكة المقاصة الآلية

- **تعليمات العميل:** تعنى أي طلب أو تعليمات يتسلمه البنك من العميل من خلال تطبيق الخدمة المصرفية الإلكترونية (Wafa-CorPay) باستخدام الطريقة المعتمدة.
- **حساب العميل الدائن:** تعنى الحساب الذي يتم فتحه من قبل العميل الدائن في البنك الدائن، لإجراء كافة معاملات الخصم والإضافة التي تطلبها خدمات غرفة المقاصة الآلية المصرية عليه.
- **OTP-Token:** هي عبارة عن أجهزة مصادقة ديناميكية غير متصلة بالإنترنت تستخدم لإنشاء كلمات سر لمدة محدودة وقصيرة تستخدم لتحسين أمن عملية المصادقة، ولحماية سلامة حساب المستخدم.
- **رقم تعريف شخصي لمرة واحدة (OTP):** تقنية تستخدم لتوليد كلمة مرور صالحة لمرة واحدة فقط بهدف استخدامها لتسجيل الدخول لأول مرة
- **مستخدم/مستخدمون/مستخدم رئيسي/مستخدمون رئيسيون/المسؤولين/المفوضين المعتمدين:** تعني الممثل القانوني للشركة وهو من له حق التوقيع على الحساب أو وكيله أو أي/كل شخص مفوض يفوضه الممثل القانوني للشركة والذي يحظى بحقوق دخول حسابات العميل من خلال الخدمة، وتشمل كل من المستخدمين الذين يحظون بحقوق العرض والمستخدمين الذين يدخلون البيانات، وهم فقط الذين سوف يسمح لهم بتنفيذ معاملات الشركة من خلال استخدامهم للرمز التعريفي، الرمز السري، جهاز تحقيق الهوية (كل فيما يخصه) و/أو أية تقنيات أخرى بديلة لاستخدام الخدمة وفقاً لمتطلبات البنك من وقت لآخر، والموضح أسمائهم وصلاحياتهم بهذا الطلب.
- **بنك الدائن:** تعنى التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م.
- **بنك المدين:** تعنى البنك/البنوك المحتفظة بالحسابات المدينة التي سيتم الخصم على حسابات عملائها وفقاً لخدمات غرفة المقاصة الآلية المصرية.
- **العميل الدائن:** هو عميل البنك الدائن المشترك في خدمات غرفة المقاصة الآلية المصرية.
- **العميل المدين:** تعنى المدينين الذين قام بنك الدائن بالخصم على حساباتهم لدى البنوك المدينة طبقاً للتعليمات الممنوحة من العميل الدائن وذلك من خلال خدمات غرفة المقاصة.
- **عملية الخصم:** تعنى التحصيل من خلال هذه الخدمة حيث يقوم بنك العميل الدائن بالخصم من حسابات المدينين من خلال منظومة غرفة المقاصة الآلية بالقيم المستحقة للعميل الدائن وتحصيلها وإضافتها لحساب العميل الدائن بناء على تفويض بالخصم المباشر والموقع من قبل العميل المدين
- **تعليمات العميل الدائن:** تعنى تعليمات تحصيل أصدورها العميل الدائن وأرسلها إلى بنك الدائن ليخصمها من حسابات المدينين لدى بنك المدينين.
- **المفوترين Biller (منشئ عملية الخصم):** الشركة التي ترغب في استخدام خدمة الخصم المباشر والتحصيلات المباشرة.
- **تفويض الخصم المباشر:** الأمر المكتوب الذي يقدمه العميل المدين لصالح بنك العميل الدائن (مزود الخدمة للدائنين)، وبموجبه يخصم العميل الدائن القيمة المستحقة من الحسابات المصرفية للعميل المدين طبقاً للقواعد المذكورة في الأمر.
- **النظام المركزي لإدارة التفويضات Mandate Portal:** نظام مركزي تديره شركة اتحاد بنوك مصر بالنيابة عن البنوك الأعضاء بغرفة المقاصة وهو معني بحفظ البيانات التفويضات إلكترونياً وتفعيلها من قبل بنك العميل بعد مطابقتها بيانها وكذا مطابقة محددات مدفوعات الخصم.
- **يوم العمل:** تعني أيام العمل الرسمية للبنوك في مصر.
- **البروتوكول (بروتوكول نقل الملفات المؤمنة (SFTP):** هو نظام ألي يسمح للعميل الدائن بالاطلاع علي حاله التفويضات الخاصة بالمدينين سواء التي تم تفعيلها أو رفضها عن طريق النظام المركزي لإدارة التفويضات وذلك للبدء في إنشاء عمليات الخصم

2- شروط وإجراءات الاستخدام:

- تنظم هذه الشروط والأحكام استخدام خدمة التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay بالإضافة إلي أي شروط أو أحكام أخرى موقعة من العميل و منها شروط طلب فتح الحساب وكافة شروط التمويلات/التسهيلات الائتمانية الممنوحة للعميل من البنك يوفر البنك

خدمه التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay بموجب هذه الشروط والأحكام، والتي يحق للبنك تعديلها أو تحسينها أو إلغائها بإرادته المنفردة ودون ابداء أسباب، مع إخطار العميل بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة.

- يجوز للبنك بناء على طلب العميل إيصال الخدمة إلى أي حساب/حسابات حالية/جديدة أخرى، وهنا تنطبق هذه الشروط والأحكام تلقائياً على الحساب/الحسابات الأخرى/الجديدة.
- تفوض الشركة للبنك بموجب هذه الشروط والأحكام، تفويضاً نهائياً وغير قابلاً للإلغاء في خصم كافة المبالغ المستحقة لصالح الأشخاص الطبيعية أو الاعتبارية أو الكيانات المذكورة بالملف الإلكتروني وفقاً للبيان المرسل إلى البنك عن طريق تطبيق الخدمة المصرفية الإلكترونية (Wafa-CorPay) وذلك خصماً من حسابات العميل في حال قبول البنك إجراء التحويل.
- في حالة اختيار التحويل من حساب التسهيل، يجب إضافة الغرض من التحويل في الملف، على أن يكون الغرض من التحويل مطابق لنوع حساب التسهيل وفقاً للعقد المبرم مع البنك، وللبنك الحق في رفض التحويل في حالة عدم تماشيهِ مع شروط الموافقة الائتمانية والغرض منها.
- في حالة إضافة حساب تسهيل ممنوح مقابل قائمة محددة من الموردين، فإنه سوف يتم إضافة الحساب على تطبيق الخدمة المصرفية Wafa-CorPay وتفعيل قائمة الموردين المستفيدين، كما لن يتم قبول أي ملف يتم فيه التحويل لأي حساب خارج هذه القائمة، ويجب على العميل أن يقدم طلب كتابي إلى البنك لإجراء أي تعديل على هذه القائمة وتفعيله على تطبيق الخدمة المصرفية Wafa-CorPay خلال 5 خمسة أيام عمل منذ استلام طلب العميل وأخذ الموافقات اللازمة من إدارة الائتمان.
- يمكن نظام Wafa-CorPay للمشاركين من التعقب اللحظي لإتمام جميع المدفوعات و التحويلات سواء التي تم خصمها أو تحصيلها أو رفضها، بالإضافة إلى تقرير مفصل عن جميع الحركات وعرض بيناتها بشكل مفصل.
- يتيح نظام Wafa-CorPay للمشاركين خاصية المتابعة اللحظية لدفعات السداد و المدينة النشطة وعرض بياناتها
- يقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن صحة البيانات المدونة بهذا الطلب كما يتفهم ويوافق صراحة على الشروط والأحكام العامة للبنك المتعلقة بهذه الحسابات وتلك المتعلقة بالخدمات الإلكترونية، كما يتعهد العميل بتحديث بياناته الشخصية في حالة حدوث أي تغييرات أو بناء على طلب البنك خلال 30 يوماً.
- يوافق العميل بموجب هذا الطلب وشروطه وأحكامه على أن البنك لن يكون مسئولاً عن تنفيذ أي تعليمات وفقاً لهذا الطلب إلا في حدود وجود رصيد كافي في الحساب المذكور بالملف وأن يكون مقبولاً من جانب البنك، كما يتعهد بكتابة الغرض من أية عملية تحويل.
- يوافق العميل على أن المعاملات التي يتم تنفيذها مقصورة على معاملات محلية (داخل جمهورية مصر العربية) وبالعملة المحلية فقط، مالم يتم الاتفاق على غير ذلك والإعلان عنه من قبل البنك.
- يقر العميل بأن جميع القوانين السارية في جمهورية مصر العربية واللوائح والأنظمة المعمول بها في البنك المركزي المصري، وكذلك قواعد شروط وأحكام تحويل الأموال ملزمة وقابلة للتنفيذ، ويقر باطلاعه عليها وقبوله لها، وألا يقوم بتنفيذ أي معاملة قد تؤدي إلى خرق أي من هذه القوانين أو القواعد أو اللوائح المشار إليها.
- في حالة تسوية المعاملات بعملة غير العملة الخاصة بحساب العميل، فإن العميل يوافق على قيام البنك بتحويل المبالغ الموجودة في حساب العميل إلى العملة المطلوبة وفقاً لسعر الصرف بالبنك في تاريخ التحويل.
- لا يحق للعميل إلغاء أو تعديل أي معاملة بعد تاريخ الاستحقاق الخاص بها.

3- الإجراءات الأمنية والتزامات العميل:

- يحصل العميل على الخدمة المذكورة على مسؤوليته الخاصة بإتباع الإجراءات الأمنية التي ينص عليها البنك من وقت لآخر، ومن هذه الإجراءات استخدام المستخدم لكلمة السر ("رمز الوصول") أو أي وسيلة توثيق مناسبة أخرى حسبما يقررها البنك، علاوة على ما سبق، يمكن للبنك أن يقدم المشورة إلى العميل بشأن كيفية إتباع مثل هذه الإجراءات الأمنية الأخرى ووسائل التوثيق الأخرى التي قد يطلبها البنك، ويوافق العميل على الالتزام بمثل هذه الإجراءات الأمنية.

- يحافظ العميل على سرية جميع كلمات السر وحمايتها التامة، ومن بينها كلمة السر المستخدمة للوصول إلى الخدمة، وينبغي ألا يكشف عنها لأي شخص غير مأذون له بما في ذلك أي موظفين أو ممثلين لكل من البنك والعميل، ولن يتحمل البنك المسؤولية بأي حال إذا تكبد العميل أي خسارة نتيجة كشف العميل أو المستخدم عن كلمة السر لأي طرف ثالث.
- يصرح العميل للبنك القيام بتنفيذ المعاملات/ الملفات المنشأة وفقاً للتعليمات الواردة بها من أي شخص يقوم بإدخالها وتنفيذها من خلال رموز الدخول الصحيحة، وسوف يعتبر البنك أن أي شخص يحمل رمز الدخول هو أحد المسؤولين/ المستخدمين المفوضين/ المعتمدين وسوف يعتبر المعاملة/الملف المنشأ مقدم مصداقاً من العميل وذلك كله على مسؤولية العميل ودون أدنى مسؤولية على البنك، ويقر العميل بعدم أحقيته في الرجوع على البنك بأي نوع من أنواع الدعاوي أو المسؤوليات التي تنشأ عن تنفيذ هذه المعاملات.
- يوافق العميل على الالتزام بكافة الإجراءات الأمنية المذكورة أدناه عند انشاء أو تنفيذ أي معاملة، ويدرك العميل أن هذه الإجراءات الأمنية مصممة للتحقق من صحة تنفيذ المعاملات وليست للكشف عن الأخطاء في المعاملات أو محتوى الملف، إذا كان الملف المنشأ صادر من العميل بأي صورة، فإن العميل يوافق على الالتزام بهذه الملفات سواء التزام البنك بهذه الإجراءات الأمنية أو لا، كما لا يكون البنك مسؤولاً في حالة عدم التزام العميل بأي منها.
- إذا تأكد العميل أو شك في تعامل شخص غير مفوض أو غير معتمد على أي من هذه البيانات السرية أو محاولة غير قانونية لاستخدام رموز الدخول فيجب أن يبادر بإبلاغ البنك كتابياً و فوراً لإيقاف رمز الدخول وإصدار آخر جديد، ولا يعتبر البنك مسئولاً سواء بشكل مباشر أو غير مباشر قبل هذا الإخطار عن أية معاملات قد تم تنفيذها قبل استلامه لإخطار العميل وفي خلال فترة مقبولة للتحقق من تلك المعاملات ولمنع تنفيذ أي منها.
- يقر العميل أن الغرض من هذه الإجراءات التأمينية هو التحقق من صحة اعتماد المعاملات المختلفة وليس بغرض وجود أخطاء بالمعاملة أو محتواها ولا توجد أية إجراءات تأمينية لتفادي مثل هذه الأخطاء التي تم الاتفاق عليها بين البنك والعميل
- يوافق العميل على أن يكون التصديق ثنائي من قبل شخصين مفوضين/معتمدين على الأقل (maker / checker) كما يتعهد العميل بالحفاظ على سرية وتأمين كافة معلومات الدخول/أجهزة تحديد الهوية.
- يتعهد العميل بعدم السماح لأي شخص بالتعامل أو إصدار أية تحويلات من خلال تطبيق الخدمة الإلكترونية Wafa-CorPay دون أخذ الموافقات اللازمة.
- تعتبر هذه الشروط والأحكام بمثابة تفويض رسمي للخصم من حسابات العميل بالمبلغ المنصوص عليه في الملفات المقدمة للبنك من العميل بالإضافة إلى حساب المستفيد في البنوك الأخرى وفقاً للبيانات المقدمة إلى البنك.
- من المتفق عليه، بأن تقع مسؤولية التحقق من صحة وسلامة وعدم تكرار البيانات المرسله من الشركة إلى البنك على عاتق الشركة وحدها، وبناءً عليه تبرئ الشركة ذمة البنك بشكل قطعي من أي التزامات أو مسؤوليات تقع على عاتقه أو عاتق أي من موظفيه فيما يتعلق بأي بيانات مزورة أو بيانات غير صحيحة أو غير دقيقة، تحت مسؤولية الشركة وحدها.
- يتعهد العميل على الحفاظ على سرية أية إجراءات أمنية وعدم إفشاء هذه الإجراءات إلا في إطار المعلومات التي يجب إعلانها أو نشرها وعلى العميل إخطار البنك في حال التأكد/ الاشتباه من أنه تم التعامل على أي إجراء من الإجراءات المتعلقة بتحويل الأموال/ تنفيذ معاملات أو قد تعرضت لما يثير الشبهة أو الكشف عنها.
- العميل مسئول مسؤولية مباشرة وكاملة عن تطبيق وتحديث إجراءاته التي من شأنها ضمان عدم تنفيذ أية معاملة غير معتمدة ويتعهد العميل بعدم السماح لأي مسئول بالدخول على الخدمة واستخدامها في حالة غياب الإجراءات الوقائية أو التأمينية المناسبة التي تضمن الحفاظ على سرية الرمز التعريفي والرمز السري وجهاز تحقيق الهوية والمرتبطة بالتعليمات المقدمة من البنك فيما يتعلق بالإجراءات التأمينية.
- يقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن دقة بيانات المستفيدين التي يدرجها وفي حالة إدراج بيانات خاطئة، لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن أخطاء أو تأخير في نقل أو تسليم وثائق أو تعليمات أو فشل نقلها أو تسليمها، أو نتيجة لعدم تحديد موقع أو خطأ في تحديد اسم المستفيد أو الناتج عن أي سبب آخر خارج السيطرة.
- ينبغي على العميل الدائن ألا يصدر أي تعليمات إلا بعد موافقة البنك المدين وغرفة المقاصة الآلية في مصر على أوامر التفويض ذي الصلة بهذه التعليمات، ويمكن للبنك الدائن أن يطلب من العميل الدائن أن يقدم له هذه الأوامر المعتمدة/هذا التفويض المعتمد أو أي أدلة أخرى

أو أي مراجع تثبت هذه الموافقة بشرط أن تكون مقبولة لدى بنك الدائن، وإلا فإنه يجوز للبنك الدائن رفض أداء التعليمات (خدمة الخصم المباشرة من خلال غرفة المقاصة الآلية).

- في حالة إصدار تفويض/أمر قابل للإلغاء يمكن الرجوع فيه، ينبغي على العميل الدائن الاحتفاظ برصيد كافي في حساباته لتغطية أي عمليات خصم مباشر يتم إلغاؤها/الرجوع فيها من قبل العميل المدين، حيث يقوم البنك بخصم أي من حسابات الدائن دون موافقة مسبقة، ويكون العميل الدائن وحده مسؤولاً أمام البنك الدائن، والعملاء المدينين، والبنك المدين، وأي من الأطراف الأخرى (خدمة الخصم المباشر من خلال غرفة المقاصة الآلية).
- يلتزم العميل بإخطار البنك فوراً كتابة بأي تغييرات قد تطرأ على المستخدمين/المفوضين على أن يتم تسليم الإخطار الكتابي للبنك خلال 5 أيام (خمسة أيام) عمل للتنفيذ.

4- الأوامر:

- تُعالج جميع الأوامر التي يتلقاها البنك من العميل فقط إذا كان قد وُجه إلى البنك بالأسلوب المُبين في هذه الشروط والأحكام بإتباع الإجراء الأمني المُحدد في هذه الشروط والأحكام ويجوز للبنك، حسب تقديره المُطلق ودون أن يكون ملزماً، بإجراء مزيد من عمليات التحقق من صحة الأمر.
- يقوم البنك بتنفيذ تعليمات العميل الصادرة من المسؤولين (المفوضين) المعتمدين عبر تطبيق الخدمة الإلكترونية Wafa-CorPay وذلك في نفس يوم العمل إذا تم استلام التعليمات قبل الساعة 2pm (الثانية ظهراً) بتوقيت القاهرة، ويتم تنفيذها في يوم العمل التالي، إذا تم استلام التعليمات بعد الساعة 2pm (الثانية ظهراً) بتوقيت القاهرة.
- يلتزم البنك بتنفيذ المعاملات الإلكترونية التي تم استلامها من العميل وموائمتها مع مواصفات الملفات المحددة في قواعد (ACH) من خلال تحويلها من البنك إلى مشغل (ACH).
- يقوم البنك باعتماد ملف العميل/الشركة عبر تطبيق الخدمة الإلكترونية Wafa-CorPay وفقاً لحدود الاعتماد المحددة من قبل العميل/الشركة – وذلك كله دون الإخلال بحق البنك في رفض و/أو وقف أي من تلك التعليمات والمعاملات.
- تقتصر مسؤولية البنك على إرسال البيانات المشار إليها، إلى شركة بنوك مصر لتنفيذ المعاملات المذكورة (خدمة الإضافة المباشرة من خلال غرفة المقاصة الآلية).
- يقوم بنك الدائن بإضافة المبالغ التي تم خصمها من حسابات المدينين إلى حساب الدائن، ويعتبر البنك أنه قد أوفى بالتزاماته فور إضافته هذه المبالغ إلى حساب الدائن (خدمة الخصم المباشر من خلال غرفة المقاصة الآلية).
- في حالة حدوث عطل في النظام مما يؤدي إلى عدم قدرة البنك على تنفيذ تعليمات العميل، فيقوم البنك بإخطار العميل على الفور لاتخاذ الإجراءات اللازمة والطرق البديلة ولا يتحمل البنك أي مسؤولية تنشأ عن عدم تنفيذ تعليمات المسؤولين (المفوضين) المعتمدين ولا يعد البنك مسؤولاً لأي سبب من الأسباب عن أي خسارة كانت مباشرة أو غير مباشرة قد تنتج عن عدم تنفيذ تعليمات المسؤولين (المفوضين) المعتمدين طالما أن سبب عدم التنفيذ خارج عن إرادة البنك.
- في حالة الاشتراك في خدمة التحصيل المباشر يتعين على البنك توفير الرقم التعريفي الخاص بالعميل عن طريق التواصل مع شركة اتحاد بنوك مصر لكي يتم تفيد العميل في سجل (المفوترين Biller) وتوفير خط ربط آمن SFTP بين العميل ونظام التفويضات المركزي بهدف اصدار وتسليم ال Biller تقرير عن حالة التفويضات سواء التي تم تفعيلها أو رفضها عن طريق النظام المركزي لإدارة التفويضات .
- يقوم البنك باختيار الطرق المعتمدة والمؤمنة لتسليم الرموز التعريفية، الرموز السرية وأجهزة تحديد الهوية - OTP-Token للمسؤولين المفوضين/المعتمدين من قبل العميل لتنفيذ المعاملات من خلال هذه الخدمة، بالإضافة إلى اسم المستخدم وكلمة السر وذلك في حال الاستعلام عن أوامر الخصم من حيث القبول أو الرفض من جانب البنك المدين.
- يقوم البنك بتوفير التدريب اللازم لموظفي العميل (الشركة) المشتركة في الخدمات موضوع هذه الأحكام والشروط.
- يعتبر أي تعامل على الحسابات الخاصة بالعميل باستخدام وسيلة التوثيق المعتمدة تعليمات صادرة من العميل وتعتبر حجة في الإثبات، ولا يحق بأي حال من الأحوال الاعتراض عليها أو الدفع بعدم صلاحيتها وتعتبر بمثابة تعليمات موقعة بتوقيع العميل المعتمد

- يكون العميل وحده مسئولاً عن دقة وصحة الأوامر الموجهة إلى البنك ويلتزم بجميع الأوامر أو أي منها التي يعطيها و/أو المعاملات التي يُجريها أي مستخدم مُفوض منه ويحق للبنك الاعتماد على جميع الأوامر التي يصدرها العميل ويتصرف بناءً عليها. يقر العميل ويوافق على أنه في حال عدم الدقة في أي معلومات و/أو أوامر، مما قد تُجرى تحويلات لاحقة خاطئة، وتكون مثل هذه التعليمات نهائية ومُلزمة للعميل، وفي حال نشوب أي نزاع بشأن الأوامر الفعلية الموجهة إلى البنك، تكون سجلات البنك نهائية ومُلزمة للعميل.
- تظل الأوامر سارية المفعول ما دام لم تُبطل من قبل العميل أو قام البنك بتنفيذها، وإذا لاحظ العميل خطأ في المعلومات المُقدمة إلى البنك بعد تنفيذها ينبغي للعميل إشعار البنك على الفور وسوف يسعى البنك إلى تصحيح الخطأ كلما كان ذلك مُمكنًا على أساس "جهود معقولة" حيث أن البنك غير مسئول عن صحة البيانات والمعلومات المذكورة في الملف المرسل للبنك عبر تطبيق الخدمة الإلكترونية (Wafa-CorPay).
- لن يتحمل البنك مسؤولية أي تأخير في تنفيذ الأوامر لأي سبب كان ومنها بسبب أي ظروف خارج سيطرته المعقولة أو أي شرط قانوني أو بسبب أي خلل من قبل أي طرف ثالث مهما كان السبب.
- إذا كان لا يمكن تنفيذ أمر ما بسبب كونه مُرتبطاً بمستندات مطلوبة، فلن ينفذ البنك ذلك التصرف حتى يتلقى مثل هذه الوثائق.

5- دخول الموقع وتطبيق الخدمة الإلكترونية Wafa-CorPay:

- الاشتراك في خدمته التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay لا يتضمن أي تكاليف اتصال بالهاتف وأي مُزودي خدمة اتصال بالإنترنت وأي مجال استخدام اختياري تُدرج مباشرة في فواتير المُشغلين، ويتطلب الحصول على خدمة التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay أن يكون العميل قد وقع مُقدماً اتفاقية مع البنك لفتح حساب مصرفي في سجلات حساباته، ويتعهد بالتوقيع على أية اتفاقيات يتعين التوقيع عليها في حال ما إذا طلب منه البنك ذلك، كما يقر العميل بقبول هذه الشروط العامة فضلاً عن تعديلاتها المُحتملة.
- يقتصر دخول تطبيق الخدمة الإلكترونية Wafa-CorPay على الممثل القانوني للشركة أو المستخدمين وفقاً لتفويض واضح بحقوقه وصلاحياته.
- يحتفظ البنك بحق غلق تطبيق الخدمة الإلكترونية Wafa-CorPay أو الوصول إلى خدمة المدفوعات والتحصيلات المباشرة بشكل مؤقت أو دائم، دون إشعار مُسبق أو تعويض لكي يُجري تحديداً وتغييرات في أساليبه التشغيلية وخوادمه وأوقات إمكانية الوصول.
- يحق للبنك استكمال أو تعديل تطبيق الخدمة الإلكترونية Wafa-CorPay حسب التطور التكنولوجي في أي وقت.

6- إجراءات التوثيق:

- يقوم المعد للملف من قبل الشركة بإعداد الملف موضحاً كافة بيانات المستخدمين ثم تحميل الملف على تطبيق الخدمة الإلكترونية Wafa-CorPay باستخدام كلمه المرور والرقم السري الخاص به والذي تم تسليمه للعميل من قبل البنك بعد اتباع التعليمات لتغيير كلمة السر الذي تم إرسالها له في بداية التعاقد.
- يقوم المراجع الخاص بالعميل بالتصديق على الملف المحمل مما يفيد مراجعته للبيانات المذكورة بالملف والتأكيد على صحتها وذلك عن طريق الولوج إلى تطبيق الخدمة الإلكترونية Wafa-CorPay بغرض التصديق الثنائي على العمليات المطلوب تنفيذها مستخدماً اسم المستخدم وكلمة السر، وسوف يعد ذلك بمثابة تعليمات نهائية غير قابلة للإلغاء.
- يقر المستخدم ويتعهد ويضمن أن كلمة سر المستخدم التي صدرت له تتيح الوصول إلى حساب العميل وأنه هو العميل والمالك الوحيد والحصري وأنه المستخدم المُفوض فقط لاستخدام كلمة سر المستخدم ويقبل أن يتحمل المسؤولية وحده عن استخدام كلمة سر المستخدم وسريتها وحمايتها فضلاً عن جميع تغييرات المعلومات والأوامر التي أدخلت على حساب العميل باستخدام مثل كلمة سر المستخدم.
- يمنح المستخدم كذلك إنداً صريحاً للبنك لتنفيذ المعاملات ووضع الأوامر في موضع تنفيذ أو الاعتماد على المستندات المُوثقة بكلمة سر المستخدم وأن مثل تلك المعاملات والأوامر والوثائق تكون مُلزمة للعميل، سيكون لدى البنك الحق في أن يطلب من العميل أن يأذن باستخدام أو التشغيل أو يأذن بخلاف ذلك المعاملات أو الأوامر المُعطاة أو تحرير الوثائق عن طريق التوقيعات الرقمية أو أي وسائل توثيق أخرى حسبما قد يطلبها البنك و/أو إيقاف استخدام كلمة سر المستخدم، يمثل المستخدم لهذه التوجيهات أو الأوامر أو الشروط حسبما يحددها البنك من بين الحين والآخر فيما يخص كلمة سر المستخدم.

- يتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة تجاه حفظ معرف المستخدم وكلمة سر المستخدم واستخدامهما ويكون مسؤولاً عن أي أضرار وعواقب أخرى جراء سوء استخدامهما تجدر الإشارة إلى أن رابط تطبيق خدمة المدفوعات والتحصيلات المباشرة سيتوقف تلقائياً بعد خمسة إدخال خاطئة لمعرف المستخدم و/أو كلمة سر المستخدم وذلك كتدبير احترازي.
- ويقبل العميل تحمل المسؤولية كاملةً عن مراقبة حسابات المستخدم وجميع المعاملات المرتبطة بها وحفظها.
- يفهم العميل ويوافق على أن كلمة سر المستخدم مُعدة لغرض التحقق من صحة المعاملات التي يُجريها المستخدم وأن لها الأثر نفسه مثل كارت توقيع المفوض بالتوقيع عن العميل وأن يكون المستخدم مُلزماً بالمعاملات التي نتجت عن استخدام كلمة سر المستخدم.

7- إعادة تعيين كلمة السر عند ضياعها أو نسيانها:

- في حاله نسيان كلمة السر يقوم المستخدم بالضغط على forget password ثم يقوم بإتباع الخطوات الموضحة له لتغيير كلمة السر.
- وفي حاله إدخال كلمة السر أكثر من مره خطأ فسوف تتوقف الخدمة تلقائياً كتدبير احترازي وعلى المستخدم الرجوع للبنك وذلك لإعادة تنشيط الخدمة بعد التأكد من صحة بيانات المستخدم.
- يحتفظ البنك بحق إيقاف الوصول إلى هذه الخدمة حيث يطلب معرف المستخدم إذا ما اكتشف البنك أي وقائع توجي باستخدام احتيالي للخدمة أو الشروع فيه أو أن الممثل القانوني للشركة قد قدم معلومات غير دقيقة فيما يتعلق بهويته. كما تتعهد الشركة بطلب إيقاف الوصول إلى خدمة التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay في حالة استقالة الممثل القانوني/الممثلين القانونيين للشركة؛ أو إلغاء سلطة التفويض التي تمنحها الشركة للممثل القانوني بحيث لم يعد من حق الممثل/الممثلين لها تعيين مسؤول لاستخدام الموقع الإلكتروني للخدمة.

8- حدود المعاملات:

- يجوز للبنك أن يُحدد الحد الأقصى والحد الأدنى للمعاملات الخاصة بالخدمة. ويلتزم العميل بالامتثال لتلك الحدود التي يفرضها البنك.

9- السرية والكشف:

- يتطلب استخدام الخدمة إدخال المستخدم لبياناته الشخصية، ويؤكد المستخدم على أن كافة المعلومات التي يفصح عنها هي صحيحة وقانونية وأن يبقى البنك مُطلعاً على أي تغييرات بشأن هذه المعلومات، كما يقبل المستخدم صراحة جمع بياناته الشخصية في هذا الإطار، ويوافق المستخدم على أن المعلومات الشخصية المتعلقة به يتم إبلاغها ومشاركتها للأغراض نفسها بين مجموعة التجاري وفا بنك والشركات التابعة والشركاء ومقاولي الباطن ومزودي الخدمات، ضمن الحدود اللازمة لأداء الوظائف المُوكلة لها، علاوة على ما سبق، يتعهد المستخدم بتقديم معلومات دقيقة وكاملة وحديثة، وفي حالة تقديم معلومات غير دقيقة أو غير كاملة أو قديمة، سوف يتخذ البنك أي إجراء يراه لازماً لوقف دخول المستخدم للربط الخاص بالخدمة سواء بشكل دائم أو مؤقت، ومن ناحية أخرى، يمكن أن يُجبر البنك على كشف أي معلومات متعلقة بالمستخدم من أجل الامتثال لأي نظام أو قانون أو للاستجابة لأي طلب قانوني أو إداري.

10- إخلاء مسؤولية فيما يتعلق بالضمانات:

- لا يُقدم البنك أي ضمان صريح أو ضمني آخر فيما يتعلق بالخدمة، عدا المنصوص عليه هنا ووفقاً للشروط والأحكام، كما يُخلى مسؤوليته صراحة عن جميع الضمانات من أي نوع، سواء صريحة أو ضمنية أو قانونية، على سبيل المثال لا الحصر، ضمانات ضمنية لأداء غير مُتقطع أو خالٍ من الأخطاء أو سريع أو آمن لأنظمة الخدمة، والأحقية والجودة المُرضية وقابلية التسويق والملاءمة لغرض مُعين واستيفاء البيانات ودقتها، فضلاً عن أي ضمانات مُتعلقة بعدم انتهاك العمليات المطلوب تنفيذها عن طريق إرسال الملف على تطبيق الخدمة الإلكترونية Wafa-CorPay أو أي نقل معلومات خالٍ من الفيروسات من البنك إلى العميل.
- لا يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه الانتهاكات لأمن تكنولوجيا المعلومات التي قد تُحدث ضرر بأجهزة الحاسب الآلي الخاص بالعميل وبياناته، بحيث لن يكون البنك مسؤولاً في حالة الاستخدام الاحتيالي أو غير المشروع أو بسبب كشف المستخدم، عن عمد أو بغير قصد، لأي شخص عن اسم المستخدم وكلمة السر الذي يمكن من خلالهما الدخول على البروتوكول.

11- الملكية الفكرية:

- لا ينطوي استخدام الخدمة على أي إحالة من أي نوع لحقوق الملكية الفكرية عبر العناصر المملوكة للبنك لصالح العميل، ويعد كل من الموقع والعلامات التجارية والتصميمات والنماذج والنصوص والصور والشعارات والرسومات والبرمجيات ومحركات البحث وقواعد البيانات

وأسماء المجالات وكافة الوسائل التكنولوجية المستخدمة في الخدمة، دون الاستفاضة في هذه القائمة ملكية حصرية للبنك، ويحظر أي نسخ أو تفويض لأي من هذه الحقوق، دون إذن واضح من البنك، كما قد يشكل تزييفاً معرضاً للمسؤولية المدنية والجنائية بالمنتج، وبالتالي على العميل الامتناع عن ارتكاب أي فعل أو تصرف يمكن أن ينتهك بشكل مباشر أو غير مباشر حقوق الملكية الفكرية للبنك، ويمنح البنك للعميل حقاً خاصاً له وليس دونه وغير حصرياً لاستخدام محتوى الموقع، يعد هذا الحق شخصياً حيث يقتصر على الاستخدام الحصري من قبل المستخدم ولا يمكن حوالته بأي طريقة.

- يتعهد المستخدم ألا ينسخ أو يصدر نسخ أو يغير أو يعدل أو ينشئ أعمال مشتقة أو يكشف للعمامة محتوى تطبيق الخدمة الإلكترونية Wafa-CorPay كلياً أو جزئياً دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من البنك.

12- التعويض:

- يوافق العميل على أن يعرض ويؤثر ذمة البنك ضد أية مطالبات أو خسائر أو أضرار أو تكاليف أو نفقات أيا كانت التي قد بتكديها البنك بسبب أي تقصير/خطأ/سوء تصرف من جانب العميل أو خرق لأي من الشروط والأحكام المنصوص عليها هنا فيما يتعلق بالخدمة أو بسبب اتخاذ البنك أو رفضه لاتخاذ إجراء بحسن نية بناء على أي أمر يعطيه العميل.

13- السجلات المصرفية للمعاملات الإلكترونية:

- يحظى قبول أي وثيقة إلكترونية أو خدمة مصرفية بنفس حجية الاتفاق الخطي بين الطرفين وتُفيد السجلات وتحفظ في أنظمة جهاز الكمبيوتر في ظل شروط أمنية معقولة وتعد كذلك دليلاً على الاتصالات.
- يبلغ العميل خلال فترة 7 (سبعة) أيام من تاريخ إجراء المعاملة البنك بأي تناقض في تنفيذ أمر ويوافق العميل على أنه لا يحظى بحق النزاع بشأن صحة تنفيذ أمر ما أو أي مبلغ مخصص من حسابه تنفيذاً للخدمة.
- تُشكل جميع سجلات البنك الصادرة عن معاملات بموجب الأوامر، دليلاً قاطعاً على صحة ودقة الأوامر التي تلقاها البنك، ويوافق العميل ألا يعترض على التسليم بسجلات البنك كدليل في أي إجراءات قانونية بسبب أن تلك السجلات ليست نسخ أصلية أو ليست كتابية أو أن الوثائق صدرت من جهاز كمبيوتر.
- تعد كافة المعلومات والتعليمات إلي يصدرها العميل أو مفوضيه عبر تطبيق الخدمة الإلكترونية Wafa-CorPay أو بأي وسيلة أخرى استخداماً لهذه الخدمة؛ هي دليل وحججه قاطعة ولا يجوز للعميل الاعتراض عليها نهائياً أمام أي محكمة مختصة أو أي سلطة قضائية أو حكومية أخرى.

14- القوة القاهرة:

- لن يتحمل البنك مسؤولية أي تخلف عن أداء أي من التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام إذا مُنع أو تعرقل أو تأخر بسبب حدوث قوة القاهرة وفي تلك الحالة تتوقف التزاماته طالما استمر حدث القوة القاهرة. ويعني "حدث القوة القاهرة" أي حدث يرجع إلى أي سبب خارج سيطرة البنك، على سبيل المثال لا الحصر، تعطل الشبكة، أو أخطاء في أنظمة الكمبيوتر أو أجهزة التخزين، أو الكوارث الطبيعية، أو القيود القانونية، أو أي سبب آخر.

15- الرسوم:

- يوافق العميل بموجبه على تحمل جميع الرسوم/المصاريف إلى جانب الضرائب المفروضة على الخدمات موضوع الطلب والمنصوص عليها بجدول المصاريف والعمولات المعلن بفروع البنك وموقعه الإلكتروني ولبنك مطلق الحرية في تعديل هذا الجدول من آن إلى آخر، ويقر العميل بقبوله بمجرد إخطاره من قبل البنك بأي وسيلة يختارها البنك أو يقوم بالاستمرار في استخدام الخدمة بعد تعديلها.
- كما يفوض العميل البنك بشكل نهائي/لا رجعة فيه بخصم رسوم تنفيذ المعاملات والخدمات من حسابات العميل لدى البنك (سواء بالجنبي المصرفي أو بما يعادله).
- تكلفة هذه الخدمة غير متضمنة أية مصروفات متعلقة بالضرائب، وأن العميل مسئول مسئولية كاملة عن سداد هذه المصروفات إضافة إلى أية مصاريف، عمولات أو أتعاب أخرى منصوص عليها في أية اتفاقيات أخرى بين العميل والبنك فيما يتعلق بحساب العميل و/أو وفقاً للقانون.

16- إنهاء الخدمة:

- يحتفظ البنك بحق إيقاف الخدمة في أي وقت بتوجيه إشعار مسبق للعميل قبل الإيقاف بمدة 30 يوماً، فيما عدا الحالات التي يكون البنك قد أوقف الخدمة نتيجة لارتكاب العميل لأي مخالفة للشروط والأحكام أو أنه على علم بوفاة الممثل القانوني أو مفوضيه أو إفلاسه أو انعدام أهليته القانونية، ففي تلك الحالة يحق للبنك إيقاف الخدمة فوراً دون الحاجة إلى تنبيه أو إخطار، مع أحقية البنك في استيفاء مستحقاته من رسوم ومصاريف وعوائد حتى تاريخ الانهاء.
- يؤدي غلق حسابات العميل أو سداد التسهيلات الائتمانية الممنوحة له، إلى إنهاء الخدمة.
- يحق للعميل إلغاء الخدمة بتوجيه إشعار مسبق مدته 15 يوماً إلى البنك.
- لن يتحمل البنك مسؤولية أي أضرار أو مطالبات من أي نوع كان بسبب إنهاء أو إيقاف الخدمة.
- لا يجوز للعميل التنازل عن الخدمة الممنوحة له بموجب هذا إلى أي عميل تحت أي ظرف. كما لا يمكن أن يحيل العميل حقوقه و/أو التزاماته فيما يتعلق بالخدمة أو أي جزء منها لأي شخص آخر. ولكن يمكن أن يتعاقد البنك من الباطن وأن يُعين وكلاء لتنفيذ أي من التزاماته فيما يخص هذه الخدمة.
- يحق للعميل طلب إلغاء أي من الخدمات المذكورة سابقاً كتابياً، ويلتزم البنك بذلك ولكن بعد الدفع الكامل لجميع الرسوم والمصروفات المتعلقة بالجوانب المالية للخدمة، بالإضافة إلى التزام العميل بإلغاء جميع التعليمات والمعاملات القائمة بالطريقة المقبولة للبنك وذلك قبل إلغاء الخدمة.

17- شكاوى العميل ومنازعاته:

- يحرص التجاري وفا بنك على إيجيبت على حماية حقوق العملاء وذلك في جميع مراحل تقديم الخدمات والمنتجات لعملائنا الكرام. في حال وجود شكوى من خدماتنا أو منتجاتنا يسعدنا تلقيها والتعامل معها من خلال إطار العمل التالي:
- نتلقى شكاوكم من خلال الوسائل والقنوات التالية:
- الاتصال بمركز خدمة العملاء المتاح 24 ساعة على مدار أيام الأسبوع على رقم 16222 (ومن خارج مصر الاتصال على رقم +20225296100)
- مراسلتنا على البريد الإلكتروني yourvoice@attijariwafa.com.eg
- من خلال زيارة أياً من فروع البنك لملء الاستمارة المعدة لتلقي الشكاوى.
- يمكنكم أيضاً مقابلة أحد ممثلي خدمة العملاء المتواجدون بالمركز الرئيسي للبنك خلال ساعات العمل الرسمية.
- يتم الرد على شكاوى العملاء خلال فترة لا تتجاوز خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامها مع العلم أن معظم الشكاوى يتم حلها في فترة أقل من ذلك وبعضها قد يمتد لأكثر من هذه الفترة وسوف نقوم بإخطاركم في هذه الحالة.
- نقوم بإخطاركم باستلام الشكاوى وبرقمها تليفونياً من خلال مكالمات مسجلة أو من خلال رسالة نصية أو كتابياً أو إلكترونياً خلال يومين عمل لتمكين سيادتكم من متابعة الشكاوى باستخدام الرقم المعين للشكاوى.
- ونقوم بإخطاركم بالرد على الشكاوى تليفونياً من خلال مكالمات مسجلة أو من خلال رسالة نصية أو كتابياً أو إلكترونياً عند الانتهاء من فحص شكاوكم واتخاذ الإجراءات المعنية بالشكاوى.
- يحق لكم الاعتراض على ما تضمنه الرد على شكاوكم في خلال خمسة عشر يوماً من تلقي الرد على الشكاوى، وفي حالة عدم قيامكم بالرد يُعتبر ذلك قبولاً ضمناً لما جاء برد البنك.
- وفقاً لتعليمات البنك المركزي المصري يحق للعملاء تقديم شكاوهم للبنك المركزي فقط بعد رفع شكاوهم في البنك، ويتعين في هذه الحالة إرفاق رقم الشكاوى في الشكاوى المقدمة للبنك المركزي.

18- أحكام عامة:

- يحتفظ البنك بحق تغيير هذه الشروط والأحكام وأي معلومات أخرى قد أصدرها بشأن هذه الخدمة في أي وقت. سيتلقى العميل إشعاراً بأي أسلوب يحدده البنك، كما يعد أي استخدام للخدمة بعد إجراء التعديلات على الشروط والأحكام تعتبر بمثابة قبول من جانبه.
- إذا أصبح أي شرط من هذه الشروط لأي سبب كان غير سارٍ أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فيعد محذوفاً عن هذه الشروط ولن تتأثر صحة سائر الأحكام المتبقية بأي طريقة.

- تنظم قوانين مصر تفسير وصحة وأداء الخدمة وهذه الشروط والأحكام، ويوافق العميل على أن المحاكم الاقتصادية بالقاهرة لها اختصاص قضائي حصري للفصل في أي مسألة أو أي نزاع فيما يتصل بهذه الشروط والأحكام والعمليات المصرفية الإلكترونية للشركات المتصلة بالإنترنت وما ينجم عنها.
- من المتفق عليه، بأن البنك لا يعتبر طرفاً في الالتزامات الخاصة بعلاقة الشركة بمورديها، كما تضمن الشركة أن تظل حقوق البنك بموجب هذه الاتفاقية مستقلة عن العلاقة بين الشركة ومورديها.
- يتعهد العميل بقدرته على إنشاء معاملات وفقاً للخدمات موضوع هذه الأحكام والشروط، يقر بموافقه على أن البنك لديه مسؤولية ومن حقه مراقبة ومراجعة المعاملات التي يقوم بتنفيذها العميل من خلال ACH للتأكد من مدى خضوعها لهذه الاتفاقية وقواعد ACH والقوانين والأحكام والشروط واللوائح واجبة التطبيق، وهذا ويقر العميل ان قبول البنك من عدمه لكافة المعاملات والتحويلات موضوع هذه الاتفاقية تخضع لتقدير البنك المطلق، واستلام البنك لجميع متطلباته والمستندات المطلوبة والتفويضات وأية معلومات أو بيانات أخرى قد يطلبها البنك من وقت لآخر.
- يتعهد ويوافق العميل بأنه لا يوجد في هذه الشروط والأحكام ما يعطى له الحق في تنفيذ معاملات بالإنازة عن طرف ثالث، ويقصد بطرف ثالث أي شخص أو كيان آخر كما يتعهد ويضمن العميل للبنك ويوافق على كل المعاملات التي يتم تنفيذها هي تخص معاملات العميل نفسه.
- من المتفق عليه أن البنك ليس بمقدم الخدمة وأن دور البنك هو فقط لتسهيل ربط الخدمة للعميل من خلال استخدام شبكة المقاصة الآلية (EG-ACH)، وبالتالي فإن استخدام العميل للخدمة سيكون على كامل مسؤوليته وتحت إشرافه منفرداً، ومع هذا يحق للبنك إلغاء أو إيقاف الدخول، أو إنهاء خدمة التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay أو أي من الخدمات المقدمة في أي وقت دون إبداء أي أسباب وذلك بعد إخطار العميل عن طريق البريد الإلكتروني أو بأي وسيلة أخرى يراها البنك مناسبة بمدة لا تقل عن 30 يوم على الأقل على أنه يؤخذ في الاعتبار انه لن يؤثر الإنهاء على أية حقوق لأي من الأطراف حتى تاريخ الإنهاء.
- تخضع الخدمات والمعاملات المصرفية التي تتم من خلال تطبيق الخدمة الإلكترونية Wafa-CorPay لذات الشروط والأحكام المطبقة على مثل هذه المعاملات المصرفية المعتادة خارج هذا النظام والمبرمة مع البنك والتي تشمل - دون حصر- نموذج فتح الحساب، اتفاقيات صرف الرواتب، طلبات الخصم والتحصيل وغيرها من الاتفاقيات الخاصة بهذه الخدمات المصرفية، ولا تعد هذه الأحكام باي حال من الأحوال بديلاً لهم بل تعد هذه الشروط والأحكام مكملة لهم.
- يعد هذا النموذج صالحاً لمدة سنة واحدة اعتباراً من تاريخ التوقيع، ويتم تجديدها تلقائياً لفترة أخرى، كما يحق لكلا الطرفين إلغاء العقد في أي وقت عن طريق إخطار الطرف الآخر كتابياً بفترة لا تقل عن 30 يوماً قبل إلغاء هذه الاتفاقية.
- من المتفق عليه، أنه يحق للبنك إيقاف أو تأجيل تنفيذ أي من المعاملات / التحويلات الخاصة بالشركة في حالة تحقق البنك من أن تلك المعاملات / التحويلات تشكل خرقاً أو تتعارض مع أياً من القوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية أو لوائح البنك الداخلية أو في حالة تعارضها مع أية تعليمات ملزمة صادرة للبنك من أية جهة داخلية أو خارجية، وكان البنك ملزماً بتنفيذ تلك التعليمات، وذلك طبقاً لقرار البنك المطلق في هذا الشأن.
- يحق للبنك وفقاً لمطلق تقديره أن يقوم بوقف أو سحب أو الحد من استخدام الشركة للخدمة أو أي جزء منها، كما يحق للبنك تعديل أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت على أن يقوم البنك بإخطار الشركة بهذه التعديلات بأي طريقة يراها مناسبة، وتعتبر التعديلات الجديدة ملزمة وسارية بمجرد إرسالها إلى الشركة واستمرار الشركة بالانتفاع بالخدمة، كما أن شروط هذه الاتفاقية تعتبر مكملة للشروط والأحكام الخاصة ب: (أ) خطابات التسهيلات وعقود التسهيلات الائتمانية المبرم فيما بين البنك والشركة وما يكون قد طرأ عليهما من تعديل أو تغيير من وقت لآخر، و (ب) طلب تنفيذ التعليمات على الحسابات عن طريق الفاكس والبريد الإلكتروني والذي تم التوقيع عليه من قبل الممثل القانوني للشركة.
- توقيعكم على هذا النموذج يعني قبولكم لجميع البنود والشروط والأحكام الواردة به. ويقر العميل بعلمه بأحقية البنك في أي وقت من الأوقات في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام وسيتم إخطاركم بهذا التعديل عن طريق موقع البنك أو بموجب أي وسيلة من الوسائل المعتمدة في البنك والتي يراها البنك مناسبة، وتصبح هذه التعديلات ملزمة لكم وسارية فور إعلانها أو الإخطار بها.

19- بيانات الحساب

اسم الشركة بالبنك	
رقم حساب الشركة بالبنك	

20- من لهم حق التعامل وإصدار التعليمات على تطبيق الخدمة الإلكترونية Wafa-CorPay "المسؤولين (المفوضين) المعتمدين" والاستعلام عن حالة أوامر الخصم في حال الاشتراك في خدمة التحصيل المباشر:

نوع الخدمة (Direct Credit /Direct Debit)	الصلاحيات (maker/ checker/ Confirmer)	الرقم القومي	رقم الهاتف المحمول	البريد الإلكتروني	الاسم

يلتزم العميل بالقيام بموافاة التجاري وفا بنك إيجيبب بخطاب مختوم بخاتم الشركة موقع ممن له الصفة والسلطة في التوقيع وتفويض الغير في السجل، علي أن يتضمن الخطاب قيمة المبالغ المسموح بالتعامل في حدودها لكل مفوض بالتوقيع علما بان المفوض يجب ان يكون له صلاحيات بالتوقيع علي التحويلات بالعملة المحلية (الجنية المصري) داخل جمهوريه مصر العربية و له توقيع معتمد لدي التجاري وفا بنك إيجيبب.

يرجي العلم بانه في حالة تحديد المبالغ المسموح بالتعامل في حدودها للمفوضين بالتوقيع بالعملة الاجنبية فسوف يقوم البنك بإدخال/احتساب القيمة المعادلة لها علي في نفس يوم انشاء الملف الخاص بالشركة علي نظام Wafa CorPay وفقا للسعر المعلن لدي بنك التجاري وفا إيجيبب.

21- إقرار العميل

أنا الموقع أدناه، أطلب التسجيل للحصول على خدمة التحصيل والمدفوعات المباشرة Wafa CorPay من التجاري وفا بنك إيجيبب وأؤكد على أنني قد قرأت الشروط والأحكام الواردة أعلاه وفهمتها وسألتزم بها، كما أقر بصحة كافة البيانات الواردة بالطلب والمقدمة مني:

اسم الشركة:

اسم الممثل القانوني للشركة:

الصفة:

التاريخ:

توقيع الممثل القانوني للشركة / من له حق التوقيع وفقا للسجل التجاري:

ختم الشركة: