

شروط إضافية للحساب المشترك ADDITIONAL CONDITIONS FOR THE JOINT ACCOUNT

في حالة فتح حساب مشترك، تسري عليه وعلى المشتركين فيه الشروط الآتية بالإضافة إلى الشروط العامة لفتح الحساب وتعتبر هذه الشروط مكملة ومتممة للشروط العامة:

(١) أن جميع المبالغ التي يتم إيداعها في هذا الحساب من أيًا من الطرفين (الأطراف) تكون مملوكة لهما (لهم) بأنصبة متساوية ما لم يتم الاتفاق كتابيا بينهما (بينهم) على خلاف ذلك.

(٢) يتم السحب من هذا الحساب والتصرف فيه بأوامر من أي طرف من الطرفين (الأطراف) منفرداً وتكون ملزمة للطرف الآخر (الأطراف الأخرى)، والدفع والوفاء بناء على تلك الأوامر يعتبر مبرراً لزمة البنك قبل الطرفين (الأطراف) وخلفائهم الخاصين أو العاميين وكذلك دائنيهم، أيًا كان سند دائنيهم أو صفة الدين، ما لم يتم الاتفاق في هذا الشأن على خلاف ذلك.

(٣) ينقسم رصيد هذا الحساب بقوة القانون وبدون حاجة إلي تنبيه أو إنذار إلى أنصبة مستقلة توزع عليهما (عليهم) بأنصبة متساوية في الحالات الآتية ومن تاريخ حدوث كل منها وإخطار البنك بها رسمياً:

أ) إبلاغ البنك من أحد الطرفين (الأطراف) بوجود نزاع بينها (بينهم).

ب) توقيع الحجز على أحد الطرفين (الأطراف) تحت يد البنك أيًا كان السند الموقع به هذا الحجز، وعليه يقوم البنك بتجميد الحساب الموقع عليه الحجز فوراً طبقاً لمحضر الحجز.

ج) وفاة أحد الطرفين (الأطراف) في الحساب وتجميد نصيب المتوفى للتصرف فيه طبقاً للقانون.

د) إشهار إفلاس أحد الطرفين (الأطراف) في الحساب، وتجميد نصيب المفلس للتصرف فيه طبقاً للقانون.

هـ) فرض الحراسة على أحد الطرفين (الأطراف) أو تقييد أهليته، وتجميد نصيب المفروض عليه الحراسة أو المقيّد أهليته للتصرف فيه طبقاً للقانون.

٤) تعتبر هذه الشروط ملزمة للطرفين (الأطراف) بما جاءت به إلا في حالة وجود تعليمات أخرى كتابية مخالفة لما هو منصوص عليه بهذه الشروط وموقعه من الطرفين (الأطراف) وغير مخالفة للقانون.

The English version of the terms and conditions is available in the branches upon request.

يتم التعامل على هذا الحساب بتوقيع أي طرف منفرداً أو بتوقيع الطرفين مجتمعين أو بتوقيع كافة أطراف الحساب

Transaction on this account shall be executed by the signature of any party severally or the signature of both parties jointly or the signature of all parties to the account.

كافة الأطراف
All Parties

مجتمعين
Jointly

منفرداً
Severally

تعليمات أخرى بشأن التوقيع المعتمد أمام البنك
Other instruction in respect of the approved
signature before the bank

نقر نحن الموقعين أدناه بأننا أطلعنا على هذه الشروط ونوافق عليها جميعاً وإنا المستفيدون من هذا الحساب وأن جميع أموالنا من مصادر مشروعة.

We, the under signed do hereby undertake that all terms and conditions are acknowledged and accepted. We are the beneficial owners of the account and all our money is from legitimate sources.

Name (First Party)	<input type="text"/>	الاسم (الطرف الأول)
Signature (First Party)	<input type="text"/>	التوقيع (الطرف الأول)
Name (Second Party)	<input type="text"/>	الاسم (الطرف الثاني)
Signature (Second Party)	<input type="text"/>	التوقيع (الطرف الثاني)
Name (Third Party)	<input type="text"/>	الاسم (الطرف الثالث)
Signature (Third Party)	<input type="text"/>	التوقيع (الطرف الثالث)

Date / /

تحريراً في / /

الشروط والأحكام العامة لفتح الحساب

- ١ - تعهد العميل بالمحافظة على دفتر الشيكات الذي يسلم إليه وإخطار البنك كتابة عند فقده وإلا كان مسؤولاً عن كافة الاضرار التي قد تترتب على وقوعه في يد الغير، ولن يكون البنك مسؤولاً في حالة مطابقة التوقيعات ثم يظهر بعد ذلك تزويرها ولم يكن في استطاعة البنك اكتشافها بالطرق العادية.
- ٢ - على العميل أن يرسل للبنك مصادقة على كشوف الحسابات الدائنة والمدينة التي يرسلها البنك له، بحيث إذا لم تصل هذه المصادقة للبنك خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسالها له بالبريد العادي أو بآية وسيلة أخرى اعتبرت الكشوف صحيحة وحجة بما تتضمنه من أرصدة.
- ٣ - العوائد المدينة تعلق على الحساب شهرياً، بالسعر المتفق عليه في سند المديونية، على أساس السنة ٣٦٠ يوماً، والعوائد الدائنة تضاف للحساب آخر السنة على أساس السنة ٣٦٥ يوماً، وذلك بخلاف العمولات والمصاريف المتنوعة.
- ٤ - لا يستحق العميل أية عوائد على حساباته الجارية الدائنة لدى البنك.
- ٥ - يتعين على العميل أن يدفع للبنك عند الطلب ويدون أية شروط قيمة أرصدة السحب على المكشوف التي قد يمنحها له البنك من وقت لآخر في حسابه الجاري، بما في ذلك العائد المستحق عليها، ولا يعتبر ذلك اتفاقاً صريحاً أو ضمناً يُكِّم البنك بمنح العميل تسهيلات مصرفية أياً كان نوعها، ويحق للبنك تعديل سعر العائد الدائن أو المدين في أي وقت يراه مع إخطار العميل بهذا التعديل.
- ٦ - جميع حسابات العميل الدائنة والمدينة لدى البنك وجميع إيداعاته من أوراق مالية وبضائع وخلافه تعتبر ضامنة لبعضها البعض، حيث يحق للبنك وفروعه سداد مستحقاته من أيها منها.
- ٧ - يجوز للبنك وطبقاً لتقديره المطلق، صرف أية مسحوبات تتم بمعرفة العميل في صورة شيكات أو تحويلات أو أوامر دفع في حالة عدم توافر رصيد كافي بحساب العميل الجاري وذلك من خلال ودائعه الأخرى لدى البنك. كما يجوز للبنك تحويل الوديعة أو الودائع الخاصة بالعمل إلى الحساب الجاري المكشوف لسداد قيمة تلك التسهيلات من الوديعة أو الودائع عند أول استحقاق لها، ويكون للبنك الحق في اتخاذ هذا الإجراء دون الرجوع إلى العميل ودون حاجة إلى تنبيه أو إخطار سابق أو أية إجراءات قانونية أخرى، ودون أن يكون للعميل حق الاعتراض على ذلك، كما يجوز للبنك سداد قيمة الشيكات أو ما يستحق على الحساب من خلال أية حسابات أخرى للعميل ويجوز للبنك تحويل العملة بالسعر المعين وقت التحويل في حالة اختلاف عملة الالتزام عن العملة المتاحة بحساب العميل.
- ٨ - تعتبر نماذج توقيعات العميل على بطاقة البنك المخصصة لهذا الغرض معتمدة قانونياً بالنسبة لجميع العمليات السائدة لكافة حساباته وتعاملاته مع البنك ولن يكون البنك مسؤولاً في حالة مطابقة التوقيعات ثم يظهر بعد ذلك تزويرها ولم يكن في استطاعة البنك اكتشافها بالطرق العادية.
- ٩ - تعتبر دفاتر البنك وسجلاته مصدقة وحجة قاطعة ملزمة للعميل، ولا يجوز له الطعن في صحتها أو الاعتراض عليها، ويقر العميل بصحة البيانات المقدمة منه للبنك.
- ١٠ - تعتبر صورة خطابات البنك للعميل حجة قاطعة على قيام البنك بإرسال جميع المكاتبات والإخطارات للعميل على آخر عنوان له معلن للبنك وعلى صحة محتوياتها.
- ١١ - يفوض ويصرح العميل تفويضاً نهائياً لا يجوز الرجوع عنه بالاستعلاء عنه ومعاملاته وعن الأطراف المرتبطة به طبقاً لكافة القوانين السارية بجمهورية مصر العربية وذلك لدى البنك المركزي المصري والجهاز المصرفي والشركة الأم والشركات التابعة والشقيقة للبنك وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورية ولازمة لذلك في إعطاء وتبادل أية معلومات عن العميل أو معاملاته لدى البنك أو عند اتخاذ أية إجراءات قانونية ضده.
- ١٢ - يقر العميل بموافقه وعدم اعتراضه على أحقية البنك في وقف أو تأجيل تنفيذ أية معاملات للعميل وذلك للتحقق من أن هذه المعاملات لا تخرق أو تتعارض مع أياً من القوانين السارية بجمهورية مصر العربية أو بنظم البنك الداخلية أو أية اتفاقيات أو لوائح دولية.
- ١٣ - لا يتحمل البنك أية مسؤولية نتيجة لضياح الشيكات المودعة من العميل أو فقدها، إلا إذا كان ذلك ناتجاً عن إهمال البنك.
- ١٤ - في حالة إصدار تعليمات بإيقاف أي من الشيكات المسحوبة على حساب العميل، فمن المعلوم أن العميل سيتأكد أولاً من عدم صرف الشيك المطلوب إيقاف صرفه قبل إصداره لهذه التعليمات إلى البنك، وعليه فإن العميل يخلي مسؤوليته البنك تماماً ويلتزم بتعويضه عن أية خسائر قد تنجم عن تنفيذ البنك لتعليماته بإيقاف الصرف. كما يخلي مسؤوليته البنك عن قبوله أو صرفه للشيك المطلوب إيقاف صرفه إذا لم يكن البنك قد استلم تعليمات العميل بإيقاف الصرف من قبل واتخاذ الإجراءات المناسبة لتنفيذ تلك التعليمات وينطبق هذا أيضاً على الكمبيالات أو السندات الإذنية.
- ١٥ - يوافق العميل على قبول الإيداعات النقدية/إيداعات الشيكات/ قيد الحوالات الواردة التي تتم في حساباته لدى البنك من قبل أي طرف ثالث ما لم يتقدم بطلب كتابي للبنك برفض مثل هذه الإيداعات. كما يقر العميل بأن عملياته المصرفية معلومة المصدر وغير مشبوهة وأنه المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من فتح الحساب.
- ١٦ - في حالة إضافة أية مبالغ لحساب العميل بالخطأ، يحق للبنك دون الرجوع إلى العميل أن يصحح القيد وأن يخصم على حسابه ذات المبالغ السابق قيدها لحسابه، ولا يحق للعميل المطالبة بهذه المبالغ في أي حال من الأحوال ولو تم إبلاغ العميل بالقيد الذي تبين أنه خطأ.
- ١٧ - في حالة طلب العميل سحب نقدي أجنبي من حسابه يحتفظ البنك بحقه وطبقاً لتقديره المطلق في سداد تلك المسحوبات نقداً أو بحوالة بنكية أو بآية وسيلة أخرى يراها البنك مناسبة طبقاً لتوافر السيولة.
- ١٨ - أن البنك غير مسئول عن النثار أو الأضرار التي قد تنشأ نتيجة لحدوث حالة من حالات القوة الجبرية/ القاهرة وتؤثر على قيام البنك بالوفاء بالتزاماته قبل العميل.
- ١٩ - يجوز للبنك غلق حساب العميل في أي وقت دون إبداء الأسباب، وفي هذه الحالة يتعين على العميل سحب أمواله من البنك خلال المهلة التي يحددها له البنك وإلا سيقوم البنك بإيداع أموال العميل لدى خزانة المحكمة بعد خصم المصاريف دون إخطار مسبق.
- ٢٠ - يقيد البنك على حساب العميل كافة المصروفات المستحقة للبنك عن حساباته لدى البنك كالبريد والتلغراف والتأمين والتليفون والعمولة وخلافه.
- ٢١ - يخول العميل البنك بخصم الكمبيالات والإيصالات والشيكات الأجلة المعطاة والمشتراه منه والموقع عليها من العميل، وذلك من حساباته المفتوحة لدى البنك أو أي من فروعها.
- ٢٢ - بموجب هذا قد وكلت أنا الموقع أدناه التجاري وفا بنك إيجيبت ش م م في تنفيذ جميع العمليات المصرفية الخاصة بي نيابة عني كتخصيص الشيكات والكمبيالات والكيونات وشراء وبيع الأوراق المالية وفتح الاعتمادات وعمليات بيع البضائع، وتفويض البنك في إجراء البروتستو على الكمبيالات والشيكات في حالة عدم الدفع أو عدم القبول وخلافه وخصمها على حسابي الجاري طرف البنك، ولا تخل جميع الأوامر الصادرة إلى البنك بشأن هذه العمليات وغيرها بهذا التوكيل.
- ٢٣ - يتعهد العميل بإخطار البنك في حالة إصدار توكيلاً رسمياً للغير على غير نموذج البنك المعد لهذا الغرض، وللمالك الحق في حالة عدم قيام العميل بإخطاره بصور التوكيل، الامتناع عن العمل بمقتضى هذا التوكيل لحين قيام العميل بإخطار البنك بإصداره. ويجوز للبنك الصرف بموجب هذا التوكيل دون أدنى مسؤولية عليه.
- ٢٤ - يتعين على العميل تقديم كافة المستندات اللازمة لفتح هذا الحساب دون أي التزام من جانب البنك بفتح الحساب قبل استكمال تلك المستندات، كما يلتزم العميل بتحديث بياناته لدى البنك فور حدوث أي تغيير عليها أو عند طلب البنك.
- ٢٥ - يقر العميل بأحقية البنك في الكشف عن كل أو بعض بياناته أو معاملاته لمجموعة التجاري وفا بنك إيجيبت ش م م الدولية أو أي طرف ثالث وفقاً لما يلزم لتقديم الخدمات المطلوبة أو لتحسين الخدمة وما تتطلبه حاجة العمل.
- ٢٦ - يحتفظ البنك بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت وتكون سارية المفعول ومصدقة من قبل العميل ويعتبر الانتفاع بهذا الحساب بعد تعديل الشروط والأحكام أو بعضها بمثابة إقرار من صاحب الحساب على التعديل.
- ٢٧ - في حالة عدم التعامل على الحساب لمدة سنة ميلادية، فيعتبر الحساب راکداً ويلتزم العميل بتقديم جميع الوثائق المطلوبة وذلك حتى يتسنى له إعادة تشغيل والتعامل على الحساب/الحسابات الراكدة لديه.
- ٢٨ - يوافق العميل ويصرح للبنك في إرسال أية معلومات/ كشوف الحساب كما يراها البنك مناسبة عن طريق الرسائل النصية و/أو البريد العادي و/أو بآية وسيلة أخرى على العنوان/ أرقام العميل المبلغة للبنك.
- ٢٩ - يلتزم العميل بتحمل كافة المسؤوليات المباشرة وغير المباشرة التي تقع عليه نتيجة استخدام خاصية المكالمات المسجلة عند الاتصال بمركز خدمة عملاء البنك وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك فيما يتعلق بتحديث البيانات، تفعيل البطاقات سواء الدائنة أو المدينة أو لتفعيل أي من الخدمات التي قد يتيحها البنك من خلال مركز خدمة العملاء حالياً أو مستقبلاً. ويوافق العميل بقبوله لأية منتجات مصرفية خاصة بالبنك تم الموافقة عليها من قبل العميل عبر الهاتف ولم تعزز بإخطار كتابي.
- ٣٠ - بالنسبة للعملاء الذين يستعملون الائتمان، لا يجوز للبنك منحهم دفاتر شيكات ويتعين أن يقرن الخاتم بصممة المتعامل حماية لمصلحة العميل ضد أي طرف ثالث.
- ٣١ - في حالة عدم التزام العميل بسداد المبالغ المستحقة في التواريخ المحددة سيتم إدراج العميل بقوائم التأخير والقوائم السلبية مما يؤثر على السجل الائتماني للعميل لدى البنك المركزي المصري والشركة المصرية للاستعلام الائتماني قوائم التأخير والقوائم السلبية؛ حيث انه يتعين على البنوك إبلاغ البنك المركزي والشركة المصرية للاستعلام الائتماني بخصوص العملاء الذين توقفوا عن سداد أي من التزاماتهم تجاه البنك مما يؤثر على التصنيف الائتماني لهؤلاء العملاء وقدرتهم في الحصول على تسهيلات ائتمانية من البنوك العاملة بجمهورية مصر العربية.
- ٣٢ - يقر العميل بأنه/نشاطه لا يقدم أية تسهيلات لعمال القامرة عن طريق الاتصالات الإلكترونية عبر شبكة المعلومات الدولية "الإنترنت" أو تقديم الدعم أو البنية التحتية لعمال القامرة عبر الإنترنت تحررت الشروط العامة باللغتين العربية والإنجليزية ومن المتفق عليه أن يكون النص السائد والمعمول به رسمياً هو النص الحرر باللغة العربية وذلك في حالة اختلاف التفسير بين اللغتين.
- ٣٤ - بموجب هذا الاتفاق يوافق العميل موافقةً نهائيةً لا يجوز الرجوع فيها على قبوله جميع المنتجات والخدمات المصرفية الخاصة بالبنك والتي قام العميل بطلبها من خلال الهاتف ولم تعزز بإخطار كتابي.
- ٣٥ - كما يصرح العميل للبنك بإرسال أية معلومات / كشوف الحسابات كما يراها البنك مناسبة عن طريق البريد العادي و/ أو البريد الإلكتروني على عنوان / أرقام العميل المسجلة لدى البنك.

الشروط والأحكام العامة لفتح الحساب

الشروط والأحكام العامة لخدمة الإنترنت البنكي:

٣٦- يقدم البنك لعملائه خدمة الإنترنت البنكي.

٣٧- تعتبر موافقتكم على شروط وأحكام فتح الحساب إقراراً منكم برغبتكم في التمتع بخدمة الإنترنت البنكي وتنفيذ العمليات المصرفية عبر الإنترنت؛ ولتنفيذ ذلك سيطلب منكم أن تقوموا بالتسجيل للخدمة عبر الموقع الإلكتروني عند رغبتكم في تفعيل الخدمة.

٣٨- قبل استخدامكم قنوات الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت، يتعين أن تقوموا أولاً بالتسجيل في الخدمة التي ترغبون فيها؛ وذلك من خلال الدخول إلى الموقع الخاص بالخدمة على www.attijariwafabank.com.eg ثم اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التسجيل.

٣٩- عملية التسجيل تتطلب أن يقوم العميل بإدخال الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص به على أن يكون سارياً ومطابقاً لأخر تحديث له لدى البنك؛ ويجب أيضاً أن يكون رقم الهاتف المحمول الخاص بالعمل المسجل لدى البنك متاحاً ويعمل بحالة جيدة، حيث يتم استخدامه في عملية التحقق من هوية العميل أثناء عملية التسجيل، وإذا واجهتكم أية مشكلة أثناء عملية التسجيل، يرجى الاتصال بالرقم ١٦٢٢٢ لطلب المساعدة والدعم.

٤٠- لاستخدام قنوات الخدمات المصرفية على الإنترنت يتعين أن يكون العميل قد تجاوز سن ٢١ سنة كحد أدنى، وأن يكون لديه حساب لدى التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م؛ ومن ثم فإن التوقيع على هذه الشروط والأحكام وكذلك استخدامكم لقنوات الخدمات المصرفية على الإنترنت يعتبر بمثابة إقرار منكم بأنكم تجاوزتم سن الحادية والعشرين.

٤١- تتوفر خدمات التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م المصرفية عبر الإنترنت على مدار ٢٤ ساعة يومياً طوال أيام الأسبوع وفي حال انقطاع الخدمة أو في أوقات الصيانة يتم إخطاركم بتوقف الخدمة خلال المدة التي يتسنى لنا فيها ذلك.

٤٢- يحافظ البنك على سرية بياناتكم بما يتوافق مع التعليمات الرقابية الصادرة من البنك المركزي المصري أو في الحدود المسموح بها في القانون.

٤٣- يجب على العميل الالتزام بالتعهدات والتنبيهات والأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال أو غيرها من التحذيرات والتي يتم نشرها على الموقع من وقت لآخر.

٤٤- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام وأي معلومات أخرى يكون قد أصدرها في أي وقت بشأن الخدمات؛ على أن يقوم البنك بالإخطار بهذه التعديلات بأية وسيلة كانت ورقية أم إلكترونية؛

وفي جميع الحالات يقر العميل بأن توقيعه على هذه الشروط والأحكام يعتبر موافقة مسبقة منه على أي تحديث أو تعديل لاحق قد يطرأ على خدمة الإنترنت البنكي التي يقدمها البنك، وذلك بمجرد نشره أو الإعلان عنه على الموقع الإلكتروني للبنك.

٤٥- عند رغبتكم في إلغاء الخدمة أو لإعادة تشغيلها، أو في حالة وجود استفسار أو شكوى، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء على ١٦٢٢٢.

شكاوى العملاء وحالات النزاع:

أ- يقدم البنك عدة وسائل للإبلاغ عن الشكاوى الخاصة بالخدمات، أو عن حالات النزاع بشأن أية معاملة؛ وهذه الوسائل تشمل موظفي/مسؤولي خدمة العملاء المتواجدين بالفرع، ومركز الاتصال - بالاتصال على الرقم ١٦٢٢٢ من أي تليفون محلي، أو عبر البريد الإلكتروني yourvoice@attijariwafa.com.eg

ب- يقوم البنك بالرد على شكاوى العملاء خلال خمسة أيام عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المعلومات التفصيلية عن شكاوى العميل، وكافة التفاصيل والأدلة المطلوبة.

ج- وفي حال عدم تسوية الأمر خلال هذه المدة، يقوم البنك بالتواصل مع العميل لإعلامه بحالة الشكوى وآخر ما وصلت إليه.

د- يقوم البنك باتخاذ جميع التدابير اللازمة لتسوية شكوى العميل، شريطة أن يكون العميل قد اتخذ جميع الخطوات اللازمة للإبلاغ عن الشكوى بموجب هذه الشروط والأحكام.

٤٦- تحكم القوانين المصرية ذات الصلة ولوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية لتقديم خدمات التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م المصرفية عبر الإنترنت.

٤٧- في حالة إدراج البنك للمصادقات على الأرصد من خلال خدمات الإنترنت البنكي، فيسري عليها أحكام قانون التوقيع الإلكتروني رقم ٢٠٠٤/١٥ ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له.

أقر أنا الموقع أدناه بأنني أطلعت على هذه الشروط وأوافق عليها جميعاً. أنني المستفيد من هذا الحساب وأن جميع أموالني من مصادر مشروعة.

الاسم

التوقيع

الاسم

التوقيع

