

شروط استخدام البطاقة الائتمانية

(البطاقة الذهبية، البطاقة العادية، وبلاستيوم أميال)

تمثل الشروط المدرجة فيما يلي الاتفاقية المبرمة بين حامل البطاقة والبنك، والموضح بها شروط الإصدار والاستخدام للبطاقة الائتمانية.

١. التعريفات:

تستخدم في هذه الاتفاقية المصطلحات والتعابير التالية وقرين كل منها المعنى المقصود بها ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك:

- (الاتفاقية): يُقصد بها هذه الاتفاقية وتعديلاتها من وقت لآخر طبقاً لأحكام البند رقم ١٤.
- (البنك): يُقصد به التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م وخلفائه والمحال إليهم بحقوقه.
- (البطاقة): يُقصد بها بطاقة ائتمان التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م التي تصدر لحامل البطاقة الأصيل و/أو الإضافي بناءً على طلب حامل البطاقة الأصيل والمسماة التجاري وفا بنك كارذ.
- (PIN): يُقصد به رقم التعريف الخاص بالبطاقة الذي يسلم لحامل البطاقة لتمكينه من السحب من ماكينات الصراف الآلي، ويتعهد حامل البطاقة بالأبلاغ فوراً بأي تغيير برم PIN لأي طرف آخر ويتحمل مسئولية إفساء هذا الرقم للغير دون أدنى مسئولية على البنك.
- رقم الهاتف السري (PIN): يُقصد به رقم الهاتف السري الذي يمكن حامل البطاقة من إجراء عدة خدمات مصرفية متوفرة من خلال الهاتف، ويلتزم حامل البطاقة بالحفاظ على سرية وعدم إفشائه للغير.
- (ATM): يُقصد بها ماكينة الصراف الآلي.
- (حامل البطاقة الأصيل): يُقصد به عميل التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م الراغب في الحصول على البطاقة الائتمانية، والذي سيتم الاحتفاظ بحساب البطاقة باسمه بموجب الطلب الذي يقدمه للبنك لفتح حساب البطاقة وهو المسئول والملتزم عن أية معاملات بموجب البطاقة الأصلية أو الإضافية.
- (معاملات البطاقة): يُقصد بها أي مبلغ يتم دفعه أو أية سلفة نقدية يتم الحصول عليها باستخدام البطاقة أو عن طريق رقم البطاقة أو بآلية طريقة أخرى بهدف تقييده على حساب البطاقة.
- (الحد الائتماني): يُقصد به أعلى رصيد مدين يُسمح به للتعامل على حساب البطاقة وقد يتغير من وقت لآخر وفقاً لما يحدده البنك ويُحظر به حامل البطاقة الأصيل.
- (المستخدم المرخص له حامل البطاقة الإضافية): يُقصد به الشخص المرشح من قبل حامل البطاقة الأصيل والمحدد بموجب البند رقم ١٣ والذي سيصدر البنك له بطاقة إضافية للتعامل على حساب حامل البطاقة الأصيل.
- (حامل البطاقة): يُقصد به حامل البطاقة الأصيل و/أو حامل البطاقة الإضافية.
- (الرسوم): يُقصد بها كافة الرسوم والمصروفات والعمولات المقررة من البنك المحددة بموجب البندين رقمي ٥ و ٦ وملحق الرسوم والعمولات الملحقين بهذه الاتفاقية.
- (تاريخ الكشف): تاريخ الكشف المشار إليه في البند رقم ٤ أو وفقاً لما يحدده البنك تنفيذاً للشروط رقم ١٤.
- (الجنية): يُقصد به العملة السارية بجمهورية مصر العربية.
- (مصر): يُقصد بها جمهورية مصر العربية.
- (خدمة التسيب البسيط): يُقصد به الخطة التي تمكن حامل البطاقة من الشراء بقيم عالية أو كبيرة وسداد قيمة الشراء على أقساط قد تصل إلى ٦٠ شهراً.
- (العائد): يُقصد به رسم الفائدة الذي يسرى على حساب حامل البطاقة كما يتم إعلانه من قبل البنك من حين لآخر.
- (خدمة النقد/الكاش الهاتفي): يُقصد به توفير لحامل البطاقة وبنياً على طلب منه - قيمة نقدية محددة تُدفع إلى حسابه الجاري المفتوح لدى البنك أو لدى أي بنك آخر حسب اختيار حامل البطاقة أو بموجب شيك مصرفي وذلك لقاء الحد الائتماني المطبق على بطاقته.
- (خدمة تحويل الرصيد): يُقصد به توفير لحامل البطاقة وبنياً على طلب منه - قيمة نقدية محددة على الحد الائتماني الخاص ببطاقته والتي يتم تحويلها إلى بنوك أخرى في مصر لتسوية بطاقته الائتمانية المفتوحة لدى تلك البنوك.
- (التسهيلات): يُقصد بها التسيب البسيط أو خدمة النقد الهاتفي أو خدمة تحويل الرصيد أو البطاقات الصادرة أو أية تسهيلات مكملة لها.
- (البطاقة): يُقصد بها البطاقة (البطاقات) المذكورة في الشروط والأحكام العامة لإصدار البطاقات الائتمانية، فضلاً عن بطاقة ائتمان التجاري وفا بلاستيوم أميال التي تتضمن البطاقات الأساسية والإضافية.
- (حساب البطاقة): يُقصد به حساب البطاقة لدى البنك والمتعلق بجميع معاملات البطاقة الأساسية والإضافية، فضلاً عن حساب بطاقة ائتمان بلاستيوم أميال والذي سيتم الانضمام إليه بمجرد التسجيل عبر شبكة World Miles والذي سيسمح حامل البطاقة الأساسي متابعة كافة المعاملات الائتمانية والمدنية التي يقوم بها.
- (الأميال): يُقصد بها النقاط (الأميال) التي يكتسبها حامل البطاقة الأساسي أو الإضافي عند استخدام بطاقة بلاستيوم أميال الائتمانية لسداد مشتريات التجزئة. الأميال يتم الحصول عليها بالمعدل الذي يحدده التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م وتُمكن حامل البطاقة الأساسي من استبدال تلك النقاط مقابل المزايا/الجوائز المتاحة في برنامج بلاستيوم أميال وتخضع للشروط والأحكام المشار إليها بموجب هذا وكذا الشروط والأحكام الخاصة بـ World Miles والتي يتم الموافقة عليها من خلال التسجيل في موقع World Miles عبر شبكة الإنترنت والذي يعد جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.
- (برنامج بلاستيوم أميال): يُقصد به البرنامج الذي يقوم حاملي بطاقة بلاستيوم أميال من خلاله باستخدام البطاقة لكسب الأميال واستردادها مقابل الجوائز/المزايا المتاحة في برنامج بلاستيوم أميال.
- (التجاري وفا بنك): يُقصد به التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م.

٢. استخدام البطاقة:

- ١ يجب أن يوقع حامل البطاقة خلف البطاقة بتوقيعه المعتمد لدى البنك وفي المكان المخصص للتوقيع فور استلامها، ولا يجوز استخدامها إلا:

- من قبل حامل البطاقة شخصياً.
- بموجب بنود هذه الاتفاقية وتعديلاتها المعلنة لدى البنك والمعمل بها وقت الاستخدام.
- الحصول على التسهيلات والمزايا التي يقدمها البنك من وقت لآخر فيما يتعلق باستخدام البطاقة.
- أثناء فترة السريان الموضحة بالبطاقة.
- في حدود الحد الائتماني، وعند تحديد ما إذا كان ذلك الحد قد تم تجاوزه، يجوز للبنك أن يضع في اعتباره أولاً تسوية أية معاملات للبطاقة لم يتم تسويتها من الحساب، وكذلك أي ترخيص يمنحه البنك فيما يتعلق بالمعاملات المستقبلية للبطاقة.
- يحق للبنك حسبما يترامى له ويحده ودون إخطار مسبق، في أي وقت، وقف أو سحب الحق في استخدام البطاقة في معاملات معينة، أو رفض أي طلب للترخيص بها ودون أدنى اعتراض من حامل البطاقة على ذلك، أو أية سلف نقدية تقدم مباشرة إلى البنك أو عبر ماكينات الصراف الآلي، في حدود الحد الأقصى للسلف النقدي والذي يشكل جزءاً من الحد الائتماني ويمثل ٤٠٪ من حد الائتمان، أو أي حد آخر يحدده البنك ويخطر به حامل البطاقة الأصيل من وقت لآخر.
- تحول كل معاملات البطاقة التي تمت بعملة أخرى غير الجنيه المصري - سواء تمت في مصر أو بخارجها، من العملة التي تمت بها المعاملة إلى الجنيه المصري وفقاً للسعر السائد بالبنك في تاريخ إجراء التحويل على حساب البطاقة لدى البنك.

٣. حساب البطاقة:

يجوز للبنك أن يخضع من حساب البطاقة كافة المعاملات الناشئة عن استخدام البطاقة، وأية التزامات أخرى مستحقة على حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية نتيجة استخدام حامل البطاقة الأصيل أو حامل البطاقة الإضافية، وكذا أية خسارة قد يتحملها البنك نتيجة لاستخدام البطاقة. ويلتزم حامل البطاقة الأصيل بأن يدفع للبنك كافة المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة سواء وقع حامل البطاقة على مستند البيع أو مستند سلفة نقدية أو الدين الناشئة عن تجديداتها والرسوم والعمولات المستحقة عليها.

٤. الكشوف الشهرية، العوائد، رسوم التأخر في السداد، رسم تجاوز حد الائتمان:

- يرسل البنك لحامل البطاقة بصورة دورية كشفاً موضح به كافة المعاملات والخصومات التي تمت على حساب البطاقة والمبلغ الإجمالي المستحق الذي يجب أن يسدد في تاريخ الاستحقاق، ويجب أن يسدد حامل البطاقة ما لا يقل عن ٥٪ من قيمة هذا المبلغ للبنك أو ٥٠ جنيه مصري (أيهما أكثر) أو المبلغ الذي يحدده البنك بالكشف من وقت لآخر، ولا يجوز لحامل البطاقة الاعتراض على كشف الحساب بعد مرور خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال الكشف.
- إذا سدد حامل البطاقة الأصيل الرصيد الكلي المستحق في كشف الحساب قبل تاريخ الاستحقاق، فلن تحسب أية عوائد على الرصيد المدين (يستثنى رصيد السحب النقدي حيث أنه لا تغنى هذه المسحوبات من العوائد) وإن كان حامل البطاقة الأصيل سيدفع أية قيمة أقل من القيمة المذكورة في كشف الحساب فعندئذ يستحق للبنك قيمة العوائد والعمولات الموضحة تفصيلاً بكتيب الرسوم الخاص بالبنك والملحق بهذه الاتفاقية وتعديلاته المعلنة لدى البنك من وقت لآخر والتي يخطر بها حامل البطاقة بموجب كشف الحساب الشهري أو فور إعلانها لدى البنك وتحسب العوائد من تاريخ إجراء المعاملة على الرصيد اليومي القائم.
- إذا كان حامل البطاقة الأصيل سيسدد مدفوعات غير الرصيد الكلي المستحق في كشف الحساب، يستخدم ما تم سداهاه في خفض الرصيد المستحق في الكشف بحيث يتم أولاً سداد العائد والرسوم والقسط والمعاملات النقدية ومعاملات التجزئة والديون الأخرى التي تمت على البطاقة طبقاً لترتيب استحقاق المعاملات زمنياً من الأقدم إلى الأحدث إلى الحد الممكن.

طريقة احتساب العوائد:

- إذا تم سداد كامل الرصيد المستحق المذكور بكشف الحساب قبل أو في تاريخ الاستحقاق فلن تحسب أية عوائد على الرصيد المستحق (يستثنى رصيد السحب النقدي حيث أنه لا تغنى هذه المسحوبات من العوائد).
- سيتم احتساب العوائد يومياً على المسحوبات النقدية منذ تاريخ إجراء السحب وحتى تمام السداد.
- إذا تم سداد كامل الرصيد المستحق المذكور بكشف الحساب قبل أو في تاريخ الاستحقاق فلن تحسب أية عوائد على الرصيد المستحق يستثنى الرصيد الناشئ عن المسحوبات النقدية، أما إذا سدد حامل البطاقة أية قيمة أخرى فعندئذ يتم احتساب العوائد على الرصيد القائم.
- أي مبلغ لم يتم استلامه في شكل متحصلات نقدية في نهاية يوم عمل تاريخ الاستحقاق سيعتبر غير مدفوع، ولن يضاف إلى حساب البطاقة حتى تاريخ الكشف التالي بغض النظر عن أن السداد قد يكون قد تم في شكل متحصلات نقدية بعد تلك الفترة ولكن قبل تاريخ الكشف التالي.
- يجوز للبنك خصم رسم لتجاوز حد الائتمان على أساس يومي بنسبة يحددها البنك من حساب البطاقة أو أي جزء من رصيدها يتجاوز حد الائتمان، بالإضافة إلى أية عوائد أو رسوم يجوز تحصيلها بموجب هذه الاتفاقية وملحق الرسوم والمصروفات والعمولات الملحقين بهذه الاتفاقية وتعديلاتها من وقت لآخر وتسري على حامل البطاقة اعتباراً من تاريخ إعلانها بالبنك و/أو إخطار حامل البطاقة بها.
- عند حدوث أي تجاوز للحد الائتماني، تكون أية متاخرات أو معاملة للبطاقة واجبة السداد للبنك فوراً بشكل كامل.
- يفرض حامل البطاقة البنك في خصم أية مبالغ مستحقة على حساب البطاقة ولم تدفع من أي حساب دائن خاص بالعمل لدى البنك، وذلك عن طريق إجراء مقاصة بين الحسابات.
- مع مراعاة أي قيد يفرضه القانون، كافة المبالغ التي يتم تحصيلها على حساب البطاقة بموجب هذه الاتفاقية تستحق كاملة على الفور عند اتخاذ إجراء لإشهار الإفلاس، أو فقدان أو نقص الأهلية أو وفاة حامل البطاقة الأصيل أو حسبما يترامى للبنك، أو في حالة حدوث أي إخلال لشروط هذه الاتفاقية من قبل حامل البطاقة.
- إذا لم يسدد حامل البطاقة الأصيل أي مبالغ في تاريخ الاستحقاق سيتم احتساب عائد التأخير المذكور بكتيب الرسوم الخاص بالبنك، مع مراعاة أنه سيتم احتساب العوائد على المشتريات والمسحوبات النقدية وفقاً للموضع بكتيب الرسوم الخاص بالبنك أو تعديلاته.

٥. الرسوم:

- يحدد البنك الرسوم المستحقة السداد فيما يتعلق باستخدام البطاقة والموضحة تفصيلاً بلحق الرسوم وتعديلاته من وقت لآخر، ويخطر البنك بها حامل البطاقة الأصيل. وبمديناً، ستكون الرسوم وفقاً للموضع بهذا البند وكتيب الرسوم المرفق بهذه الاتفاقية.
- تستحق رسوم الإصدار والاشتراك السنوي، بالإضافة إلى الرسوم الإضافية الخاصة بحامل البطاقة فيما يتعلق بكل مستخدم إضافي مرخص له وتخصم على حساب البطاقة.
- بالإضافة إلى ذلك، بعد فترة اشتراك السنة الأولى، تخصم المبالغ التالية من حساب البطاقة فيما يتعلق بالخدمات المقدمة من كل سنة أو جزء من السنة وتُسدد الرسوم مقدماً.
- يدفع رسم اشتراك سنوي بعد انتهاء فترة الاشتراك المبدئية عن كل سنة أو جزء من السنة وتُسدد الرسوم مقدماً فيما يتعلق بكل حامل بطاقة إضافي كما هو موضح بلحق العوائد والرسوم المرفق.

٦. فقد البطاقة والتأخر في السداد:

- إن حامل البطاقة هو المسئول عن البطاقة وعن أية خسارة أو تكاليف قد يتكبدها حامل البطاقة و/أو البنك نتيجة أي إخلال لشروط هذه الاتفاقية أو سوء استخدام أو فقد البطاقة. وعلى حامل البطاقة سرعة إبلاغ البنك في حالة فقد البطاقة وذلك لوقف التعامل عليها ويجب موافاة البنك بكتاب موقع من حامل البطاقة تأكيداً لطلبه وقف الاستخدام.

• إذا قبل البنك دفعات متأخرة أو جزئية، فلا يؤثر ذلك على أيًا من حقوق البنك بموجب شروط الاستخدام أو القانون، حتى وإن وصف الدفع بأنه بمثابة تسوية كاملة أو جزئية لأي مبلغ مستحق السداد.

٧. سحب استخدام البطاقة:

• يجوز للبنك، في أي وقت ودون إخطار، أن يلغي أو يوقف الحق في استخدام أية بطاقة بشكل كامل أو فيما يتعلق بتسهيلات أو معاملات معينة، أو رفض إعادة إصدار البطاقة أو أن يجدد أو يستبدل أية بطاقة، دون أن يؤثر ذلك بأي حال من الأحوال على التزامات حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية بالنسبة إلى المعاملات التي تمت قبل هذا الإلغاء أو الإيقاف والتي تظل سارية بالنسبة إلى المعاملات التي تمت أو التي تتم بعد ذلك الإلغاء أو الإيقاف.

• تظل البطاقة في جميع الأوقات ملكاً للبنك، ويجب على حامل البطاقة عند طلب البنك، إعادة كل البطاقات أو أية بطاقة إضافية تصدر للاستخدام على حساب البطاقة وتسليمها فوراً للبنك أو من يمثله.

٨. إنهاء الاتفاقية:

يجوز لحامل البطاقة الأصلي إنهاء، هذه الاتفاقية عن طريق إرسال إخطار كتابي إلى البنك، ولكن لا يسري هذا الإنهاء إلا بعد أن يسترد البنك أصول البطاقات التي تم إصدارها للاستخدام على حساب البطاقة وبعد سداد كافة التزامات حامل البطاقة الأصلي والتأكد من عدم وجود أية مبالغ إضافية مستحقة على البطاقة الأساسية أو الإضافية، علماً بأنه حتى تمام التسوية والسداد يحق للبنك تجديد أيًا من البطاقة الأساسية أو الإضافية وعندئذ تستحق للبنك رسوم التجديد.

٩. حماية البطاقة والرقم السري PIN:

• يتعهد حامل البطاقة ببذل العناية اللازمة للحفاظ على سلامة البطاقة وسرية الرقم السري PIN في جميع الأوقات، ويلتزم حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن رقم البطاقة أو الرقم السري لأي شخص آخر.

• لا يجوز لحامل البطاقة أن يكشف لأي شخص آخر عن الرقم السري PIN حتى وإن كان ذلك الشخص مستخدماً مريضاً له أي حامل بطاقة إضافية.

• ويجب ألا يسمح حامل البطاقة لأي شخص باستخدام البطاقة سواء كان يعرف أو لا يعرف الرقم السري PIN.

• ويتعين على حامل البطاقة عدم كتابة الرقم السري PIN على البطاقة أو على أي شيء، يتم الاحتفاظ به عادة معها. وإذا اضطر حامل البطاقة لتسجيل الرقم السري PIN كتابةً، فعليه أن يحرس على إخفائه.

• وإذا فقدت البطاقة أو سُرقت أو كانت لأي سبب آخر معرضة لسوء الاستخدام أو تم الإفصاح عن الرقم السري PIN لأي شخص (ويُشار إلى ذلك في هذا البند - بفقد البطاقة) داخل أو خارج مصر، يتعين على حامل البطاقة على الفور إخطار البنك إما عن طريق الاتصال هاتفياً عن الرقم المطبوع في شريط البنك أو رقم خدمة العملاء ١٦٢٢٢ ويجب أن يرسل حامل البطاقة تعزيز للبنك بموجب كتاب موصى عليه بعلم الوصول أو تسليم التعزيز الكتابي لأيًا من فروع البنك، وإذا تم فقدان البطاقة وإبلاغ البنك شفها فقط فسيتم وقف أي معاملات على البطاقة حين يتسلم البنك الإخطار الكتابي خلال سبعة أيام عمل من تاريخ الإبلاغ الشفهي.

• وحتى أن يتسلم البنك إخطاراً نافذ المعامل، يكون حامل البطاقة الأصلي مسؤولاً فيما يتعلق بأي استخدام للبطاقة. وبعد أن يتم إخطار البنك فعلياً بتعليقات حامل البطاقة المعتمد لدى البنك، تنتهي مسؤولية حامل البطاقة الأصلي عن أي استخدام للبطاقة بعد ذلك، شريطة ألا تكون البطاقة قد استخدمها شخص حازها بموافقة حامل البطاقة الأصلي صراحة أو ضمناً.

• وعلى حامل البطاقة أن يقدم إلى البنك المعلومات التي يعلمها فيما يتعلق بملاسبات فقد البطاقة أو سرقتها أو سوء استخدامها، والتي يعتبرها البنك ضرورية للمساعدة في استعادة البطاقة المفقودة.

• وبغاية ضد الغير موضح بدافع أو ندوى مضادة ضد البنك، ولا يجوز التنازل أو التصرف بأية طريقة أخرى عن حقوق حامل البطاقة الأصلي أو حقوق أي حامل بطاقة تجاه البنك.

• ولا يحق لحامل البطاقة الأصلي الحصول على العوائد أو أية أرصدة دائنة قد تكون في حساب البطاقة، ولا يجوز لحامل البطاقة إرجاع أية بضائع مقابل خدمة حصل عليها عن طريق البطاقة بهدف الحصول على استرداد القيمة تقيداً، وإن تصاف أية مبالغ تم ردها إلا من خلال حساب البطاقة.

١٠. استرداد الأموال ومطالبات حامل البطاقة:

• لن يُضاف إلى حساب البطاقة أي مبلغ تم رده فيما يتعلق بمعاملات البطاقة إلا إذا تسلم البنك أصل مستند رد المبلغ، أو تم التحقق بأية طريقة أخرى بقبولها من رد هذا المبلغ، ولا يجوز أن تكون أية مطالبة من قبل حامل البطاقة الأصلي أو أي حامل بطاقة ضد الغير موضح بدافع أو ندوى مضادة ضد البنك، ولا يجوز التنازل أو التصرف بأية طريقة أخرى عن حقوق حامل البطاقة الأصلي أو حقوق أي حامل بطاقة تجاه البنك.

• ولا يحق لحامل البطاقة الأصلي الحصول على العوائد أو أية أرصدة دائنة قد تكون في حساب البطاقة، ولا يجوز لحامل البطاقة إرجاع أية بضائع مقابل خدمة حصل عليها عن طريق البطاقة بهدف الحصول على استرداد القيمة تقيداً، وإن تصاف أية مبالغ تم ردها إلا من خلال حساب البطاقة.

١١. استبعاد المسؤولية:

• لن يكون البنك مسؤولاً بأية حال من الأحوال إذا لم يلتزم حامل البطاقة بالبطاقة ويوافق على استخدامها.

١٢. الخصم المباشر من الحساب:

• يفوض ويصرح حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية البنك بأن يخصم مباشرة من أي حساب دائن له مفتوح لدى البنك مبلغاً يساوي الحد الأدنى نسبة (٥٪) من قيمة الرصيد المستحق على البطاقة في تاريخ الاستحقاق المحدد في كشف الحساب مسبقاً بخمسة أيام قبل تاريخ الاستحقاق ويوافق حامل البطاقة مسبقاً على أية تحويلات يجريها للسداد من خلال اتصاله بمركز خدمة العملاء والهاتف البنكي.

١٣. المستخدمون المرخص لهم (حامل البطاقة الإضافية):

• يجوز للبنك أن يصدر بطاقة ليستخدمها أي شخص طبيعي يرشحها حامل البطاقة الأصلي وبناءً على طلبه، بصفتها مستخدماً إضافياً مريضاً له بالتعامل على حساب البطاقة. ويكون كل منهما مسؤولين منفردين ومجمعين بطريق التضامن عن كافة المبالغ التي تنشأ عن استخدام البطاقة، أو الخسارة التي قد يتحملها البنك فيما يتعلق بذلك (بما في ذلك أي استخدام بشكل خرقاً لشروط هذه الاتفاقية، والذي لن تكون على البنك أية مسؤولية لمنع حدوثه) والتي يجوز خصمها من حساب البطاقة وبالإضافة إلى مصلحات البنك الأخرى، يجوز للبنك في أي وقت، أن يلغي أية بطاقة لمستخدم مرخص له أو بنياً على طلب كتابي من حامل البطاقة الأصلي، وإعادة هذه البطاقة إلى البنك، أو بنياً على تسليمها إلى البنك من قبل حامل البطاقة الإضافية، ويظل حامل البطاقة الأصلي مسؤولاً عن رد هذه التكاليف الإضافية أو تدبير ردها أو أية معاملات ناشئة عن استخدام البطاقة الإضافية.

١٤. تعديل الاتفاقية:

• يجوز للبنك، حسبما يترأى له وحده، تعديل شروط هذه الاتفاقية في أي وقت وإخطار حامل البطاقة الأصلي بأي تعديل على هذه الشروط إما كتابياً أو بإعلانها بأية وسيلة يختارها البنك، وأي تغيير يتم الإخطار بشأنه أو إعلانه سيكون ملزماً لحامل البطاقة الأصلي أو حامل البطاقة الإضافية.

١٥. خدمة النقد/الكاش الهاتفي وخدمة تحويل الرصيد وخدمة التقسيط البسيط والشروط والأحكام العامة:

• يمكن لحامل البطاقة الرئيسي فقط الحصول على التسهيلات والخدمات المتاحة.

• يمكن لحامل البطاقة اختيار واحدة من فترات السداد (٣ أو ٦ أو ١٢ أو ١٨ أو ٢٤ أو ٣٦ أو ٤٨ أو ٦٠ شهراً) التي يقدمها البنك له.

• العائد المطبق على الرصيد المتناقص، والتي يُحدد البنك من حين لآخر، وتُطبق على مبلغ أصل الرصيد المدين اعتباراً من تاريخ تسجيل مبلغ أصل الرصيد المدين على حساب البطاقة.

• يتعين على حامل البطاقة سداد مبلغ أصل الرصيد المدين إلى جانب العائد على أقساط شهرية متساوية خلال فترة السداد المتفق عليها.

• إذا رغب حامل البطاقة في دفع مبلغ أصل الرصيد المستحقة قبل انتهاء فترة السداد المتفق عليها، فيتعين على حامل البطاقة سداد أصل الرصيد المدين المستحق إلى جانب قيمة ٤٪ (من الرصيد المدين المستحق) كغرامة سداد عن التسوية المبكرة.

• يُعتبر أي إخفاق في سداد الدفعات الشهرية خرقاً للشروط والأحكام السارية ويحتفظ البنك بحق مطالبة سداد إجمالي المبالغ المستحقة على الفور.

• يتحمل حامل البطاقة مسؤولية سداد أية رسوم تنتج عن عدم السداد. هذا، ويكون الحد الأدنى لسداد البعثة الشهرية ٥٪ من قيمة الرصيد المستحق بالإضافة إلى قيمة القسط الشهري والرسوم والعوائد. ويتم توزيع دفعة السداد على النحو التالي: العائد والرسوم والتسقط والمعاملات التقيدية ومعاملات التجزئة والديون الأخرى.

• تبدأ المطالبة بسداد الرصيد المدين للتسهيلات اعتباراً من الشهر الذي يتبع الشهر الذي قُدمت فيه التسهيلات لحامل البطاقة.

• يحتفظ البنك بحق رفض منح أيًا من هذه التسهيلات لحامل البطاقة أو وضع حد لقيمة التسهيلات التي يمكن الحصول عليها وإلى جانب ذلك، يجوز للبنك إدخال تعديلات أو تغييرات على التسهيلات أو إلغاؤها في أي وقت مع إخطار العميل بذلك.

• يسري خيار تحويل/ استبدال الأقساط على كافة التسهيلات المقدمة. وفي حالة خطة التقسيط البسيط يجب أن تكون المعاملات المراد تحويلها/ استبدالها قد تمت خلال ٦٠ يوماً من تاريخ الشراء.

• يقر حامل البطاقة بأن كافة التعليمات الواردة منه هاتفياً صحيحة وملزمة، ولا يتحمل البنك مسؤولية الخسائر أو الأضرار التي قد تنتج عن ذلك.

• يمكن استخدام خدمة تحويل الرصيد لتسوية المبالغ المستحقة للبنوك الأخرى العاملة في مصر.

• في حال كان هناك أكثر من طلب لتحويل الرصيد لبطاقات ائتمانية مختلفة صادرة عن بنوك مختلفة - يحتفظ البنك في هذه الحالة الحق بتحديد طلبات التحويل التي سيتم تسويتها وإبلاغ حامل البطاقة بذلك.

• يجوز للبنك (أو أية جهة تابعة أو فرع) - عند الضرورة ويهدف الالتزام بالإرشادات والتعليمات الرسمية الصادرة عن الجهة النظامية المختصة (سواء كانت محلية أو قومية أو إقليمية أو دولية) - إنهاء، هذه الاتفاقية أو رفض تقديم خدمات لحامل البطاقة إذا إدخال التعليمات ذات الصلة حين التفتيح أو إلغاء سداد الدفعات التقيدية أو استلامها أو تحويلها إلى حساب البطاقة أو أي حساب بنكي آخر خارج نطاق العمل البطاقة إذا كان حامل البطاقة أو المدفوع له فرد أو جهة أو حكومة تقرر أنها أو مشكوك في أنها (أو مرتبطة) بجهة معتمدة لدى الجهة النظامية المختصة أو في حال كان هناك شك في ضلوع الجهة المُشار إليها في أنشطة غسل الأموال.

• يتعين ألا تتعدى قيمة خدمة النقد/الكاش الهاتفي وتحويل الرصيد الحد الائتماني غير المستخدم للبطاقة ويتم تحديد هذه القيمة بموجب تقدير البنك.

• لايد أن يكون العميل منتظم في السداد حتى يستطيع الحصول على تسهيل خدمة التقسيط البسيط.

• لا يتحمل البنك مسؤولية أية أضرار أو خسائر تتحملها حامل البطاقة والتي تنشأ عن تقسيط المشتريات التي تتم من خلال خدمة التقسيط البسيط أو استخدامها أو عن أي طريق آخر، وكذا لا يتحمل بأية طريقة كانت مسؤولية جودة المشتريات التي تتم من خلال خدمة التقسيط البسيط. وفي حال كان هناك أية شكاوى خاصة بجودة المشتريات التي تتم من خلال خدمة التقسيط البسيط، فيرجى الرجوع إلى المورد أو التاجر المعني ولا يؤثر ذلك على التزامات حامل البطاقة باستمرار سداد الدفعات ذات الصلة بموجب هذا الشرط.

١٦. الشروط والأحكام العامة لطالب إصدار كشف الحساب الإلكتروني،

• يوافق العميل بموجب هذه الشروط والأحكام، على استلام كشف حساب/ حساباته المصرفية بالوسائل الإلكترونية ويشار إليه فيما بعد بـ "كشف الحساب الإلكتروني" ويخول البنك صلاحية إيقاف إرسال كشف حساب/ حساباته عبر البريد العادي بدءاً من تاريخ الاشتراك في خدمة كشف الحساب الإلكتروني.

• يختلف كشف الحساب الإلكتروني في الصيغة وفي جوانب أخرى عن كشف الحساب الورقي وعلى وجه الدقة لأسباب أمنية، ومن أوجه الاختلاف أن يدرج اسمك أو عنوانك أو رقم حسابك في كشف الحساب الإلكتروني.

• تسري هذه الشروط والأحكام على خدمة كشف الحساب الإلكتروني، بالإضافة إلى الشروط والأحكام لفتح الحسابات في البنك - وفي حالة التعارض مع الشروط العامة يكون لهذه الشروط حق الترجيح.

• في حالة وجود أكثر من موقع على الحساب، يجب على كافة الموقعين - وفقاً لصلاحيات الحساب التوقيع على هذه الشروط والأحكام.

• يقوم البنك بتقديم الخدمة وفقاً لتقديره، ويجوز للبنك دون تحديد أي سبب، رفض الطلب أو التوقيع عن أداء الخدمة.

• كلمة السر: سوف يقوم البنك بإرسال كلمة السر لفتح ملف كشف الحساب الإلكتروني إلى رقم الهاتف الذي سجله العميل لدى البنك.

• الحماية: من أجل الحفاظ على سرية وأمن المعلومات الشخصية يجب على العميل الاحتفاظ بكلمة المرور وعدم الإفصاح عنها لأي شخص بما في ذلك مسؤولي البنك.

• مسؤولية البنك: - لا يقوم البنك بإرسال كلمة السر لفتح ملف كشف الحساب الإلكتروني الذي سجله العميل لدى البنك.

• - لن ترسل إشعارات البريد الإلكتروني لكشف الحساب الإلكتروني المدرجة إلا لبريد الإلكتروني واحد فقط حتى في حالة الحسابات المشتركة متعددة الأطراف.

• مسؤولية العميل: - يتحمل العميل وحده المسؤولية عن حسن أو سوء استخدام كلمة المرور وحمايتها.

• - يقر العميل أن استلام كشوف الحسابات الإلكترونية حتى في حالة كون البيانات مشفرة، بها بعض المخاطر ويقر العميل بقبوله هذه المخاطر.

• - يتحمل العميل مسؤولية إخطار البنك فوراً بأي تغيير في عنوان البريد الإلكتروني.

• - يجب على العميل إخطار البنك بأية أخطاء تتعلق بمحتوى كشف الحساب الإلكتروني أو الوصول إليه، وفي حالة عدم استلام البنك أي اعتراض خلال ١٤ يوماً من تاريخ استلام كشف الحساب الإلكتروني تعتبر سجلات البنك دليل حصري على صحة الحركات الدائنة المدينة وأرصدة الحسابات.

• - يحظر العميل البنك على الفور عقب اكتشافه قيام أي شخص بارتكاب حادث أو دخول غير مصرح به للبريد الإلكتروني الخاص به أو أية طريقة أخرى من طرق إساءة استخدام خدمة كشف الحساب الإلكتروني.

بيانات العميل: يجوز أن ينشأ كشف الحساب الإلكتروني أو يخزن أو كلاهما في أماكن متنوعة خارج جمهورية مصر العربية ويتم الوصول إليه من قبل موظفي البنك والشركات التابعة أو مؤيدي الخدمة لدينا أو كلاهما. وبهذا يفوض ويصرح العميل البنك بتقديم أية معلومات لهذه الشركات التابعة أو مقدمة الخدمة أو كلاهما لتشكيل البنك من تقديم الخدمة وبهذا يوافق على قيام الشركات التابعة لمجموعة التجاري وفا بنك إيجيبت م.م ومقدمي الخدمة المشار إليهم بالغير داخل وخارج جمهورية مصر العربية

بتخزين المعلومات وتخزين كشف الحساب الإلكتروني.

نقلاً/ توقيت المعلومات، يتم البنك باستخدام الوسائل اللازمة لضمان دقة وحسن توقيت المعلومات المقدمة للعميل في كشف الحساب الإلكتروني، ومع ذلك لن يكون البنك أو شركاته التابعة أو الغير مقدمي الخدمة عرضة للمسئولية إلا في حالات الإهمال التي تسبب في تقديم أية معلومات غير دقيقة.

المسئولية: لن يتحمل البنك أي خسائر سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة عرضية أو تبعية تحت أية ظروف بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي خسائر تلحق بالعمل نتيجة عطل في خدمة كشف الحساب الإلكتروني سواء بكونها غير متاحة أو غير متصلة لأي سبب من الأسباب، وفي حالة كون عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه العميل للبنك غير صحيح أو غير قانوني أو في حالة الدخول الغير مصرح به لحساب العميل من جانب أي شخص/ أشخاص آخرون أو الكوارث الطبيعية أو القيود القانونية أو فشل الشبكة (التعطيل والغمغم وحجب أو تصفية رسائل البريد الإلكتروني من جانب مقدم الخدمة للمتقدم أو أي طرف آخر) أو أي سبب آخر خارج عن سيطرة البنك والتي لم يستطع البنك التنبؤ بها. الرسوم: يملك البنك سلطة تحديد رسوم طلب إصدار كشف الحساب الإلكتروني حسب ما يراه مناسباً من وقت لآخر، ويجوز للبنك حسب تقديره استلام رسوم الخدمة بعد إخطار العميل. في حالة طلب العميل نسخة ورقية من كشف الحساب بعد استلام كشف الحساب الإلكتروني، تطبق رسوم إصدار كشف الحساب وفقاً للرسوم والمصاريف واجبة التطبيق على الحسابات/ البطاقات الائتمانية. التعديلات: يجوز للبنك حسب تقديره تعديل أحكام وشروط هذا الطلب في أي وقت عن طريق إبلاغ العميل خطياً بذلك، ويعتبر الاستمرار في استخدام خدمة كشف الحساب الإلكتروني بعد تطبيق التعديلات بمثابة قبول من العميل لهذه التعديلات. الإنهاء: - يجوز للعميل إنهاء هذه الخدمة بموجب إخطار كتابي مدته شهر واحد، ويقر العميل بأن البنك قد يستغرق فترة قد تصل إلى ٤٥ يوماً لتطبيق طلب العميل، ويتحمل العميل كافة المصاريف حتى قيام البنك بإنهاء الخدمة. - يؤدي إغلاق حسابات العملاء أو وفاة العميل إلى إنهاء الخدمة تلقائياً.

1٧ . أحكام عامة:

- لا يتحمل البنك أية مسؤولية إذا عجز عن أداء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية التي قد تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي عطل في أية ماكينة الصراف الآلي، أو في نظام معالجة البيانات لوصول الإرسال، أو أي شيء آخر خارج عن سيطرة البنك المباشره أو عملائه أو مورديه، وفي حالة عجز البنك عن إعداد أو إرسال كشف يتعلق بحساب البطاقة، تظل مسؤولية حامل البطاقة الأصلي عن رسوم التأخر في السداد قائمة عند تقدير لهذه الرسوم، وتحديد تاريخ الاستحقاق، ويجوز للبنك أن يختار تاريخاً في كل شهر ميلادي ليكون تاريخاً للكشف.
- لن يكون البنك مسئولاً أو يقع عليه أي التزام أو يمكن مساعلة بأي شكل، عن أية خسارة أو إصابة أو ضرر قد ينشأ عن استخدام ماكينة الصراف الآلي، ويوافق حامل البطاقة الأصلي (مع مراعاة المسؤولية المفروضة والتضامنية لكل حاملي البطاقات بموجب الشرط 1٢) على تعويض البنك عن الخسائر والتكاليف والرسوم والمصاريف التي يكون البنك قد تكبدها بشكل مباشر أو غير مباشر والتي نشأت عن استخدام إحدى ماكينات الصراف الآلي من قبل حامل بطاقة، أو من أي خرق لشروط هذه الاتفاقية من أي حامل بطاقة أيا كان، وفي أي وقت وأي مكان.
- يجب على حامل البطاقة الأصلي أن يخطر كتابياً وعلى الفور مركز إصدار البطاقات الخاص بالبنك بأي تغيير يتم في الاسم أو عنوان المراسلات وتعتبر مراسلة حامل البطاقة على آخر عنوان أبلغ به البنك صحيحة ومنتجة لآثارها اعتباراً من تاريخ إرسالها من البنك.
- يجوز للبنك في أي وقت ودون إخطار مسبق أو إيداء أسباب، سحب أية تسهيلات أو مزايا أخرى تقدم لحامل البطاقة من وقت لآخر ولا يلتزم البنك بإبقاء هذه التسهيلات والمزايا إلى أجل غير معلوم وتعتبر توقيع حامل البطاقة على هذا الطلب تقييداً نهائياً منه للبنك بتعديل و/ أو إلغاء أية تسهيلات أو مزايا قد يقدمها البنك من وقت لآخر لحامل البطاقة
- يضمن حامل البطاقة الدقة الكاملة وصحة المعلومات المقدمة منه عند تقديم الطلب الخاص لفتح حساب البطاقة، ويضمن أيضاً أية اتصالات أو مخاطبات تالية عليها ويقر بها.
- أن يدفع حامل البطاقة في مبلغ لأي شخص سوى البنك فيما يتعلق بالسلع أو الخدمات التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة.
- يتم تحصيل كافة العوائد الواجب سدادها بموجب هذه الاتفاقية سواء قبل أو بعد التقييم.
- المعاملات التي تتم عبر شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) ليست مضمونة. ولذلك، يُرجى التأكيد من أن أية معاملة تتم عبر الإنترنت تجرى من موقع آمن، ولن يكون البنك مسئولاً في أية حال من الأحوال عن أية ضرر قد يتعرض له حامل البطاقة نتيجة إجراء معاملة بالبطاقة عبر الإنترنت أو سرقة أية بيانات خاصة بحامل البطاقة عن طريق الإنترنت.
- لن يتحمل البنك أية مسؤوليات ناشئة عن سوء استخدام البطاقة أو نتيجة ذكر حامل البطاقة لرقم البطاقة لأي شخص أو خلال الإنترنت، أو إفشاء الرقم السري للبطاقة الـ PIN و/ أو رقم الهاتف السري TPIN للغير أو وبوجه عام تنتهي مسؤولية البنك عن الرقم السري للبطاقة الـ PIN و/ أو رقم الهاتف السري TPIN اعتباراً من تاريخ الحصول عليها.
- بموجب هذه الاتفاقية يوافق حامل البطاقة موافقة نهائية لا يجوز الرجوع عنها على قبوله لأيّة منتجات مصرفية خاصة بالبنك طلبت من حامل البطاقة عبر الهاتف ولم تعزز بإخطار كتابي.
- كما يصرح حامل البطاقة للبنك في إرسال أي معلومات/ كشوف الحساب كما يراها البنك مناسبة عن طريق الرسائل النصية و/ أو البريد الإلكتروني و/ أو البريد العادي على العنوان/ أرقام حامل البطاقة المبلغة طرف البنك.
- كما يقر حامل البطاقة الأساسي بأن نشاطه لا يقدم أية تسهيلات لأعمال المقامرة عن طريق الاتصالات الإلكترونية عبر شبكة المعلومات الدولية «الإنترنت» أو تقديم الدعم أو البنية التحتية لأعمال المقامرة عبر الإنترنت.

1٨ . إفشاء المعلومات:

- لن يفصح البنك للغير عن أية معلومات بشأن الحساب إلا إذا:
- اضطر البنك لذلك وفقاً للقوانين، أو كانت المصلحة العامة تقتضي ذلك.
- طلب حامل البطاقة من البنك أن يفعل ذلك، أو أعطاه الإذن بذلك.
- كان ذلك في مصلحة البنك أو كان ذلك من خلال أنظمة البنك الداخلية و/أو التي يتبادلها البنك مع الأطراف المرتبطة أو التابعة له مثل الشركة الأم أو مجموعة التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م أو لمورديه أو وكلائه أو لمحصليه.
- واستثناء من ذلك يصرح حامل البطاقة للبنك بإفشاء جزء أو كل من المعلومات الخاصة به أو بحساباته لأي طرف ثالث وفقاً لما يراه البنك، أو داخل مجموعة التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م أو الشركات التابعة للبنك أو لتقديم أية خدمات لحامل البطاقة.

1٩ . التنازل:

- يجوز للبنك أن يتنازل أو ينقل بعض أو كل من حقوقه ومزاياه والتزاماته الناشئة بموجب هذه الاتفاقية إلى أي شخص أو طرف آخر في أي وقت. ويتنازل حامل البطاقة عن أي حق قد يكون له في المقاصد فيما يتعلق بالمبالغ مستحقة السداد من قبل حامل البطاقة على حساب البطاقة و بموجب هذه الاتفاقية.
- يفوض حامل البطاقة البنك ويسمح له بشكل لا يمكن الرجوع فيه بالتخري عنه وعن معاملاته وعن كل الأطراف ذوي الصلة أو المرتبطة بهذه العمليات طبقاً للقوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية وتبادل بياناته مع البنك المركزي المصري وكذلك الشركة الأم، وأية شركات أخرى حليفة والشركات التابعة لمجموعة التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م، ويشكل عام كل الجهات التي قد يرى البنك أنها مهمة و لازمة في عملية التحقيق أو تبادل المعلومات، أو عند اتخاذ أي إجراء قانوني ضده.

٢٠ . القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي:

تخضع هذه الاتفاقية لقواعد وأحكام قوانين جمهورية مصر العربية ويتم تسوية أي نزاع ينشأ عن تأويل أو تفسير أو تنفيذ هذه الاتفاقية بحكمة القاهرة بكافة أجزائها ويكون النص السائد والواجب النفاذ هو النص المحرر باللغة العربية.

٢١ . شروط وأحكام برنامج التجاري وفا بلاتينيوم أميال:

- يجوز لأي حامل بطاقة له حساب بطاقة ساري ووفقاً لتقدير التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م المطلق، أن يصبح عضواً في برنامج التجاري وفا بلاتينيوم أميال.
- يُمكن للتجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م في أي وقت إيقاف برنامج التجاري وفا بلاتينيوم أميال أو إلغاؤه أو تعديله أو القوائم السلبية * مما يؤثر على السجل الائتماني الخاص بالعميل أو إضافة أو إبطاء أو حذف أي من هذه الشروط والأحكام أو سحبه أو تغيير أو الحد من قيمة الأميال وعمليات الاسترداد، حتى لو أدى ذلك إلى التنازل على الأميال المكتسبة بالفعل. ويحتفظ التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م بحقه في القيام بذلك دون إخطار حامل البطاقة مسبقاً.
- يلتزم حامل البطاقة بأية تغييرات أو تعديلات قد تطرأ على هذه الشروط والأحكام. ويتحمل حامل البطاقة بصورة رئيسية المسؤولية عن ضمان علمه بتلك التغييرات أو التعديلات. وسوف يلتزم حامل البطاقة بقبول القرارات باعتبارها نهائية وملزمة.
- تتم إضافة الأميال المكتسبة على حساب حامل البطاقة في نهاية كل شهر استناداً إلى المعدل الذي يحدده التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م لكل وحدة يتم تقييدها على حساب البطاقة لكافة المدفوعات التي تتم مقابل مشتريات التجزئة. ويُمكن للتجاري وفا إيجيبث ش.م.م، في أي وقت وبدون إخطار مسبق لحامل البطاقة، تغيير المعدل الذي يحدده التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م خلال مدة مُنعت الأميال وكذلك القيمة الذي يتم تقييدها على حساب البطاقة. ويحتفظ التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م أيضاً بحقه في وضع حد أقصى على قيمة الأميال الذي يُمكن لحامل البطاقة كسبها، بالإضافة إلى المعاملات التي يُمكن حذفها من برنامج بلاتينيوم أميال.
- تتم إضافة كافة عمليات الشراء السلمية التي تتم بموجب حامل البطاقة الأساسي أو الإضافي إلى حساب حامل البطاقة الأساسي. وسيتم احتساب قيمة الأميال المكتسبة على هذا الأساس، حيث سينعكس إجمالي الأميال المكتسبة على حساب حامل البطاقة الأساسي.

- الأميال المضافة على حساب البطاقة يُمكن استردادها بعد أربعة أيام عمل قبل تاريخ المغادرة، وتعد دفاتر وسجلات التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م دليل حاسم فيما يتعلق بعمليات برنامج بلاتينيوم أميال التي تمت على حساب حامل البطاقة.
- في حالة استرداد عملية شراء تجزئة وقد تم تسجيل الأميال على حساب البطاقة بموجبها و/ أو في حالة استخدام الأميال المكتسبة قبل استعادة القيمة المقيدة، سوف يقوم التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م خصص من حساب البطاقة الأميال المكتسبة حتى لو كان هذا الخصم قد يتسبب في جعل حساب البطاقة يتضمن رصيد أميال بالسالب.
- كافة الأميال المكتسبة سوف تتضمن فترة سريان لاسترداد بعد أقصى ثلاث سنوات؛ ويُمكن للتجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م في أي وقت وبدون إخطار مسبق تغيير تلك الفترة.
- يجوز لحامل البطاقة الأساسي استرداد الأميال الخاصة به من خلال أي من قنوات الاسترداد المتاحة في ذلك الوقت. ويجوز للتجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م إبلاغ حامل البطاقة بصفة دورية أن هناك أميال كافية.
- هذا ويوافق حامل البطاقة الأساسي والإضافي على الشروط والأحكام المطبقة على سياسة استرداد الأميال؛ علماً بأنه لا يجوز تحويل الأميال أو تبديلها إلى نقدية أو رصيد؛ ولا يجوز لحامل البطاقة الأساسي أو الإضافي إلغاء أو فسخ أو تغيير تعليمات الاسترداد التي تم تقديمها إلى التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م.
- لا يقع على عاتق التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م أية مسؤولية أو التزام عن أية خدمات أو جودة أو أداء الخدمات التي قد يستخدمها حامل البطاقة من أي طرف ثالث أو مقدم خدمة أو تاجر أو مشارك/مرتبط ببرنامج بلاتينيوم أميال.
- من خلال التسجيل في برنامج التجاري وفا بلاتينيوم أميال، فإن حامل البطاقة بموجب هذا يفوض التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م ويصرح له في تبادل معلومات البطاقة وحساب (حسابات) البطاقات مع الغير وأي طرف ثالث والتي يعتبرها البنك أساسية لبرنامج بلاتينيوم أميال.

يخضع برنامج بلاتينيوم أميال للقوانين جمهورية مصر العربية؛ وأن جميع النزاعات والمسائل الأخرى ذات الصلة بالبرنامج يتم البت فيها طبقاً للقوانين المصرية.

في حالة استخدام بطاقة بلاتينيوم أميال في سداد جزئي أو كلي أو إتمام عمليات تجارية من خلال الموقع الرسمي لـ World Miles عبر شبكة الإنترنت أو من خلال مركز اتصال World Miles تُطبق في هذه الحالة مصاريف تحويل العملات الأجنبية الـ FX على تلك المعاملات حيث تتم المعاملة بالعملة الرسمية لجنوب أفريقيا وهي عملة الراند.

للحصول على بيانات أسعار بطاقات الائتمان والرسوم وأسعار الفوائد المطبقة، يُرجى الرجوع إلى كتيب الرسوم الخاص بالبنك أو الاتصال على رقم خدمة العملاء ١٦٢٢٢.

في حالة عدم التزام العميل بسداد المبالغ المستحقة في التاريخ المحددة سيتم إدراج العمل بقوائم التأخير والقوائم السلبية * مما يؤثر على السجل الائتماني الخاص بالعميل لدى البنك المركزي المصري والشركة المصرية للاستعلام الائتماني. قوائم التأخير والقوائم السلبية؛ حيث أنه يتعين على البنوك إبلاغ البنك المركزي والشركة المصرية للاستعلام الائتماني بخصوص العملاء الذين توقفوا عن السداد مما يؤثر على التصنيف الائتماني لهؤلاء العملاء، وقدترهم في الحصول على تسهيلات ائتمانية آخري من البنوك العاملة بجمهورية مصر العربية. لذا نرجو من سيادتكم مراعاة سداد الأقساط الشهرية في مواعيدها حفاظاً على سلامة السجل الائتماني الخاص بكم.

٢٢ . الشروط والأحكام العامة لخدمة الإنترنت البنكي

- تعتبر موافقتكم على شروط وأحكام فتح الحساب إقراراً منكم برغبتكم في التمتع بخدمة الإنترنت البنكي وتنفيذ العمليات المصرفية عبر الإنترنت؛ ولتفنيذ ذلك سلَّطُتْ منكم أن تقوموا بالتسجيل للخدمة عبر الموقع الإلكتروني عند رغبتكم في تفعيل الخدمة.
- قبل استخدامكم قنوات الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت، يتعين أن تقوموا أولاً بالتسجيل في الخدمة التي ترغبون فيها؛ وذلك من خلال الدخول على الموقع الخاص بالخدمة على الرابط <https://www.attjarifawabank.com.eg>، ثم اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التسجيل.
- عملية التسجيل تتطلب أن يقوم العميل بإدخال الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص به على أن يكون سارياً ومطابقاً لآخر تحديث له لدى البنك؛ ويجب أيضاً أن يكون رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك متاحاً ويعمل بحالة جيدة حيث يتم استخدامه في عملية التحقق من هوية العميل أثناء عملية التسجيل؛ وإذا واجهت أية مشكلة أثناء عملية التسجيل، يرجى الاتصال بالرقم ١٦٢٢٢ لطلب المساعدة والنصح.
- لاستخدام قنوات الخدمات المصرفية على الإنترنت يتعين أن يكون العميل قد تجاوز سن ٢١ سنة كحد أدنى، وأن يكون له حساب لدى التجاري وفا بنك إيجيبث ش.م.م؛ ومن ثم فإن التوقيع على هذه الشروط والأحكام وكذلك استخدامكم لقنوات الخدمات المصرفية على الإنترنت يعتبر بمثابة إقرار منكم باتكم تجاوزتم سن الحادية والعشرين.

- تتوفر خدمات بنك التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م المصرفية عبر الإنترنت على مدار ٢٤ ساعة يومياً طوال أيام الأسبوع.
- وفي حال انقطاع الخدمة أو في أوقات الصيانة يتم إخطاركم بتوقف الخدمة خلال المدة التي يتسنى لنا فيها ذلك.
- يحافظ البنك على سرية بياناتكم بما يتوافق مع التعليمات الرقابية الصادرة من البنك المركزي المصري أو في الحدود المسموح بها في القانون.
- يجب على العميل الالتزام بالتحذيرات والتنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال أو غيرها من التحذيرات والتي يتم نشرها على الموقع من وقت لآخر.
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام وأية معلومات أخرى يكون قد أصدرها في أي وقت بشأن الخدمات؛ على أن يقوم البنك بالإخطار بهذه التعديلات بأية وسيلة كانت ورقية أم إلكترونية.
- وفي جميع الحالات يقر العميل بأن توقيعه على هذه الشروط والأحكام يعتبر موافقة مسبقة منه على أي تحديث أو تعديل لاحق قد يطرأ على خدمة الإنترنت البنكي التي يقدمها البنك، وذلك بمجرد نشره أو الإعلان عنه على الموقع الإلكتروني للبنك.
- عند رغبتكم في إلغاء الخدمة أو إعادة تشغيلها، أو في حالة وجود استفسار أو شكوى، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء على ١٦٢٢٢.

٢٣. شروط وأحكام الكاش باك

- الكاش باك يتم احتسابها فقط على معاملات الشراء بمبالغ أكثر من ٥٠ جنيه مصري بحيث يجب أن يحتوي المبلغ على كسر الجنيه حيث يكون الكاش باك هو فرق الكسر لتقريب المبلغ لأقرب جنيه صحيح.
- الكاش باك سوف يتم إضافته عند إقفال كشف الحساب في صورة مبلغ واحد مجمع لكل مبالغ الكاش باك على المعاملات المستحقة والصحيحة.
- خاصية الكاش باك على معاملات الشراء في السوبر ماركت تحتسب داخل وخارج جمهورية مصر العربية.
- خاصية الكاش باك لعمليات الشراء من خلال محلات السوبر ماركت تمنح العملاء خصم ٥% (بحد أقصى ٧٥ جنيه مصري للبطاقة الجولد و ٥٠ جنيه مصري للبطاقة الكلاسيك شهريا) على معاملات الشراء والتي يتم احتسابها في نهاية كشف الحساب بشرط أن يكون التاجر مسجلا كسوبر ماركت لدى شركة فيزا.
- يجوز للتجاري وفا بنك، في أي وقت ودون إنذار مسبق تعديل أو إيقاف خدمة الكاش باك على محلات السوبر ماركت.
- في حالة المرتجعات من التجار، سوف يتم خصم الكاش باك المضاف في نفس كشف الحساب أو كشوف الحساب السابقة وفي حالة عدم وجود أي كاش باك خلال كشف الحساب سوف يظهر مبلغ الكاش باك كمبلغ مدين.
- Save-! : يقصد بها خاصية المبالغ المضافة الممنوحة لحاملي البطاقات حسب أهليتهم.
- كاش باك: يقصد بها المبالغ المضافة لحساب حاملي البطاقات حسب استخدامهم للبطاقة الائتمانية

٢٤. شكاوى العملاء وحالات النزاع:

- يقدم البنك عدة وسائل للإبلاغ عن الشكاوى الخاصة بالخدمات، أو عن حالات النزاع بأن أية معاملة، وهذه الوسائل تشمل موظفي/ مسئولى خدمة العملاء المتواجدين بالفرع، ومركز الاتصال (بالاتصال على الرقم ١٦٢٢٢ من أي تليفون محلي)، أو عبر البريد الإلكتروني.
- يقوم البنك بالرد على شكاوى العملاء خلال خمسة أيام عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المعلومات التفصيلية عن شكوى العميل، وكافة التفاصيل والأدلة المطلوبة.
- وفي حال عدم تسوية الأمر خلال هذه المدة، يقوم البنك بالتواصل مع العميل لإعلامه بحالة الشكوى وآخر ما وصلت إليه.
- يقوم البنك باتخاذ جميع التدابير اللازمة لتسوية شكوى العميل، شريطة أن يكون العميل قد اتخذ جميع الخطوات اللازمة للإبلاغ عن الشكوى بموجب هذه الشروط والأحكام.
- تحكم القوانين المصرية ذات الصلة و لوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية لتقديم خدمات التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م المصرفية عبر الإنترنت.
- في حالة إدراج البنك للمصداقات على الأرصدة من خلال خدمات الإنترنت البنكي، فيسري عليها أحكام قانون التوقيع الإلكتروني رقم ١٥/٢٠٠٤ ولائحة التنفيذية والقرارات المنفذة له.

أقر بطلبي للإشتراك في خدمة الإنترنت البنكي المقدمة من التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م، كما أقر بأنني إطلع على الشروط والأحكام الخاصة بتقديم الخدمة وأتعهد بأن ألتزم بجميع ما ورد فيها من شروط وأحكام

أقر أنا الموقع أدناه بأنني اطلعت على كافة الشروط والأحكام الواردة بهذا النموذج وأوافق عليها جميعاً.

الاسم
التوقيع