



التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank

INTERNET BANKING REGISTRATION REQUEST

طلب التسجيل في خدمة الإنترنت البنكي

Date: / /

Branch Name:

Customer's Flex. ID:

Customer's Name:

Contacts

Home phone:

Mobile:

E-mail:

التاريخ: / /

اسم الفرع:

رقم حساب العميل:

اسم العميل:

بيانات الاتصال

تليفون المنزل:

رقم الموبايل:

البريد الإلكتروني:

Terms & conditions

The bank provides Internet banking services to its customers.

Your acceptance to account opening terms and conditions is considered as your willingness to use Internet banking service. You will need to register to the service online when you desire to activate the service.

Before the customer can use the Electronic channels Banking services customer must register for the said Channel. Go to www.attijariwafabank.com.eg and follow the instructions on the screen to register for the Internet banking service.

Registration requires the customer to enter his/her valid ID or passport number, which has been last updated with the Bank. The registration also requires the customer to have their mobile number registered with the bank to be with them and in good working conditions as the mobile is used for an added factor of authentication. If you face any difficulties following the registration steps please call 16222 for help and support.

To use electronic channels banking, the customer must be at least 21 years old and having an account at Attijariwafa bank Egypt S.A.E. By signing this form and further by registering to use the Electronic Banking Channels the customer therefore confirms that he/she are at least 21 years old.

Attijariwafa bank Egypt S.A.E. Internet banking service is available 24 hours a day 7 days a week.

In the event of planned service interruption, we notify you with the schedules down time as much as practically possible.

Noting that the service should be restored within a maximum of one business day (except for force majeure circumstances)

We secure confidentiality of your information in accordance with central bank regulations and governing laws.

The customer should comply with Attijariwafa bank Egypt S.A.E. security recommendations and directions as published on the site from time to time.

The bank reserves the right to change these Terms as well as any other information related to the service at anytime,

الشروط والأحكام:

يقدم البنك لعملائه خدمة الإنترنت البنكي.

تعتبر موافقتكم على شروط وأحكام فتح الحساب إقراراً منكم برغبتكم في التمتع بخدمة الإنترنت البنكي وتنفيذ العمليات المصرفية عبر الإنترنت ولتنفيذ ذلك سيطلب منك أن تقوموا بالتسجيل للخدمة عبر الموقع الإلكتروني عند رغبتكم في تفعيل الخدمة.

قبل استخدامكم قنوات الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت يتعين أن تقوموا أولاً بالتسجيل في الخدمة التي ترغبون فيها، وذلك من خلال الدخول على الموقع الخاص بالخدمة على الرابط www.attijariwafabank.com.eg ثم اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التسجيل.

عملية التسجيل تتطلب أن يقوم العميل بإدخال الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص به على أن يكون سارياً ومطابقاً لآخر تحديث له لدى البنك، ويجب أيضاً أن يكون رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك متاحاً ويعمل بحالة جيدة حيث يتم استخدامه في عملية التحقق من هوية العميل أثناء عملية التسجيل، وإذا واجهتكم أي مشكلة أثناء عملية التسجيل يرجى الاتصال برقم ١٦٢٢٢ لطلب المساعدة والدعم.

لاستخدام قنوات الخدمات المصرفية على الإنترنت يتعين أن يكون العميل قد تجاوز سن ٢١ سنة كحد أدنى، وأن يكون لديه حساب لدى التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م، ومن ثم فإن التوقيع على هذه الشروط والأحكام وكذلك استخدامكم لقنوات الخدمات المصرفية على الإنترنت يعتبر بمثابة إقرار منكم بأنكم تجاوزتم سن الحادية والعشرين.

تتوفر خدمات التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م المصرفية عبر الإنترنت على مدار ٢٤ ساعة يومياً طوال أيام الأسبوع .

وفي حال انقطاع الخدمة أو في اوقات الصيانة يتم إخطاركم بتوقف الخدمة خلال المدة التي يتسنى لنا فيها ذلك.

على أن يتم استرجاع الخدمة خلال يوم عمل واحد كحد أقصى (فيما عدا الظروف الاضطرارية).

يحافظ البنك على سرية بياناتكم بما يتوافق مع التعليمات الرقابية الصادرة من البنك المركزي المصري أو في الحدود المسموح بها في القانون.

يجب على العميل الالتزام بالتحذيرات والتنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاغتيال أو غيرها من التحذيرات والتي يتم نشرها على الموقع من وقت لآخر.

يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام وأية معلومات أخرى يكون قد أصدرها في أي وقت بشأن الخدمات على أن يقوم البنك بالإخطار بهذه



التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank

provided that the bank shall communicate these changes through any means whether paper or electronic.

In all cases, the customer signature on these terms and conditions is considered as the customer's consent to any following updates or amendments, once such update and/or amendment is published over the Bank's web-site.

At your device to cancel or re-instate subscription to internet banking services, or for any related queries or complaints, please call our contact at 16222.

CUSTOMER COMPLAINTS AND DISPUTES:

1. The bank provides the customer with multiples channels to complain about the service, or to dispute any transactions. These include the branch customer service personnel, our call center (dial 16222 for any local phone), or by email (yourvoice@attijariwafa.com.eg)
2. The Bank will get back to the customer with resolution on their complaint or dispute within a maximum of 5 business days form receiving the detailed customer complaint and all needed details and evidences.
3. If the complaint was not resolved within this period, the bank will contact the customer with a status update related to the complaint or dispute.
4. The Bank will do every possible effort to resolve a customer complaint or dispute as long as the customer has taken all the applicable steps to complain under these terms and conditions.

Internet Banking services offered by Attijariwafa bank Egypt S.A.E. are governed by the Egyptian laws and their governing rules and regulations.

In the event the bank utilizes the Internet banking as a channel to validate account balances, the "Digital signature Law" number 15/2004 and al its executive regulations & relevant decrees.

I the undersigned hereby request to register for Attijariwafa bank Egypt S.A.E. internet banking service and I confirm that I have read, understood and will abide by the above terms & conditions.

التعديلات بأى وسيلة كانت ورقية أم إلكترونية.

وفى جميع الحالات يقر العميل بأن توقيعه على هذه الشروط والأحكام يعتبر موافقة مسبقة منه على أى تحديث أو تعديل لاحق قد يطرأ على خدمة الانترنت البنكى التى يقدمها البنك، وذلك بمجرد نشره أو الإعلان عنه على الموقع الإلكتروني للبنك.

عند رغبتكم فى الغاء الخدمة أو إعادة تشغيلها، أو فى حالة وجود استفسار أو شكوى، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء على ١٦٢٢٢.

شكاوى العملاء وحالات النزاع:

١- يقدم البنك عدة وسائل للإبلاغ عن الشكاوى الخاصة بالخدمات، أو عن حالات النزاع بأن أية معاملة وهذه الوسائل تشمل موظفى / مسئولى خدمة العملاء المتواجدين بالفرع، ومركز الاتصال (بالاتصال على الرقم ١٦٢٢٢ من أي تليفون محلى) أو عبر البريد الإلكتروني (yourvoice@attijariwafa.com.eg)

٢- يقوم البنك بالرد على شكاوى العملاء خلال خمسة أيام عمل كحد اقصى من تاريخ استلام المعلومات التفصيلية عن شكوى العميل، وكافة التفاصيل والأدلة المطلوبة.

٢- وفى حالة عدم تسوية الأمر خلال هذه المدة يقوم البنك بالتواصل مع العميل لإعلامه بحالة الشكوى وآخر ما وصلت اليه.

٤- يقوم البنك باتخاذ جميع التدابير اللازمة لتسوية شكوى العميل، شريطة أن يكون العميل قد اتخذ جميع الخطوات اللازمة للإبلاغ عن الشكوى بموجب هذه الشروط والأحكام.

تحكم القوانين المصرية ذات الصلة ولوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية تقديم خدمات التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م المصرفية عبر الانترنت.

فى حالة إدراج البنك للمصادقات على الأرصدة من خلال خدمات الإنترنت البنكى، فيسرى عليها أحكام قانون التوقيع الإلكتروني رقم ١٥/ لسنة ٢٠٠٤ ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له.

أقر انا الموقع أدناه بطلبى للاشتراك فى خدمة الإنترنت البنكى المقدمة من التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م، كما أقر بأننى اطلعت على الشروط والأحكام الخاصة بتقديم الخدمة كما أتعهد بالالتزام بجميع ما ورد بهذه البنود.

Customer's Name:

Customer's Signature:

Signature Verified by OR
Witnessed customer signature
(for card only customers)

FOR BANKING USE

Employee Name:

Employee Signature: