



التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank

RETAIL ACCOUNT OPENING FORM

نموذج فتح حساب
عملاء الأفراد



التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank

إستمارة فتح حساب شخصي PERSONAL ACCOUNT OPENING FORM

Customer Details

بيانات العميل

		تاريخ فتح الحساب Date of Opening Account	
□□□□/□□/□□			
رقم العميل Customer Number		□□□□□□□□□□	
اسم الفرع Branch Name		□□□□□□□□□□	
الفئة Category		□□□□□□□□□□	
الاسم بالكامل Full Name		□□□□□□□□□□	
اسم العائلة Last Name	□□□□□□□□□□	الاسم الأوسط Middle Name	□□□□□□□□□□
الاسم الأول First Name	□□□□□□□□□□	نوع تحقيق الشخصية Type of Identification	□□□□□□□□□□
صادر من / بتاريخ Issued From/ Date	□□□□□□□□□□	رقم Number	□□□□□□□□□□
النوع Gender	□□□□□□□□□□	الحالة الاجتماعية Marital Status	□□□□□□□□□□
الجنسية Nationality	□□□□□□□□□□	تاريخ الميلاد Date of Birth	□□□□□□/□□/□□
محل الميلاد Place of Birth	□□□□□□□□□□	عنوان الإقامة الحالي Current Residence Address	□□□□□□□□□□
بلد الإقامة Country of Residence	□□□□□□□□□□	المحافظة Governorate	□□□□□□□□□□
المدينة City	□□□□□□□□□□	إثبات العنوان Address Verification	□□□□□□□□□□
البريد الإلكتروني E-mail Address	□□□□□□□□□□	بتاريخ Date	□□□□□□□□□□
هاتف العمل Office Tel.	□□□□□□□□□□	المنزل Residence	□□□□□□□□□□
المحمول Mobile	□□□□□□□□□□	اسم صاحب العمل Employer's Name	□□□□□□□□□□
الفاكس Fax	□□□□□□□□□□	المهنة Profession	□□□□□□□□□□
عنوان العمل Work address	□□□□□□□□□□	طبيعة النشاط (للأعمال الحرة) Business Activity (For Self Employed)	□□□□□□□□□□
تعليمات المراسلات Correspondence Instructions	□□□□□□□□□□	عنوان المراسلات (في حالة الحفظ بالبنك) Mail Address (if hold)	□□□□□□□□□□
<input type="checkbox"/> تحفظ بالبنك (يرجاء الرجوع للشرط رقم ٣) Hold at the branch (Refer to Condition #3)	<input type="checkbox"/> عنوان المنزل Residence Address	<input type="checkbox"/> عنوان العمل Office Address	
أقل من ١٠٠٠ جم Less than L.E. 1000	من ١٠٠١ وحتى ٢٠٠٠ جم L.E.1001 to 2000	من ٢٠٠١ وحتى ٥٠٠٠ جم L.E.2001 to 5000	إجمالي الدخل / الراتب الشهري Monthly Gross salary / Income
أكثر من ١٠٠٠٠ جم Over L.E. 10000	من ٥٠٠١ وحتى ١٠٠٠٠ جم L.E.5001 to 10000		

الغرض من فتح الحساب
Purpose of Opening the Account

البلاد التي يتوقع العميل استلام / إرسال مبالغ من / إلى عن طريق التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م. / العلاقة المالية.
Countries where the customer is expected to send / receive funds via Attijariwafa bank Egypt S.A.E /Financial Relationship.

كتابة اسم العميل باللغة الإنجليزية
Customer Name in English

أقر أنا الموقع أدناه بصحة البيانات المذكورة أعلاه وبأنني أطلعت على الشروط العامة لفتح الحساب وأوافق عليها جميعاً وأنني المستفيد من هذا الحساب وأن جميع أموالني من مصادر مشروعة، كما ألتزم بتحديث بياناتي في حالة حدوث أي تغيير أو بناء على طلب من البنك.

I, the under signed do hereby undertake that all the above information is correct; terms & conditions are acknowledged & accepted. I'm the beneficial owner of the account & all my money is from legitimate sources. I also undertake to update my information upon changes or at the bank request.

نموذج التوقيع Specimen of Signatures

Two Specimen Signatures Only

عدد ٢ نموذج توقيعات فقط

(For Bank Use Only)

(لإستخدام البنك فقط)

تقييم المخاطرة
Risk Rating

كود الموظف
Sales Code

إمضاء المدير/ المراجع
Manager's / Reviewer Signature

وقع العميل أمامي
Customer signed in front of me

في حالة وجود ولي طبيعي / وصي / موكل بالتعامل على الحساب
CASE OF NATURAL GUARDIAN / LEGAL GUARDIAN / AUTHORIZED SIGNERS

<input type="text"/>				رقم العميل Customer Number		
<input type="text"/>				الاسم بالكامل Full Name		
<input type="text"/>	اسم العائلة Last Name	<input type="text"/>	الاسم الأوسط Middle Name	<input type="text"/>	الاسم الأول First Name	
<input type="text"/>	صادر من / بتاريخ Issued From/ Date	<input type="text"/>	رقم Number	<input type="text"/>	نوع تحقيق الشخصية Type of Identification	
<input type="text"/>	النوع Gender	<input type="text"/>	الحالة الاجتماعية Marital Status	<input type="text"/>	الجنسية Nationality	
<input type="text"/>	محل الميلاد Place of Birth	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	تاريخ الميلاد Date of Birth	
<input type="text"/>				عنوان الإقامة الحالي Current Residence Address		
<input type="text"/>	بلد الإقامة Country of Residence	<input type="text"/>	المحافظة Governorate	<input type="text"/>	المدينة City	
<input type="text"/>	الفاكس Fax	<input type="text"/>	المحمول Mobile	<input type="text"/>	المنزل Residence	هاتف العمل Office Tel.
<input type="text"/>				اسم صاحب العمل Employer's Name	<input type="text"/>	المهنة Profession
<input type="text"/>				عنوان العمل Work Address		
<input type="text"/>				طبيعة النشاط (للأعمال الحرة) Business Activity (For Self Employed)		
<input type="text"/>				كتابة الاسم باللغة الإنجليزية Account Name in English		

أقر أنا الموقع أدناه بصحة البيانات المذكورة أعلاه وبأنني أعلمت على الشروط العامة لفتح الحساب وأوافق عليها جميعاً وأنني المستفيد من هذا الحساب وأن جميع أموالني من مصادر مشروعة، كما ألتزم بتحديث بياناتي في حالة حدوث أي تغيير أو بناء على طلب من البنك.

I, the under signed do hereby undertake that all the above information is correct; terms & conditions are acknowledged & accepted. I'm the beneficial owner of the account & all my money is from legitimate sources. I also undertake to update my information upon changes or at the bank request.

نموذج التوقيع
Specimen of Signatures

<u>Two Specimen Signatures Only</u>	<u>عدد ٢ نموذج توقيعات فقط</u>
<input type="text"/>	

(For Bank Use Only)

(لإستخدام البنك فقط)

Attached Documents : المستندات المرفقة :

.....

.....

إمضاء المدير/ المراجع
Manager's / Reviewer Signature

وقع العميل أمامي
Customer signed in front of me

DEBIT CARD ISSUANCE FORM

طلب إصدار بطاقة الخصم المباشر

Details of the Principal Debit Card

بيانات البطاقة الأساسية

الاسم كما تود أن يظهر على البطاقة الأساسية (باللغة الإنجليزية ٢٠ حرفاً متضمناً المسافات)

Name as you wish it to appear on the Principal card (In English up to 20 letters and spaces)

حساب التوفير
Instant Saving
Account

الحساب الجاري
Current Account

الحسابات المرتبطة ببطاقة الخصم المباشر فيزا إلكترون بعملة الجنيه المصري
Your Visa Electron debit card will be linked to your account in Egyptian Pounds

Details of the Supplementary Debit Card

تفاصيل البطاقة الإضافية

اسم حامل البطاقة الإضافية

Name of the Supplementary Cardholder

درجة القرابة لصاحب البطاقة الأساسية
Relationship to Principal Cardholder

الاسم كما تود أن يظهر على البطاقة الإضافية (باللغة الإنجليزية ٢٠ حرفاً متضمناً المسافات)

Name as you wish it to appear on the Supplementary card (In English up to 20 letters and spaces)

في اليوم
Per Day

حد البطاقة الإضافية
Supplementary Card Limit

إقرار العميل

أقر بأن المعلومات المذكورة أعلاه والمقدمة مني صحيحة وكاملة وعلى مسؤوليتي الشخصية وأتعهد بأن أخطر البنك في حالة تغيير أي من هذه المعلومات. كما أفوض التجاري وفا بنك إيجيب ش.م.م بأن يقوم بإصدار بطاقة الخصم المباشر فيزا إلكترون وأقر أنني اطّلت وافقت على كافة الشروط والأحكام الواردة في إستمارة الشروط بالإضافة إلى أية شروط أخرى قد تطرأ من وقت لآخر. كما أفوض البنك بالقيام بعمل أية إستعلامات لازمة فيما يتعلق بهذه الإستمارة. أوافق أنا وأي مستخدم آخر للبطاقة على تحملنا مجتمعين ومنفردين على وجه التضامن بالمسؤولية الكاملة عن القيمة الناشئة عن إستخدام البطاقة/ البطاقات وأصرح بالخصم على حسابي بالقيمة المنصرفة سواء المصرفيات أو العملات الخاصة بإصدار البطاقة وإستعمالها (سواء الأساسية أو الإضافية) بناء على التعريف التي يتعامل بها البنك.

Customer Declaration

I undertake that I have provided the above mentioned information and I declare that it is true, complete and under my full responsibility and I shall inform the Bank in case any changes occur on the above mentioned information. I also authorize Attijariwafa bank Egypt S.A.E to issue Visa Electron debit card and I declare that I have read and accepted all the terms and conditions stated above in the application form as well as any future amendments which might arise from time to time. I also authorize the Bank to make any inquiries necessary in connection with this application. I and any authorized user(s) agree that I/We are Jointly and severally liable for all charges incurred through use of each card by debiting my account with all fees. Expenses and commissions related to the card's issuance and usage (either principal or supplementary) and according to the bank's tariff.

Principal Cardholder Signature

توقيع صاحب البطاقة الأساسية

Supplementary Cardholder
Signature

توقيع صاحب البطاقة الإضافية

(For Bank Use Only)

Personal Banker Sales Code

(لاستخدام البنك فقط)

كود مسئول خدمة العملاء

شروط استخدام بطاقة الخصم المباشر فيزا إلكترون

CONDITIONS OF USE OF VISA ELECTRON DEBIT CARD

جزء/بعض أو كل المبلغ غير المحصل بعد مراجعة رصيد الجهاز دون أدنى اعتراض أو مطالبة من صاحب البطاقة الأساسية.

٥- النتائج المترتبة على أخطاء استخدام ماكينة الصراف الآلي (ATM)

- بعد إجراء ثلاثة محاولات متتالية خاطئة لإدخال رقم تحديد الهوية الشخصية يتم إبطال البطاقة.
- في حالة عدم سحب البطاقة من المكان المخصص لها بإزالة بعد انتهاء العملية خلال ٦٠ ثانية تقوم ماكينات الصراف الآلي بسحب البطاقة تلقائياً.
- في حالة سحب البطاقة بواسطة ماكينة الصراف الآلي، يجب أن يقوم حامل البطاقة الأساسية بمراجعة الفرع بعد مرور ثلاثة أيام عمل لاتخاذ الإجراءات اللازمة، وفي حالة عدم القيام بمراجعة فرع البنك مصدر البطاقة في خلال شهرين (٦٠ يوم) من تاريخ سحب البطاقة، فإن البنك سيقوم بإلغائها وعدم إتاحة الخدمة إلا بعد قيام العميل بإصدار بطاقة جديدة.
- عند عدم سحب المبلغ الذي طلب صرفه من ماكينة الصراف الآلي خلال الفترة الزمنية المحددة من إبراز هذا المبلغ من المكان المخصص له، فإن البنك غير مسئول عن إعادة قيد الخصم الذي تم على الحساب بموجب هذه العملية إلا بعد القيام بإجراء جرد الآلة وعليه فإنه يحق للبنك حسبما تستقر عنه إجراءات الجرد إعادة قيد المبلغ بالكامل أو جزءاً منه أو عدم إعادته مطلقاً ولا يحق لحامل البطاقة الأساسية أو الإضافية في جميع الأحوال نقض أو اعتراض أي إجراء يتخذه البنك في هذا الصدد.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة يتكبدها حامل البطاقة الأساسية أو الإضافية إذا لم يتمكن من الحصول على أي من الخدمات لأي سبب سواء كان بسبب القوة القاهرة، انقطاع التيار الكهربائي، عطل في المعدات المستخدمة أو أي سبب آخر.

٦- تعامل في نقاط البيع الإلكترونية

- يلتزم حامل البطاقة سواء الأساسية أو الإضافية بالتوقيع على جميع قسائم البيع لدى المتاجر التي قام بشراء بضائع أو خدمات منها، على أن يكون التوقيع مطابقاً لتوقيعه المثبت على ظهر البطاقة. وكذا في حالة عدم قيام حامل البطاقة بالتوقيع يظل رغم ذلك مسئولاً عن سداد المبالغ المفيدة في حساب بطاقته للبنك.
- إذا أصدر التاجر قسيمة استرجاع مبلغ تم عن عملية باستخدام البطاقة فإن البنك سيقوم برد المبلغ المستحق عن استلام الاسترجاع من التاجر.
- البنك غير مسئول عن أية خلافات قد تنشأ بين حامل البطاقة والتاجر حول السلع والخدمات التي تم الحصول عليها بموجب البطاقة ويتم تسوية أية خلافات دون أي تدخل من البنك.
- **٧- رقم تحديد الهوية الشخصية**
- يتعهد حامل البطاقة بعدم كتابة رقم تحديد الهوية الشخصية على البطاقة أو الإفصاح عنه لأي شخص بل وحتى موظفي البنك وذلك لحماية البطاقة من استغلال أي شخص لها.
- يعتبر كنف رقم تحديد الهوية الشخصية لأي شخص بمثابة تفويض لذلك الشخص باستخدام البطاقة ومن ثم سيكون صاحب الحساب مسئولاً عن كل ما يتم من عمليات نتيجة لذلك.

٨- الرسوم

- يصرح صاحب البطاقة الأساسية للبنك بتقيد جميع مصروفات إصدار أو استبدال أو تجديد البطاقة الأساسية أو الإضافية علاوة على/إلى جانب أية رسوم أخرى يطلبها البنك على حسابه مع إخطار العميل بذلك.
- في حالة طلب حامل البطاقة الأساسية إصدار بطاقة أو بطاقات إضافية لأشخاص آخرين، فإنه لا يحق له الاعتراض على أي من رسم الاشتراك أو رسوم التجديد السنوية أو أي اعتراضات قد تنتج عن استخدام هؤلاء الأشخاص لهذه البطاقات.
- يعتبر حامل البطاقة الأساسية مسئولاً قبل البنك مسؤولية كاملة عن كافة المصاريف والرسوم الناتجة عن استخدام البطاقة الأساسية أو الإضافية بالإضافة إلى النتائج المترتبة عن فقد أو إهلاك أو تلف أي من هذه البطاقات.
- يكون للبنك الحق في أي وقت تعديل أو إلغاء أي من شروط هذا الاتفاق أو تعديل الأسعار أو العمولات أو المصروفات المستحقة مع إخطار العميل بذلك.

٩- عام

- يكون للبنك الحق في إنهاء هذه الخدمة وإلغاء البطاقة و/أو تعديل أي من شروط استخدام الخدمة و/أو بنود هذه الاتفاقية بإرادته المنفردة مع إخطار العميل بذلك.
- يكون للبنك الحق في أي وقت تعديل أو إلغاء أي خدمة بتكليف مع إخطار العميل بذلك.
- لا يحق للعميل الرجوع على البنك بآية مطالبات نتيجة وجود أعطال بماكينات الصراف الآلي مثل أعطال القوى القاهرة أو الأعطال الميكانيكية أو خلو الجهاز من النقود أو لأي سبب في آخر أياً كان.
- تسري جميع البنود والشروط المذكورة في هذه الاتفاقية على حامل البطاقة الإضافية بناء على موافقة وتوقيع حامل البطاقة الأساسية عليها، حيث تلتزم هذه الاتفاقية صاحب الحساب بكامل المسؤولية عن تصرفات حاملي البطاقات المصدرة.
- في حالة طلب صاحب الحساب إلغاء البطاقة الأساسية لا يعني/لا يترتب على ذلك إلغاء البطاقة الإضافية المرتبطة بها والعكس صحيح حيث يتوجب تحديد نوع البطاقة الملغاة كشرط لإلغائها، هذه الخدمة ووقف المطالبة بالرسوم المعنية بهذه البطاقة.
- يجوز لحامل البطاقة الأساسية التقدم بطلب مكتوب للبنك بإلغاء البطاقة مع التزامه برد البطاقات الإضافية الأخرى المصدرة بناء على طلبه وظل التزامه سارياً بالنسبة للتعاملات التي تمت سواء بالبطاقة الأساسية أو الإضافية قبل تاريخ الإلغاء أو بعده في حالة عدم تسليم جميع البطاقات إلى البنك.
- تقع على العملاء كامل المسؤولية عن دقة البيانات المدخلة عن طريق لوحة مفاتيح ماكينة الصراف الآلي وبناء على ذلك يخلي البنك مسئولته من أي عمل قد يحدث نتيجة لإدخال بيانات خاطئة.
- يفوض ويصرح العميل البنك تفويضاً نهائياً ولا يجوز الرجوع عنه ولا استعماله عنه وعن معاملات وعن الأطراف المرتبطة به طبقاً للكافة القوانين السارية بجمهورية مصر العربية وذلك لدى الجواز من الجهاز المصرفي والشركة الأم والشركات التابعة والشقيقة للبنك وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورية ولأزمة لذلك، كما تفوض في إعطاء وتبادل أية معلومات عن العميل ومعاملاته لدى البنك أو معلومات العميل المدرجة في هذا الطلب أو عند اتخاذ أية إجراءات قانونية ضده في كافة مراحله.

١٠- القوانين الحاكمة/المعمول بها

- تخضع كافة الأحكام والشروط الواردة بهذا الاتفاق للقانون المصري، وفي حالة وجود أي نزاع ينشأ عن تفسير أو تنفيذ بنود هذه الاتفاقية يكون النظر فيها من اختصاص محاكم جنوب القاهرة.
- في حالة نشوب نزاع بين البنك وصاحب الحساب يعدت بالمعلومات المسجلة/المشفرة على الوسائط المغناطيسية بوصفها أدلة قاطعة.
- يحتفظ البنك بحقه في تعديل بنود وشروط أية خدمة من الخدمات التي يقدمها في أي وقت يشاء ويعتبر الانتفاع بهذه الخدمة بعد تعديلها بمثابة إقرار من صاحب الحساب بالموافقة على التعديل.

The English version of the terms and conditions is available in the branches upon request.

أقر أنا الموقع أدناه بأنني أطلعت على هذه الشروط وأوافق عليها جميعاً وأنتي المستفيد من هذا الحساب وأن جميع أموالني من مصادر مشروعة.

I, the under signed do hereby undertake that all terms and conditions are acknowledged and accepted. I am the beneficial owner of the account & all my money is from legitimate sources.

Principal Cardholder Signature

توقيع صاحب البطاقة الأساسية

Supplementary Cardholder Signature

توقيع صاحب البطاقة الإضافية

Branch Manager

توقيع مدير الفرع

or Assistant Branch Manager Signature

أو مساعد مدير الفرع

بطاقة فيزا إلكترون الصادرة من التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م هي بطاقة خصم فوري من رصيد الحساب وليس لها حد ائتماني وتتخضع للشروط التالية وتظل ملكاً للبنك في جميع الأوقات.

١- تعريف المصطلحات

يكون للمصطلحات التالية التعاريف والمعاني المذكورة قرين كل منها ؛
- البنك، التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م - ومقره الرئيسي شارع عمر بن الخطاب - سيتي ستار كايبتال بالبرج رقم ١٨١، ص ب ٢٢٢٢ الحرية - هليوبوليس.
- ماكينات الصراف الآلي (ATM)، وتسمى آلة الصراف الذاتي أو النقدي وهي آلة تعمل إلكترونياً وتسمح لحامل البطاقة الأساسية أو الإضافية بإجراء بعض العمليات المصرفية مستخدماً في ذلك البطاقة المصدرة له.
- البطاقة، بطاقة (فيزا إلكترون) الصادرة من خلال مؤسسة فيزا العالمية وهي بطاقة مدينة يصدرها التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م.
- حامل البطاقة الأساسية، هو العميل الموقع على هذا الطلب والذي يتعامل بالبطاقة على الحساب الخاص به طرف البنك والذي يلتزم بصفته الشخصية تجاه البنك بسداد كافة الرسوم الناتجة عن إصدار واستخدام البطاقة الأساسية أو أي بطاقة إضافية لها وما يستحق منها من عمولات ومصاريف وعموات وخلافه.
- حامل البطاقة الإضافية، هو الشخص الذي تصدر له البطاقة التابعة بناء على تعليمات حامل البطاقة الأساسية للتعامل على حساب حامل البطاقة الأساسية بشرط ألا يقل سن حامل البطاقة الإضافية عن ١٨ عام.
- مدة التأمين الخاصة بحامل البطاقة، ثلاث سنوات تبدأ تلقائياً ما لم يختر حامل البطاقة البنك كتابياً برغبته بعدم التجديد، يتعين إخطار البنك قبل انتهاء مدة سريان البطاقة بـ ٣٠ يوم على الأقل.
- رقم تحديد الهوية الشخصية (PIN)، هو الرقم السري الذي يتم إصداره عن طريق الحاسوب ويتم تسليمه لحامل البطاقة للتحقق إلكترونياً من شخصيته عند قيامه باستخدام ماكينات الصراف الآلي (ATM) التي تتيح له الخدمات المختلفة، ولا يجب الإفصاح عنه لأي شخص بما في ذلك موظفي البنك.
- التاجر، هو المتجر أو الشركة أو المنشأة أو البنك الذي يقبل البطاقة في سداد قيمة البضائع والخدمات والمسحوبات النقدية الخاصة بحامل البطاقة.
- نقاط البيع الإلكترونية، هي آلة تعمل إلكترونياً وتسمح للعميل بإجراء عمليات شراء منتجات أو خدمات باستخدام البطاقة المصدرة له.

- الجنيه، يقصد به الجنيه المصري وهي العملة الرسمية المستخدمة في جمهورية مصر العربية.

- مصر، يقصد بها جمهورية مصر العربية.

٢- إصدار بطاقة فيزا إلكترون

- يصدر البنك بطاقة فيزا إلكترون على الحسابات المشتركة بشرط أن يكون لكل طرف حق التوقيع منفرداً عند فتح الحساب، ومع ذلك فإن كافة معاملات واستخدامات البطاقة لهذا الحساب تلتزم جميع الأطراف بكامل المسؤولية.
- يحق للبنك إلغاء، الاشتراك أو طلب التجديد أو إعادة الإصدار، وذلك إذا لم يتم العميل باستلام البطاقة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ إصدار البطاقة، وفي هذه الحالة لا يحق للعميل استرداد أية مصروفات أو عمولات يتم خصمها على حسابه.
- يحق للبنك رفض تقديم الخدمة لأي من العملاء لأي سبب قد يترأى له للبنك دون أدنى مسؤولية بهذا الشأن، مع احتفاظ البنك بحقه في عدم الإفصاح عن سبب رفض تقديم الخدمة.
- يحق للبنك في أي وقت الاستفادة من الخدمات الإضافية دون الحاجة إلى إنداء مسبق.
- في حالة التحويلات والتفويضات الداخلية، لا يحق للوكيل سوى الحصول على بطاقة إضافية فقط بعد إصدار بطاقة أساسية للموكل نفسه.
- في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها سواء كانت أساسية أو إضافية، يلتزم صاحب الحساب فوراً بإخطار البنك بهذا الحدث وإلغاء، البطاقة المفقودة/المسروقة، ويجب أن يقوم صاحب الحساب بإخطار البنك كتابياً بموجب خطاب يسلم باليد أو مسجل موقع عليه بالتوقيع المعتمد لصاحب الحساب وفي الوقت نفسه يكون صاحب الحساب مسئولاً عن تسليم البطاقة كاملة عن أية عمليات تتم باستخدام البطاقة قبل تاريخ تسليم الإخطار للبنك.
- يتم تسليم الكروت الإضافية لأصحابها المعنيين في حالة تجاوزهم سن الـ ١٨ عام.

٣- استخدامات البطاقة

- يحق للبنك في أي وقت وبدون أي إخطار أن يلغي أو يمنع استخدام أية بطاقة بالكامل أو رفض إعادة إصدار أو تجديد أو إبطال أي بطاقة بدون أن يؤثر ذلك على التزامات حامل البطاقة بمقتضى هذا الاتفاق للتعاملات التي تمت من قبل أو بعد هذا الإلغاء، حيث تستمر سارية المفعول ولمدة.
- يكون استخدام البطاقة مع عدم الإخطار يحق البنك ويحق للبنك بإرادته المنفردة سحب حق استخدام البطاقة في أي وقت أو رفض أي طلب لمنع تعامل خالص بالبطاقة.
- يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع في المكان المخصص لذلك على ظهر البطاقة وذلك بنفس التوقيع الموجود بالبنك ويعتبر هذا التوقيع أساس للتعامل على البطاقة.
- يتم تسجيل جميع العمليات التي يقوم بها حامل البطاقة بسجلات البنك سواء كانت من خلال ماكينات الصراف الآلي أو نقاط البيع الإلكترونية ويعتبر تسجيل هذه العمليات قاطعاً ولمزماً لجميع الأغراض والأطراف.
- لبنك الحق المطلق في وقت التعامل بآية بطاقة أو رفض أية عملية تتم عن طريق أي بطاقة فيزا إلكترون.
- يكون المبلغ في حالة كشف الحساب أن يقوم بإحتساب فائدة مدينة على الرصيد اليدين وذلك اعتباراً من تاريخ كشف الحساب لحين تعظيمه طبقاً لسعر الفائدة المعلن مضافاً إليه النسبة التي يحددها البنك.
- كافة الاستخدامات بواسطة البطاقة الأساسية أو البطاقة الإضافية يتم خصمها مباشرة من حساب العميل حامل البطاقة الأساسية ولا يجوز له تجاوز هذا الرصيد، مع التزام العميل بتغطية هذا التجاوز في حالة حدوثه بالإضافة إلى أي التزامات قد تنشأ كنتيجة للتعامل بها.

- جميع تعاملات البطاقة التي تتم بعملة أخرى غير الجنيه سواء في مصر أو خارجها، يتم تحويلها من العملة الأجنبية إلى عملة الحساب وفقاً لسعر الصرف السائد في البنك وقت التحويل، وسوف تخضع من حساب البطاقة بعملة الحساب.

٤- التعامل على ماكينات الصراف الآلي

- استخدام ماكينات الصراف الآلي (ATM) يكون بواسطة البطاقة المسلمة إلى العميل والتي ستعمل عند إدخال رقم تحديد الهوية الشخصية (PIN) الخاص بالعميل.
- تتوقف المسحوبات النقدية على رصيد صاحب الحساب الأساسي المتاح في وقت إجراء عملية السحب. كما لا يحق لحامل البطاقة السحب على المكشوف من الحساب باستخدام البطاقة.
- لا يحق لحامل البطاقة سحب مبالغ تتجاوز حد السحب اليومي الذي يحدده البنك أو ماكينة الصراف الآلي.
- يحق للبنك إعادة النظر في حد السحب المتاح لأي بطاقة وتعديله بما يتفق مع سياسة البنك مع إخطار العميل بذلك.
- عند سحب النقود من ماكينة الصراف الآلي إذا لم يتم سحب النقود في الوقت المحدد مسبقاً للجهاز، ستحتفظ ماكينة صرف النقود ألياً بالمبلغ المنصرف وفي هذه الحالة، لا يحق لحامل البطاقة إلغاء العملية ويحق للبنك رد أو عدم رد

ADDITIONAL CONDITIONS FOR THE JOINT ACCOUNT شروط إضافية للحساب المشترك

في حالة فتح حساب مشترك، تسري عليه وعلى المشتركين فيه الشروط الآتية بالإضافة إلى الشروط العامة لفتح الحساب وتعتبر هذه الشروط مكملة ومتممة للشروط العامة.

(١) أن جميع المبالغ التي يتم إيداعها في هذا الحساب من أيًا من الطرفين (الأطراف) تكون مملوكة لهما (لهم) بأنصبة متساوية ما لم يتم الاتفاق كتابيا بينهما (بينهم) على خلاف ذلك.

(٢) يتم السحب من هذا الحساب والتصرف فيه بأوامر من أي طرف من الطرفين (الأطراف) منفرداً وتكون ملزمة للطرف الآخر (الأطراف الأخرى)، والدفع والوفاء بناء على تلك الأوامر يعتبر مبرئاً لذمة البنك قبل الطرفين (الأطراف) وخلفائهم الخاصين أو العاميين وكذلك دائنيهم، أيًا كان سند دائنيهم أو صفة الدين، ما لم يتم الاتفاق في هذا الشأن على خلاف ذلك.

(٣) ينقسم رصيد هذا الحساب بقوة القانون وبدون حاجة إلى تنبيه أو إنذار إلى أنصبة مستقلة توزع عليهما (عليهم) بأنصبة متساوية في الحالات الآتية ومن تاريخ حدوث كل منها وإخطار البنك بها رسمياً:

أ) إبلاغ البنك من أحد الطرفين (الأطراف) بوجود نزاع بينها (بينهم).

ب) توقيع الحجز على أحد الطرفين (الأطراف) تحت يد البنك أيًا كان السند الموقع به هذا الحجز، وعليه يقوم البنك بتجميد الحساب الموقع عليه الحجز فوراً طبقاً لمحضّر الحجز.

ج) وفاة أحد الطرفين (الأطراف) في الحساب وتجميد نصيب المتوفى للتصرف فيه طبقاً للقانون.

د) إشهار إفلاس أحد الطرفين (الأطراف) في الحساب، وتجميد نصيب المفلس للتصرف فيه طبقاً للقانون.

هـ) فرض الحراسة على أحد الطرفين (الأطراف) أو تقييد أهليته، وتجميد نصيب المفروض عليه الحراسة أو المقيّد أهليته للتصرف فيه طبقاً للقانون.

٤) تعتبر هذه الشروط ملزمة للطرفين (الأطراف) بما جاءت به إلا في حالة وجود تعليمات أخرى كتابية مخالفة لما هو منصوص عليه بهذه الشروط وموقعه من الطرفين (الأطراف) وغير مخالفة للقانون.

The English version of the terms and conditions is available in the branches upon request.

يتم التعامل على هذا الحساب بتوقيع أي طرف منفرداً أو بتوقيع الطرفين مجتمعين أو بتوقيع كافة أطراف الحساب

Transaction on this account shall be executed by the signature of any party severally or the signature of both parties jointly or the signature of all parties to the account.

كافة الأطراف
All Parties

مجتمعين
Jointly

منفرداً
Severally

تعليمات أخرى بشأن التوقيع المعتمد أمام البنك

Other instruction in respect of the approved signature before the bank

نقر نحن الموقعين أدناه بأننا أطلعنا على هذه الشروط ونوافق عليها جميعاً وإننا المستفيدون من هذا الحساب وأن جميع أموالنا من مصادر مشروعة.

We, the under signed do hereby undertake that all terms and conditions are acknowledged and accepted. We are the beneficial owners of the account and all our money is from legitimate sources.

Name (First Party) الاسم (الطرف الأول)

Signature (First Party) التوقيع (الطرف الأول)

Name (Second Party) الاسم (الطرف الثاني)

Signature (Second Party) التوقيع (الطرف الثاني)

Name (Third Party) الاسم (الطرف الثالث)

Signature (Third Party) التوقيع (الطرف الثالث)

Date / /

تحريراً في / /

الشروط والأحكام العامة لفتح الحساب

- ١ - تعهد العميل بالمحافظة على دفتر الشيكات الذي يسلم إليه وإخطار البنك كتابة عند فقده وإلا كان مسؤولاً عن كافة الأضرار التي قد ترتب على وقوعه في يد الغير، ولن يكون البنك مسؤولاً في حالة مطابقة التوقيعات ثم يظهر بعد ذلك تزويرها ولم يكن في استطاعة البنك اكتشافها بالطرق العادية.
- ٢ - على العميل أن يرسل للبنك مصادقة على كشوف الحسابات الدائنة والمدينة التي يرسلها البنك له، بحيث إذا لم تصل هذه المصادقة للبنك خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسالها له بالبريد العادي أو بآية وسيلة أخرى اعتبرت الكشوف صحيحة وحجة بما تتضمنه من أرصدة.
- ٣ - العوائد المدينة تعلق على الحساب شهرياً، بالسعر المتفق عليه في سند المدينة، على أساس السنة ٣٦٠ يوماً، والعوائد الدائنة تضاف للحساب آخر السنة على أساس السنة ٣٦٥ يوماً، وذلك بخلاف العمولات والمصاريف المتنوعة.
- ٤ - لا يستحق العميل أية عوائد على حساباته الجارية الدائنة لدى البنك.
- ٥ - يتعين على العميل أن يدفع للبنك عند الطلب وبدون أية شروط قيمة أرصدة السحب على المكشوف التي قد يمنحها له البنك من وقت لآخر في حسابه الجاري، بما في ذلك العائد المستحق عليها، ولا يعتبر ذلك اتفاقاً صريحاً أو ضمناً يلزم البنك بمنح العميل تسهيلات مصرفية أياً كان نوعها، ويحق للبنك تعديل سعر العائد الدائن أو المدين في أي وقت يراه مع إخطار العميل بهذا التعديل.
- ٦ - جميع حسابات العميل الدائنة والمدينة لدى البنك وجميع إيداعاته من أوراق مالية وبضائع وخلافه تعتبر ضامنة لبعضها البعض، حيث يحق للبنك وفروعه سداد مستحقاته من أيها منها.
- ٧ - يجوز للبنك وطبقاً لتقديره المطلق، صرف أية مسحوبات تتم بمعرفة العميل في صورة شيكات أو تحويلات أو أوامر دفع في حالة عدم توافر رصيد كافي بحساب العميل الجاري وذلك من خلال ودائعه الأخرى لدى البنك. كما يجوز للبنك تحويل الوديعة أو الودائع الخاصة بالعميل إلى الحساب الجاري المكشوف لسداد قيمة تلك التسهيلات من الوديعة أو الودائع عند أول استحقاق لها، ويكون للبنك الحق في اتخاذ هذا الإجراء دون الرجوع إلى العميل ودون حاجة إلى تنبيه أو إخطار سابق أو أية إجراءات قانونية أخرى، ودون أن يكون للعميل حق الاعتراض على ذلك، كما يجوز للبنك سداد قيمة الشيكات أو ما يستحق على الحساب من خلال أية حسابات أخرى للعميل ويجوز للبنك تحويل العملة بالسعر المعلن وقت التحويل في حالة اختلاف عملة الالتزام عن العملة المتاحة بحساب العميل.
- ٨ - تعتبر نماذج توقيعات العميل على بطاقة البنك المخصصة لهذا الغرض معتمدة قانونياً بالنسبة لجميع العمليات السائدة لكافة حساباته وتعاملاته مع البنك ولن يكون البنك مسؤولاً في حالة مطابقة التوقيعات ثم يظهر بعد ذلك تزويرها ولم يكن في استطاعة البنك اكتشافها بالطرق العادية.
- ٩ - تعتبر دفاتر البنك وسجلاته مصدقة وحجة قاطعة ملزمة للعميل، ولا يجوز له الطعن في صحتها أو الاعتراض عليها، ويقر العميل بصحة البيانات المقدمة منه للبنك.
- ١٠ - تعتبر صورة خطابات البنك للعميل حجة قاطعة على قيام البنك بإرسال جميع المكاتبات والخطارات للعميل على آخر عنوان له معلن للبنك وعلى صحة محتوياتها.
- ١١ - يفوض ويصرح العميل تفويضاً نهائياً لا يجوز الرجوع عنه بالاستعمال عنه ومعاملاته وعن الأطراف المرتبطة به طبقاً لكافة القوانين السارية بجمهورية مصر العربية وذلك لدى البنك المركزي المصري والجهاز المصرفي والشركة الأم والشركات التابعة والشقيقة للبنك وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورية ولازمة لذلك في إعطاء وتبادل أية معلومات عن العميل أو معاملاته لدى البنك أو عند اتخاذ أية إجراءات قانونية ضده.
- ١٢ - يقر العميل بموافقه وعدم اعتراضه على أحقية البنك في وقف أو تأجيل تنفيذ أية معاملات للعميل وذلك للتحقق من أن هذه المعاملات لا تخرق أو تتعارض مع أيأ من القوانين السارية بجمهورية مصر العربية أو بنظم البنك الداخلية أو أية اتفاقيات أو لوائح دولية.
- ١٣ - لا يتحمل البنك أية مسؤولية نتيجة لضياع الشيكات المودعة من العميل أو فقدها، إلا إذا كان ذلك ناتجاً عن إهمال البنك.
- ١٤ - في حالة إصدار تعليمات بإيقاف أيأ من الشيكات المسحوبة على حساب العميل، فمن المعلوم أن العميل سيتأكد أولاً من عدم صرف الشيك المطلوب إيقاف صرفه قبل إصداره لهذه التعليمات إلى البنك، وعليه فإن العميل يخلي مسؤولية البنك تماماً ويلتزم بتعويضه عن أية خسائر قد تنجم عن تنفيذ البنك لتعليماته بإيقاف الصرف. كما يخلي مسؤولية البنك عن قبوله أو صرفه للشيك المطلوب إيقاف صرفه إذا لم يكن البنك قد استلم تعليمات العميل بإيقاف الصرف من قبل واتخاذ الإجراءات المناسبة لتنفيذ تلك التعليمات وينطبق هذا أيضاً على الكمبيالات أو السندات الإلكترونية.
- ١٥ - يوافق العميل على قبول الإيداعات النقدية/إيداعات الشيكات/ قيد الحوالات الواردة التي تتم في حساباته لدى البنك من قبل أي طرف ثالث ما لم يتقدم بطلب كتابي للبنك برفض مثل هذه الإيداعات. كما يقر العميل بأن عملياته المصرفية معلومة المصدر وغير مشبوهة وأنه المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من فتح الحساب.
- ١٦ - في حالة إضافة أية مبالغ لحساب العميل بالخطأ، يحق للبنك دون الرجوع إلى العميل أن يصحح القيد وأن يخصم على حسابه ذات المبالغ السابق قيدها لحسابه، ولا يحق للعميل المطالبة بهذه المبالغ في أي حال من الأحوال ولو تم إبلاغ العميل بالقيد الذي تبين أنه خطأ.
- ١٧ - في حالة طلب العميل سحب نقدي أجنبي من حسابه يحتفظ البنك بحقه وطبقاً لتقديره المطلق في سداد تلك المسحوبات نقداً أو بحوالة بنكية أو بآية وسيلة أخرى يراها البنك مناسبة طبقاً لتوافر السيولة.
- ١٨ - أن البنك غير مسئول عن الثأر أو الأضرار التي قد تنشأ نتيجة لحدوث حالة من حالات القوة الجبرية/ القاهرة وتؤثر على قيام البنك بالوفاء بالتزاماته قبل العميل.
- ١٩ - يجوز للبنك غلق حساب العميل في أي وقت دون إبداء الأسباب، وفي هذه الحالة يتعين على العميل سحب أمواله من البنك خلال المهلة التي يحددها له البنك وإلا سيقوم البنك بإيداع أموال العميل لدى خزانة المحكمة بعد خصم المصاريف دون إخطار مسبق.
- ٢٠ - يقيد البنك على حساب العميل كافة المصروفات المستحقة للبنك عن حساباته لدى البنك كالبريد والتلغراف والتأمين والتليفون والعمولة وخلافه.
- ٢١ - يخول العميل البنك بخصم الكمبيالات والإيصالات والشيكات الآجلة المعطاة والمستراه منه والموقع عليها من العميل، وذلك من حساباته المفتوحة لدى البنك أو أي من فروعها.
- ٢٢ - بموجب هذا قد وكلت أنا الموقع أدناه التجاري وفا بنك إيجيبت ش م م في تنفيذ جميع العمليات المصرفية الخاصة بي نيابة عني كتحصيل الشيكات والكمبيالات والكوبونات وشراء وبيع الأوراق المالية وفتح الاعتمادات وعمليات بيع البضائع، وتفويض البنك في إجراء البروتستو على الكمبيالات والشيكات في حالة عدم الدفع أو عدم القبول وخلافه وخصمها على حسابي الجاري طرف البنك، ولا تخل جميع الأوامر الصادرة إلى البنك بشأن هذه العمليات وغيرها بهذا التوكيل.
- ٢٣ - يتعهد العميل بإخطار البنك في حالة إصدار توكيلاً رسمياً للغير على غير نموذج البنك المعد لهذا الغرض، وللبنك الحق في حالة عدم قيام العميل بإخطاره بصور التوكيل، الامتناع عن العمل بمقتضى هذا التوكيل لحين قيام العميل بإخطار البنك بإصداره. ويجوز للبنك الصرف بموجب هذا التوكيل دون أدنى مسؤولية عليه.
- ٢٤ - يتعين على العميل تقديم كافة المستندات اللازمة لفتح هذا الحساب دون أي التزام من جانب البنك بفتح الحساب قبل استكمال تلك المستندات، كما يلتزم العميل بتحديث بياناته لدى البنك فور حدوث أي تغيير عليها أو عند طلب البنك.
- ٢٥ - يقر العميل بأحقية البنك في الكشف عن كل أو بعض بياناته أو معاملاته لمجموعة التجاري وفا بنك إيجيبت ش م م الدولية أو أي طرف ثالث وفقاً لما يلزم لتقديم الخدمات المطلوبة أو لتحسين الخدمة وما تتطلبه حاجة العمل.
- ٢٦ - يحتفظ البنك بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت وتكون سارية المفعول ومصدقة من قبل العميل ويعتبر الانتفاع بهذا الحساب بعد تعديل الشروط والأحكام أو بعضها بمثابة إقرار من صاحب الحساب على التعديل.
- ٢٧ - في حالة عدم التعامل على الحساب لمدة سنة ميلادية، فيعتبر الحساب راکداً ويلتزم العميل بتقديم جميع الوثائق المطلوبة وذلك حتى يتسنى له إعادة تشغيل والتعامل على الحساب/الحسابات الراكدة لديه.
- ٢٨ - يوافق العميل ويصرح للبنك في إرسال أية معلومات/ كشوف الحساب كما يراها البنك مناسبة عن طريق الرسائل النصية و/أو البريد العادي و/أو بآية وسيلة أخرى على العنوان/ أرقام العميل المبلغة للبنك.
- ٢٩ - يلتزم العميل بتحمل كافة المسؤوليات المباشرة وغير المباشرة التي تقع عليه نتيجة استخدام خاصية المكالمات المسجلة عند الاتصال بمركز خدمة عملاء البنك وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك فيما يتعلق بتحديث البيانات، تفعيل البطاقات سواء الدائنة أو المدينة أو لتفعيل أي من الخدمات التي قد يتيحها البنك من خلال مركز خدمة العملاء حالياً أو مستقبلاً. ويوافق العميل بقبوله لآية منتجات مصرفية خاصة بالبنك تم الموافقة عليها من قبل العميل عبر الهاتف ولم تعزز بإخطار كتابي.
- ٣٠ - بالنسبة للعملاء الذين يستعملون الاختتام، لا يجوز للبنك منحهم دفاتر شيكات ويتعين أن يقتزن الخاتم بصممة التعامل حماية لمصلحة العميل ضد أي طرف ثالث.
- ٣١ - في حالة عدم التزام العميل بسداد المبالغ المستحقة في التواريخ المحددة سيتم إدراج العميل بقوائم التأخير والقوائم السلبية مما يؤثر على السجل الائتماني للعميل لدى البنك المركزي المصري والشركة المصرية للاستعلام الائتماني قوائم التأخير والقوائم السلبية: حيث انه يتعين على البنوك إبلاغ البنك المركزي والشركة المصرية للاستعلام الائتماني بخصوص العملاء الذين توقفوا عن سداد أيأ من التزاماتهم تجاه البنك مما يؤثر على التصنيف الائتماني لهؤلاء العملاء وقدرتهم في الحصول على تسهيلات ائتمانية من البنوك العاملة بجمهورية مصر العربية.
- ٣٢ - يقر العميل بأنه/نشاته لا يقدم أية تسهيلات لعمال المقامرة عن طريق الاتصالات الإلكترونية عبر شبكة المعلومات الدولية "الإنترنت" أو تقديم الدعم أو البنية التحتية لعمال المقامرة عبر الإنترنت تحررت الشروط العامة باللغتين العربية والإنجليزية ومن المتفق عليه أن يكون النص السائد والمعمول به رسمياً هو النص المحرر باللغة العربية وذلك في حالة اختلاف التفسير بين اللغتين.
- ٣٤ - بموجب هذا الاتفاق يوافق العميل موافقة نهائية لا يجوز الرجوع فيها على قبوله جميع المنتجات والخدمات المصرفية الخاصة بالبنك والتي قام العميل بطلبها من خلال الهاتف ولم تعزز بإخطار كتابي.
- ٣٥ - كما يصرح العميل للبنك بإرسال أية معلومات / كشوف الحسابات كما يراها البنك مناسبة عن طريق البريد العادي و/ أو البريد الإلكتروني على عنوان / أرقام العميل المسجلة لدى البنك.

الشروط والأحكام العامة لفتح الحساب

الشروط والأحكام العامة لخدمة الإنترنت البنكي:

- ٢٦- يقدم البنك لعملائه خدمة الإنترنت البنكي.
٢٧- تعتبر موافقتكم على شروط وأحكام فتح الحساب إقراراً منكم برغبتكم في التمتع بخدمة الإنترنت البنكي وتنفيذ العمليات المصرفية عبر الإنترنت؛ ولتنفيذ ذلك سيطلب منكم أن تقوموا بالتسجيل للخدمة عبر الموقع الإلكتروني عند رغبتكم في تفعيل الخدمة.
- ٢٨- قبل استخدامكم قنوات الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت، يتعين أن تقوموا أولاً بالتسجيل في الخدمة التي ترغبون فيها؛ وذلك من خلال الدخول إلى الموقع الخاص بالخدمة على www.attijariwafabank.com.eg ثم اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التسجيل.
- ٢٩- عملية التسجيل تتطلب أن يقوم العميل بإدخال الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص به على أن يكون سارياً ومطابقاً لأخر تحديث له لدى البنك؛ ويجب أيضاً أن يكون رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك متاحاً ويعمل بحالة جيدة، حيث يتم استخدامه في عملية التحقق من هوية العميل أثناء عملية التسجيل؛ وإذا واجهتكم أية مشكلة أثناء عملية التسجيل، يرجى الاتصال بالرقم ١٦٢٢٢ لطلب المساعدة والدعم.
- ٤٠- لاستخدام قنوات الخدمات المصرفية على الإنترنت يتعين أن يكون العميل قد تجاوز سن ٢١ سنة كحد أدنى، وأن يكون لديه حساب لدى التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م؛ ومن ثم فإن التوقيع على هذه الشروط والأحكام وكذلك استخدامكم لقنوات الخدمات المصرفية على الإنترنت يعتبر بمثابة إقرار منكم بأنكم تجاوزتم سن الحادية والعشرين.
- ٤١- تتوفر خدمات التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م المصرفية عبر الإنترنت على مدار ٢٤ ساعة يومياً طوال أيام الأسبوع وفي حال انقطاع الخدمة أو في أوقات الصيانة يتم إخطاركم بتوقف الخدمة خلال المدة التي يتسنى لنا فيها ذلك.
- ٤٢- يحافظ البنك على سرية بياناتكم بما يتوافق مع التعليمات الرقابية الصادرة من البنك المركزي المصري أو في الحدود المسموح بها في القانون.
- ٤٣- يجب على العميل الالتزام بالتحذيرات والتنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال أو غيرها من التحذيرات والتي يتم نشرها على الموقع من وقت لآخر.
- ٤٤- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام وأي معلومات أخرى يكون قد أصدرها في أي وقت بشأن الخدمات؛ على أن يقوم البنك بالإخطار بهذه التعديلات بأية وسيلة كانت ورقية أم إلكترونية؛ وفي جميع الحالات يقر العميل بأن توقيعه على هذه الشروط والأحكام يعتبر موافقة مسبقة منه على أي تحديث أو تعديل لاحق قد يطرأ على خدمة الإنترنت البنكي التي يقدمها البنك، وذلك بمجرد نشره أو الإعلان عنه على الموقع الإلكتروني للبنك.
- ٤٥- عند رغبتكم في إلغاء الخدمة أو إعادة تشغيلها، أو في حالة وجود استفسار أو شكوى، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء على ١٦٢٢٢.
- شكاوى العملاء وحالات النزاع:
- أ- يقدم البنك عدة وسائل للإبلاغ عن الشكاوى الخاصة بالخدمات، أو عن حالات النزاع بشأن أية معاملة؛ وهذه الوسائل تشمل موظفي/مسؤولي خدمة العملاء المتواجدين بالفرع، ومركز الاتصال - بالاتصال على الرقم ١٦٢٢٢ من أي تليفون محلي، أو عبر البريد الإلكتروني yourvoice@attijariwafa.com.eg
- ب- يقوم البنك بالرد على شكاوى العملاء خلال خمسة أيام عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المعلومات التفصيلية عن شكاوى العميل، وكافة التفاصيل والأدلة المطلوبة.
- ج- وفي حال عدم تسوية الأمر خلال هذه المدة، يقوم البنك بالتواصل مع العميل لإعلامه بحالة الشكاوى وأخر ما وصلت إليه.
- د- يقوم البنك باتخاذ جميع التدابير اللازمة لتسوية شكاوى العميل، شريطة أن يكون العميل قد اتخذ جميع الخطوات اللازمة للإبلاغ عن الشكاوى بموجب هذه الشروط والأحكام.
- ٤٦- تحكم القوانين المصرية ذات الصلة ولوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية تقديم خدمات التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م المصرفية عبر الإنترنت.
- ٤٧- في حالة إدراج البنك للمصادقات على الأرصدة من خلال خدمات الإنترنت البنكي، فيسري عليها أحكام قانون التوقيع الإلكتروني رقم ٢٠٠٤/١٥ ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له.

أقر أنا الموقع أدناه بأنني أطلعت على هذه الشروط وأوافق عليها جميعاً. أنني المستفيد من هذا الحساب وأن جميع أموالني من مصادر مشروعة.

<input type="text"/>	الاسم
<input type="text"/>	التوقيع
<input type="text"/>	الاسم
<input type="text"/>	التوقيع

